

修理・お取り扱いのご相談は ますお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 [〒](#)

電話 [一](#)

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.48～53)をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。



商品のお問い合わせは

ご質問に自動でお答えします！(24時間受付)
TOTO(株) ウォシュレット専用チャットへ
チャットボット <https://jp.toto.com/support>



修理のご用命は

TOTO(株) お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



交換部品・別売品の ご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTO パーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)
※インターネットでの部品購入は TOTOWeb ショップへ (24時間受付)
<https://www.toto.jp/ec/html/index.htm>



お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細は TOTO ホームページをご覧ください。

愛情点検

こんな症状はありませんか？		長年ご使用のウォシュレットの点検を！	
	<ul style="list-style-type: none">●水漏れる（配管接続部、ウォシュレット本体）●ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている●異常な音やこげ臭いにおいがある●電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする●電源プラグや電源コードが異常に熱い●ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い●その他の異常や故障がある		<p>このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を開めて、必ずTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。</p> <p>※異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。</p>

こちらはご愛用者登録はできません。
(メーカー管理用です。)



TOTO 株式会社

TOTO ホームページ <https://jp.toto.com>

2021.4.15
D07C57

TOTO

ウォシュレット® アプリコット P

「ウォシュレット」はTOTO株式会社の登録商標です。



washlet
apricot

AP2K・AP2AK TCF5840 * N型
TCF5840 * S型

AP2・AP2A TCF5830 * S型



ご使用の製品名・品番を
ご確認ください。



製品名・品番を
便ふた裏などに記載しています。

お使いの機種によって使える機能が異なります。

お使いの機種を ご確認のうえ、 このチェック欄に チェック☑して ください。		製品名 品番	便ふたなし 便ふた付	便器洗浄リモコンがある機種です。
		・機種によって便器洗浄リモコンが異なります。		
機能		アプリコットP		
		AP2K AP2AK	AP2 AP2A	
基本機能	洗う	おしり洗浄 ビデ洗浄	● ●	16
せいけつ	洗いかたを変える	洗浄位置調節 水勢調節	● ●	— ●
便利機能	かわかす	温風乾燥	● ●	— —
管削減	温度を変える	温度調節	● ●	20 ~ 22
機能	においをとる	脱臭	● ●	14
せいけつ	きれい除菌水で せいけつを保つ	ノズルきれい 便器きれい	● ●	● ●
便利機能	水を流す	オート便器洗浄 ^{*2} リモコン便器洗浄 ^{*2}	— ●	— ●
お手入れする	便座を温める	暖房便座	● ●	● —
お手入れする	節電する	オフタイム節電	● —	24 · 25 14 · 16
お手入れする	水の流れる音を鳴らす	擬音装置「音姫」 ^{*4}	— —	— —
お手入れする	室温が約26°C以上になると 自動で便座の温度を 「切」にする	暖房便座オフモード	● —	21 · 32 40
お手入れする	便ふた着脱 ^{*5}	ノズルそうじ	● ●	41 56
お手入れする	抗菌			

*1 製品品番によって、便座クッションの高さが異なります。

*2 AP2K、AP2（便器洗浄リモコンが付いていない機種）では使用できません。

*3 立てて使用したときはオート便器洗浄しません。

*4 自動で水の流れる音を鳴らす設定もあります。

*5 便ふた付の場合のみ

守る きれいを せいけつトイレ



自動でせいけつ機能がはたらきます。
(詳しくはP.14 · 15)

近づく 座る 立ち上がる

便器内の においをとる	脱臭	オートパワー脱臭
きれい除菌水で 便器をせいけつに	便器きれい	便器きれい
きれい除菌水で ノズルをせいけつに		ノズルきれい

はじめに	安全上のご注意	4
	使用上のお願い	8
	各部のなまえ	10
	準備	12

使いかた	基本的の使いかた	14
	•オート機能のはたらき	14
	脱臭 / オート便器洗浄 / ノズルきれい	
	便器きれい / 擬音装置「音姫」 / きれいサイン	

	•リモコンを使う	16
	温度調節(便座 / 温水 / 乾燥)	20
	節電機能	24
	いろいろな使いかた	28
	•設定一覧	28
	•オート機能	30
	•その他設定	36

お手入れ	お手入れ	37
	•電源プラグ	37
	•ウォシュレット本体	38
	•本体のすき間	39
	•脱臭フィルター	41
	•ノズル	41
	ノズルそうじ	
	•給水フィルター付水抜栓	42

必要なとき	こんなときは	43
	•停電・断水で水が流せないとき	43
	•リモコンで操作できないとき	43
	•脱臭が弱くなったとき	44
	•凍結予防をするとき	45
	•長期間使わないとき	46
	故障かな?と思ったら	48
	アフターサービス	54
	重大事故防止のお願い	55
	仕様	56
	交換部品 / 別売品	57
	定期的な点検	58
	保証書	59

安全上のご注意

安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

表示と意味



死亡や重傷を負う可能性がある内容です。



傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。



してはいけない
禁止の内容です。



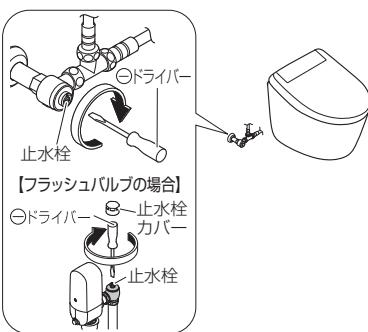
必ず実行していただく
強制の内容です。



**故障したままで
使いつづけない！**

■故障したときは…

- 電源プラグを抜き、止水栓を閉める



●故障とは

配管や製品からの水漏れ、ひび割れ、異音や異臭、発煙、製品が異常に熱い、便座クッションのはずれ、便器の詰まりなど

●故障したまま使いつづけると

火災、感電、発熱、ショート、けがや室内浸水の原因になります。

■設置するときは…

- 車輌や船舶などの移動体に設置しない
(火災、感電、ショート、故障や、便座、便ふた、ウォシュレット本体などがはすれて落下することによるけがの原因)

■お使いのときは…

- 飲用可能な水以外は使わない
(故障や皮膚の炎症などの原因)
- 温風吹出口は、指や物を入れたり衣服でふさいだりしない^{*}1
(感電、故障ややけどの原因)

■お使いのときや
お手入れ、点検のときは…

- ウォシュレット本体や電源プラグに、水やお湯、洗剤をかけない
(火災や感電、発熱、ショート、製品の割れによるけがや室内浸水の原因)

■お手入れや点検のときは…

- 逆流防止装置は、定期点検する
(水が逆流し、人体に影響をおよぼす原因)
⇒アフターサービス「定期点検のおすすめ」(P.54)

**火災、感電、
発熱、ショートを
防ぐために**

■電源コード、電源プラグなどは…

- ぬれた手で抜き差ししない
- 雷が発生しているときは、触れない
- 破損するようなことをしない
・引っ張る、ねじる、無理に曲げる、傷をつける、加工する、加熱する、重いものを載せる、束ねる、挟み込む、など



- ガタついているコンセントは使わない
- コンセントや配線器具の定格を超えて使わない
・たこ足配線など



- 指定の電源（交流 100V）以外で使わない
- 給水ホースと電源プラグ・コンセントを接触させない
(結露などによる、火災や感電の原因)

- 電源プラグの刃などについたほこりは、定期的に取り除く
・プラグを抜き、かわいだ布でふいてください。



- 根元まで差し込む
- 抜くときは、電源プラグ本体を持つ

- コードを引っ張ると、プラグやコードが傷みます。



- コンセントに差し込む際、電源プラグにアース線を挟み込まないようにする
(ショートの原因)



■設置するときは…

- 浴室など、湿気の多い場所に設置しない
- アース（D 種接地）工事は、必ずする
(故障・漏電時の感電の原因)
・工事は、お近くの工事店に依頼してください。

■お使いのときや、お手入れ、点検のときは…

- たばこなど、火気類を近づけない
- 分解や修理、改造はしない

■お手入れや点検のときは…
(ウォシュレット本体を取りはずすときなど)

- 必ず電源プラグをコンセントから抜く
(感電や誤作動による故障の原因)

**身体への影響を
防ぐために**

■お使いのときは…

- 便座に長時間座らない
(低温やけどの原因)
・低温やけどを防ぐために、次のようなかたが使うときは、周囲のかたが、便座の温度を「切」、乾燥の温度^{*}2を「低」にしてください。
【自分で温度調節できないかた】
お子様、お年寄りなど、病気のかた、身体の不自由なかた

- 【眠り込むおそれのあるかた】
かぜ薬など眠気を誘う薬の服用、深酒、疲労の激しいかたなど
・化学療法を受けているかた、免疫不全症のかたなど、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けていたかたは、ご使用に際し医師に相談する

- ・身体への著しい障がいをまねくおそれがあります。

- 電池の液が漏れて、身体や衣服に付着したときは、きれいな水で洗い流す
(目や皮膚の障がいをまねくおそれ)



* 1 湿風乾燥機能がある場合のみ

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意

水漏れや 室内浸水を 防ぐために

■水漏れが発生したときは…

- 止水栓を閉める

■お使いのときは…

- 給水ホースを曲げない、
つぶさない、カッターなどで傷つけない

- 使ったあとは、必ず水を流す
(便器が詰まることにより、汚水があふれて室内浸水したり、便器洗浄不良となる原因)

- 便器が詰まったときは、電源プラグを抜き、詰まりをとる
(オート便器洗浄※1)がはたらくと、
汚水のあふれによる室内浸水の原因)

- 市販の詰まり除去用の器具(商品名:
ラバーカップなど)を使ってください。

- 便器やタンク、給水管や止水栓の結露は、かわいた布でふき取る
(結露水が、床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれ)

- トイレの換気を行うと、結露しにくくなります。

■お手入れのときは…

- 止水栓や元栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓を取りはずさない
(水が噴き出す原因)

- 給水フィルター付水抜栓を取りはずした場合は、確実に締める

■外気温が 0°C 以下になるときは…

- 凍結による破損の予防をする
(ウォシュレット本体内部や給水配管が凍結すると、内部の部品が破損し、水漏れの原因)
 - 水抜きを行ってください。
 - 暖房するなどしてトイレを暖めてください。

けがを 防ぐために

■お使いのときは…

- 破損部はさわらない
- 便座・便ふたを持って製品を持ち上げない
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)

- ウォシュレット本体がガタついた状態で使用しない
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)

- 座る動作に障がいのある方がご使用になる場合は、便座の固定部を専用部品に取り替える(有料)
⇒ TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

- ウォシュレット本体は、ベースプレートに「カチッ」と音がするまで確実に押し込む
 - 軽く手前に引っ張って製品がはずれないことを確認してください。
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)

次のことにもご注意ください

■お使いのときは…

- 強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乗らない、重いものを載せない
(割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下することによるけがの原因。製品が破損して、けがや室内浸水の原因)

- 電池の+−表示をよく確かめて入れる
- 使い切った電池は、早めに取り出す

- 電池を交換するときは、
 - 2本同時に新しい電池と入れ替える
 - 新しい電池2本の銘柄をそろえる
[銘柄の指定なし]
- (電池の液漏れ、発熱、破裂や発火の原因)

■お手入れのときは…

- プラスチック部分(ウォシュレット本体など)や給水ホースは、うすめた台所用中性洗剤を使う
 - トイレ用や住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、ナイロンのわしなどは使わない
(故障やプラスチックを傷め、割れてけがや、給水ホースが傷むと水漏れの原因)

■長期間使わないときは…

- 止水栓や元栓を閉めて水を抜き、安全のため電源プラグを抜く
 - 再使用時は、一度通水してから使ってください。
(火災や発熱、腐敗した水による皮膚の炎症の原因)

- リモコンから電池を取り出していく
 - 電池の液漏れの原因)

使用上のお願い

■誤作動などを防ぐために

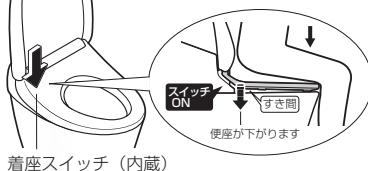
- 人体検知センサー、リモコン受信部をふさがない
<人体検知センサーについて>

- 人体検知センサーは熱の変化を検知するものです。
・夏場など室温が30℃を超えると検知しにくい場合があります。
- ・太陽光が直接センサー部に当たったり、トイレ室内に暖房機器があると熱でセンサーが誤検知し、自動機能が作動する場合があります。
- ・トイレのドアが開いている場合にトイレの前や横を通過する人を検知する場合があります。
※小さなお子様などが使用される場合は、センサーが検知しにくいことがあります。



<着座スイッチについて>

- 便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。
(着座スイッチが入ると「カチッ」という音がします。)



- 便座に深く腰かけてください。

- ・便座に浅く座る
と着座スイッチ
が入らない場合
があります。



お知らせ

- 体重の軽いお子様が使用されるときは、着座スイッチが入りにくい場合があります。
- 便座が上下する構造のため、便座クッションと便器の間にすき間を設けています。

■正しくお使いいただくためのご注意

- 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。
また、局部内は洗わないでください。
※常温を洗い流してしまい、体内的菌バランス
が崩れる可能性があります。
- 習慣的に便意を促すためには使用しないでください。
また、洗浄しながら故意に排便しないでください。
- 局部に痛みや炎症などがあるときは、使用しないでください。
- 局部の治療・医療行為を受けている方のご使用については、医師の指示を守ってください。

■傷つきや破損を防ぐために

- ウォシュレット本体、リモコンなどプラスチック部分は、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく



かわいた布など

- 便ふたに寄りかからない



■誤作動や故障を防ぐために

- 落雷の可能性があるときは、電源プラグを抜いておく
- 便座・便ふたカバーは取り付けできません。
(人体検知センサーや着座スイッチが正常に検知しない、また便座・便ふたが正常に開閉しない原因)



- トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォシュレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにしてください。
(安全装置が誤作動する原因)

- ウォシュレット本体や便座、ノズルに小便をかけない
(故障や変色の原因)

- リモコンの操作面に強い力を加えない

- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておく
(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入る原因による、故障の原因)
・便器に残った洗剤はふき取ってください。

- 便ふたをはずしたまま使用しない

- 便ふたを取りはずしてご使用になるとき（便ふた付の場合）は、部品交換が必要です。TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご連絡ください。（裏表紙）

- 直射日光を当てない

- （変色や暖房便座の温度ムラ、リモコンでの作動不良、温度変化によるウォシュレットの誤作動の原因）

- ラジオなどは、ウォシュレットから離して使う
(ラジオに雑音が入る原因)

- 幼児用補助便座、やわらか補高便座などは、使用後取りはずす
(取り付けたままだと、一部の機能が使えない原因)

- 便座・便ふたの上にものを置かない、手で押さえない
(着座スイッチが入り、リモコンのボタンに触れたときノズルから温水が出て、床などをぬらす原因)

水まわり用車いすをご使用の方へ

設定の変更が必要です。

⇒お問い合わせは TOTO（株）お客様相談室へ

■機器認定

- 本機内蔵の無線装置は、電波法に基づく無線設備として認証を受けています。
証明表示は無線設備上に表示されています。
(証明表示の内容を確認したい場合は、TOTO（株）お客様相談室（裏表紙参照）へお問い合わせください。)
したがって本機を使用するときに無線局の免許は不要です。
ただし、本機に以下の行為を行うと法律で罰せられることがあります。
 - ・本機内蔵の無線装置を分解／改造する
 - ・本機内蔵の無線装置に貼られている証明ラベルをはがす

■リモコンについて

- この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- ①この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていることを確認してください。

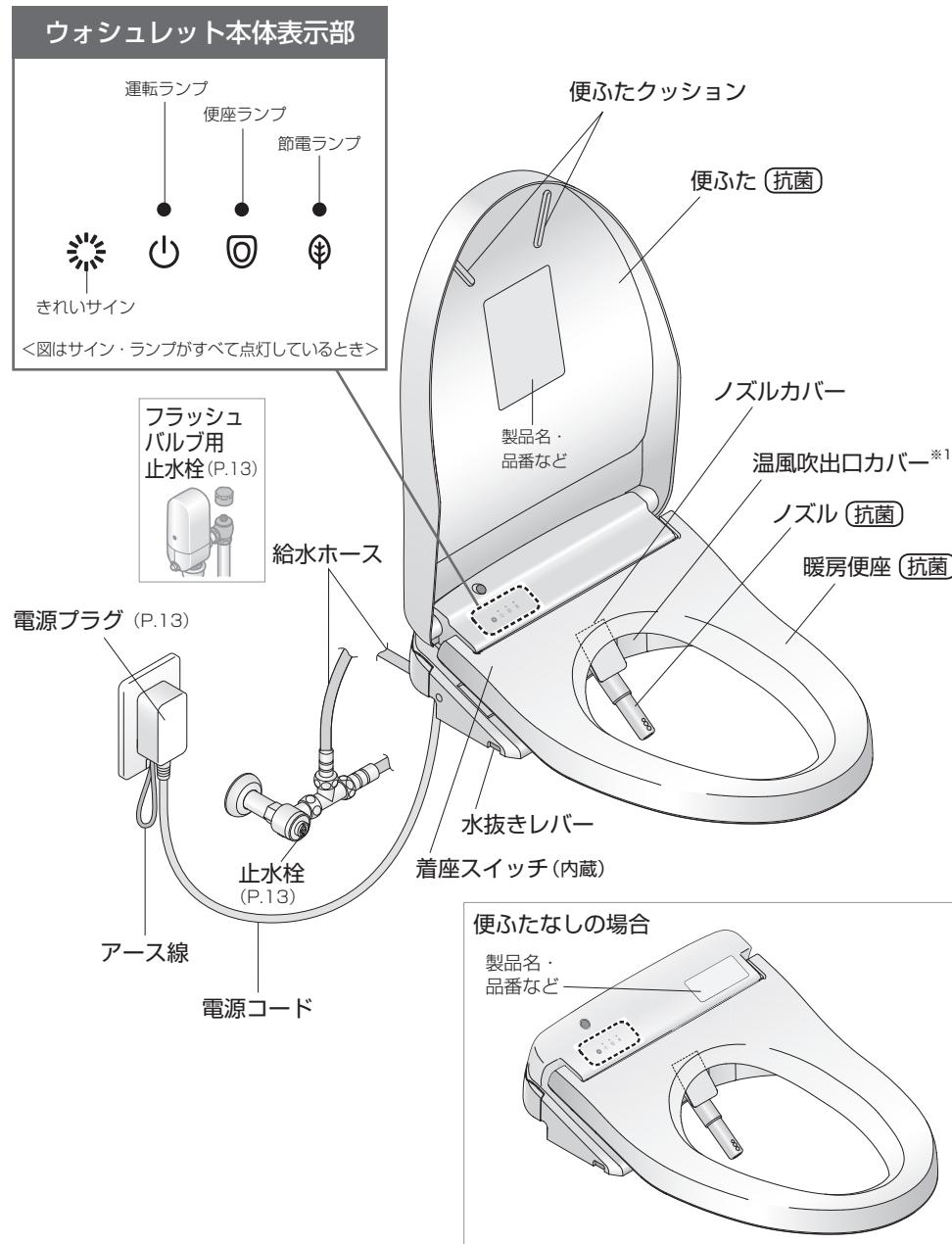
- ②万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止したうえ、TOTO（株）お客様相談室（裏表紙参照）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えばパーティションの設置など）についてご相談ください。

- ③その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、TOTO（株）お客様相談室（裏表紙参照）へお問い合わせください。

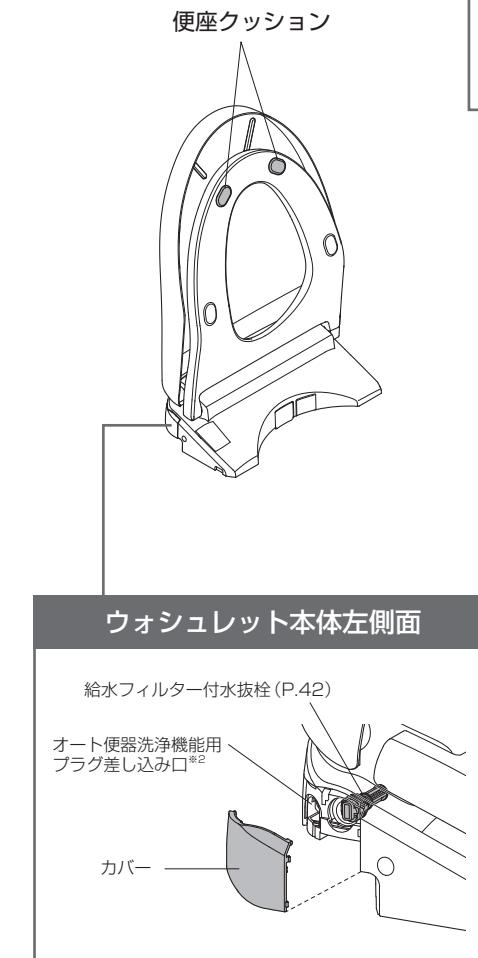
《電波を使う機器から離す》

- 電波の干渉による悪影響を予防するため、次の機器からはできるだけ離してください。
 - ・電子レンジ
 - ・無線 LAN 機器
 - ・Bluetooth 対応機器
 - ・その他 2.4GHz の電波を使用する機器
(デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など)

各部のなまえ



この説明書は便ふた付のイラストにて説明しています。

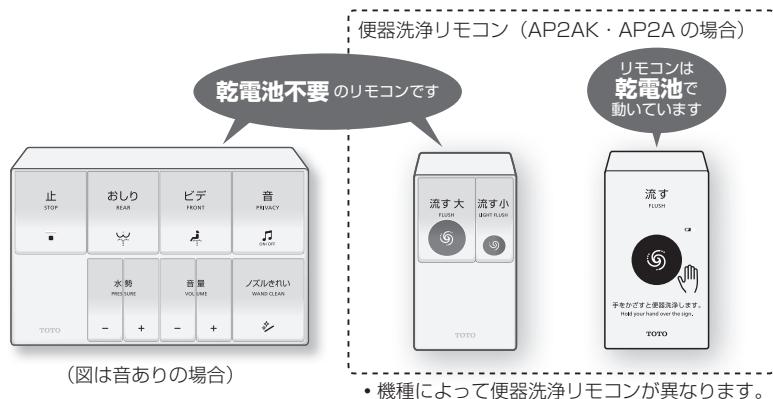


※1 「温風乾燥」機能がある場合のみ

※2 「オート便器洗浄」機能がある場合のみ使用します。

準備

初めてお使いになると



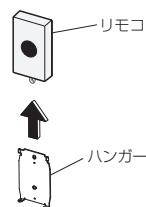
1. 電池を入れる

<便器洗浄リモコン>

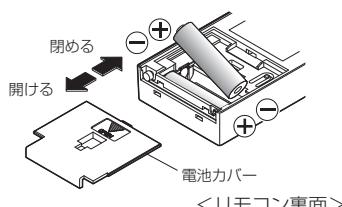


の場合

- 1 盗難防止用のねじを取りはずし、リモコンを真上に引き上げてハンガーから取りはずす**
- ・リモコン盗難防止について (P.13)

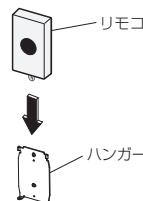


- 2 電池カバーを開き、単3乾電池2本を入れる**



- 3 リモコンをハンガーに取り付ける**

・リモコン盗難防止について (P.13)

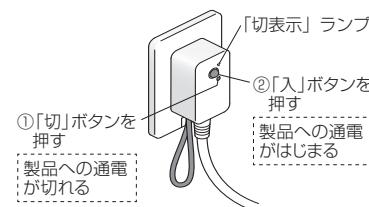


■電池について
・電池は、アルカリ乾電池をご使用ください。
・電池の破裂や液漏れなどを防ぐために、「安全上のご注意」を必ずお守りください。(P.5, 7)

2. 電源を入れる

- 1 電源プラグを差し込む**
(ノズルがいったん出て戻る)

- 2 電源プラグの作動確認をする^{※1}**



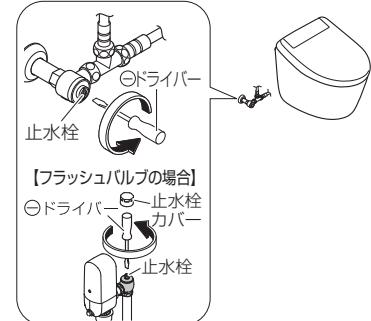
「切表示」ランプが、
①で点灯、②で消灯すれば正常です。

- 3 「運転」ランプの点灯を確認する**



3. 止水栓を開ける

- 1 止水栓を全開にする**
止水栓を矢印の方向に回してください。

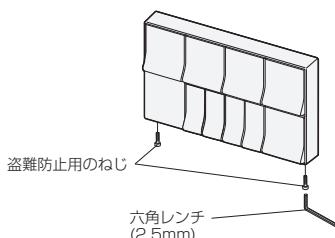


リモコン盗難防止について

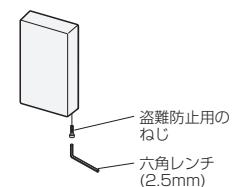
盗難防止用のねじで固定しておくと、リモコンの盗難防止になります。

リモコンを取りはずす場合は、盗難防止用のねじを取りはずしてください。

<ウォシュレット用リモコン>



<便器洗浄リモコン>
(AP2AK、AP2Aの場合)



基本の使いかた

オート機能のはたらき

ふだんは自動できれい除菌水を使ってきれいにします。

便器に
近づく*1



便座に
座る*2



便座から
立ち上がる



0 (秒) 10 25

脱臭



便器内のにおいをとる

- 脱臭フィルターは定期的にお手入れが必要です。
P.41

→ 約10秒後
オートパワー
脱臭がはじまる

約60秒後に自動で止まる

オート便器洗浄*3

→ 約10秒後

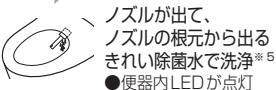


座る時間が、
約6~30秒：「小洗浄」
約30秒以上：「大洗浄」

ノズルきれい

洗浄機能を使ったときのみ

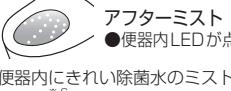
→ 約25秒後



●便器内LEDが点灯

便器きれい

→ ノズルきれい終了後
(洗浄機能を使わなかったときは約25秒後)



便器内にきれい除菌水のミストを
かける*6

便器きれい



●便器内LEDが点灯
便器内にミストをかけて、
汚れを付きにくくする

擬音装置「音姫」*7 *8



音が鳴り
はじめる*9

→ 約10秒後



音が止まる

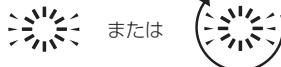
左記は初期設定での動きです。(擬音装置「音姫」を除く)

●設定を変えてご使用いただくこともできます。→「いろいろな使いかた」(P.28~P.36)

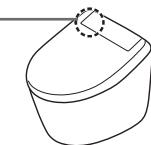
きれいサイン

「便器きれい」「脱臭」「ノズルきれい」機能が
はたらくと光でお知らせ

(点灯) (サイクル点灯)



または
(便座を使用しないときは点灯のみ)



きれい除菌水とは

水(水道水および飲用可能な井戸水(地下水))に含まれる塩化物イオンを電気分解して作られる除菌成分(次亜塩素酸)を含む水です。

時間がたつともとの水に戻るので、環境にやさしいのが特長です。

- 「きれい除菌水」は汚れを抑制するもので、おそうじが不要になるものではありません。
- 使用・環境条件(水質や対象物の材質・形状など)によっては、効果が異なります。

リモコンのボタンを押してきれい除菌水を使うこともできます。

■ノズル



(ノズルを洗浄したあと、ノズル付近から水が出ます。)

- ノズルを出してお手入れをしたいとき⇒「ノズルそうじ」(P.41)

*1 小さなお子様などが使用される場合は、人体検知センサーが検知しにくいことがあります。

*2 お湯を出す準備のために、ノズル付近から数秒間水が出ます。

*3 AP2K、AP2以外

*4 立って使用したときはオート便器洗浄しません。

*5 洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用しない時間が約8時間になると、自動でノズル洗浄します。
(ノズル付近から水が出ます。)

*6 洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用しない時間が約8時間になると、自動で便器内にミストをかけます。

*7 AP2K、AP2AK以外

*8 自動で水の流れの音を「鳴らす」に設定したときの動きです。

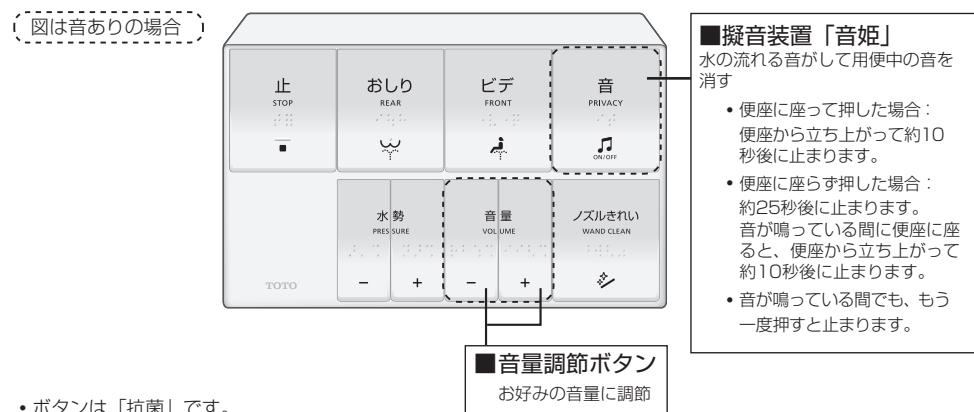
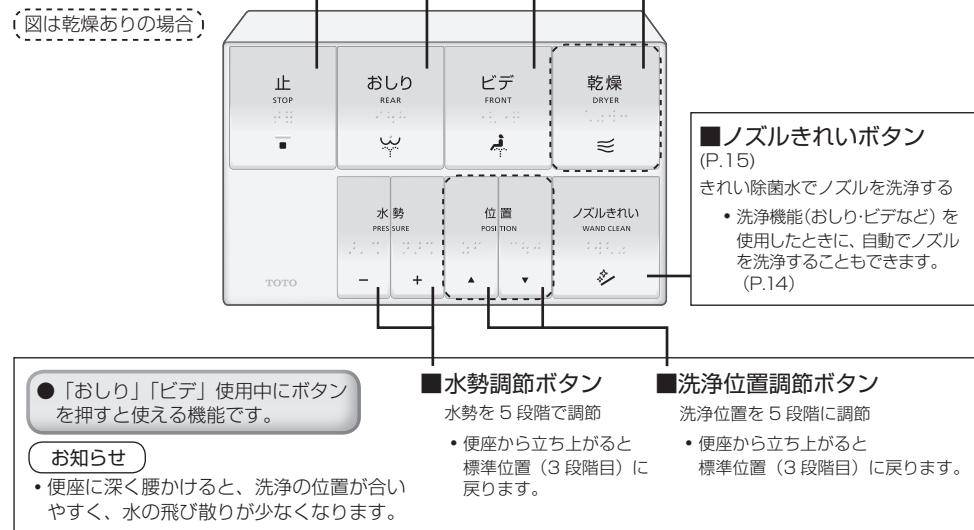
- 自動で水の流れの音を鳴らす設定にするときは
→擬音装置「音姫」の入/切(P.35)

*9 音が鳴っている間に「音」ボタンを押すと、音が止まります。

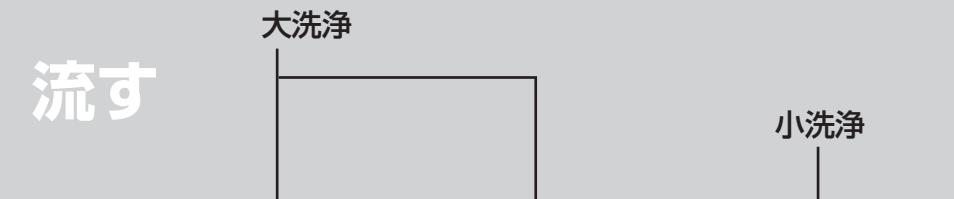
基本の使いかた

リモコンを使う

リモコンのボタンを押してウォシュレット本体が信号を受け付けると、電子音が鳴ります。



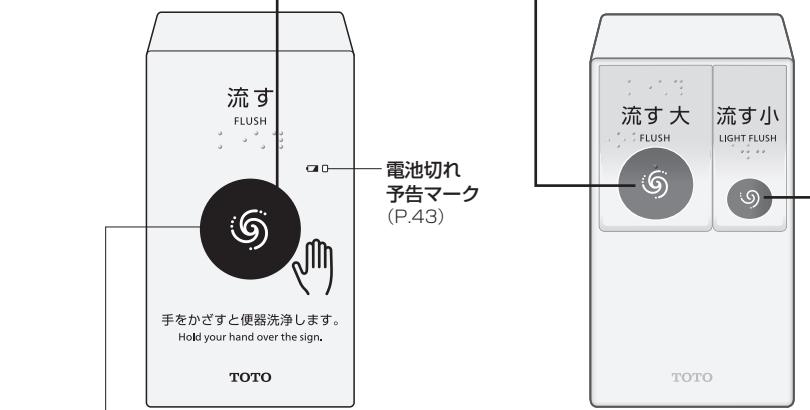
リモコンで便器洗浄をするとき



便器洗浄リモコン

(AP2AK、AP2Aの場合)

- 機種によって便器洗浄リモコンが異なります。



エコリモコンについて



- ボタンを押すことで発電する、電池不要のエコリモコンです。
- ビデ洗浄は、生理時など局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- おしり・ビデとも洗浄時間は約10秒～20秒を目標にご使用ください。

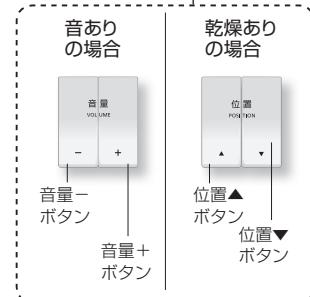
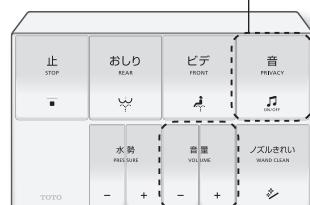
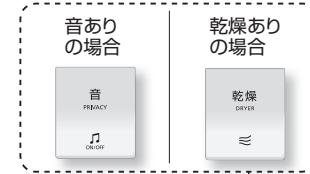
おしり洗浄・ビデ洗浄について

- おしり洗浄は、排便後の局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- ビデ洗浄は、生理時など局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- おしり・ビデとも洗浄時間は約10秒～20秒を目標にご使用ください。

基本の使いかた

リモコンで設定できる内容の一覧です。

●詳細説明は参照ページをご覧ください。



機種によって設定に使うボタンが異なります。

※ 1 AP2、AP2A以外

※ 2 AP2K、AP2以外

※ 3 自動設定の「入 / 切」が変更できます。

※ 4 AP2K、AP2AK以外

機能		設定の種類
基本機能	便座温度	「高温」「中温」「低温」「切」
	温水温度	「高温」「中温」「低温」「切」
	乾燥温度 ^{※1}	「高温」「中温」「低温」
	ノズルきれい	「入」「切」
	便器きれい	「入」「切」
	プレ脱臭	「入」「切」
	脱臭	「入」「切」
	オートパワー脱臭	「入」「切」
	きれいサイン	「入」「切」
便利機能	便器内 LED	「入」「切」
	管理の手間を削減	暖房便座オフモード 「入」「切」
	お手入れをする	ノズルそうじ 「入/切」
	オフトタイム節電	「入」「切」
	一定時間節電したいとき	「入」「切」
	電子音	「入」「切」
	オート洗浄 ^{※2}	「入」「切」
	水が流れるまで ^{※2}	「5秒」「10秒」「15秒」
	設備保護洗浄 ^{※2}	「入」「切」
音の種類 ^{※4}	擬音装置「音姫」 ^{※3※4}	「水の流れる音」「水の流れる音+鳥のさえずり」「フラッシュバルブタイプの水の流れる音」

設定方法

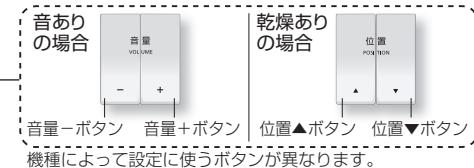
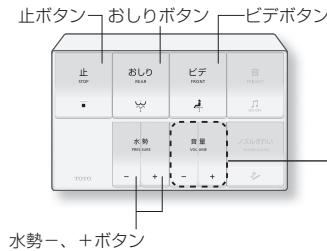
手順				参照ページ
1	2	3	4	
		ビデ 音量 +/位置 ▼ お尻	音量 +/位置 ▼ 水勢 + お尻 ビデ	P.20
			音量 +/位置 ▼ 水勢 + お尻 位置 ▼ 乾燥	P.21
			音量 +/位置 ▼ 水勢 + お尻	P.22
止 5回	水勢 +	お尻 ビデ 音量 -/位置 ▲ 音量 +/位置 ▼	水勢 - 水勢 + 音量 -/位置 ▲ 音量 +/位置 ▼	P.32
			お尻 ビデ 音量 -/位置 ▲ 音量 +/位置 ▼	P.33
			お尻 ビデ 水勢 - 水勢 + お尻 ビデ	P.34
		ビデ 音量 +/位置 ▼	お尻 ビデ	P.32
	お尻	音量 -/位置 ▲	ビデ	P.41
			お尻 水勢 - 水勢 + 音量 -/位置 ▲	P.26
			お尻 ビデ 水勢 - 水勢 + 音量 -/位置 ▲	P.27
			お尻 ビデ 水勢 - 水勢 + 音量 -/位置 ▲ 音量 +/位置 ▼	P.36
			お尻 水勢 - 水勢 + 音量 -/位置 ▲ 音量 +/位置 ▼	P.31
			お尻 ビデ 水勢 - 水勢 + 音量 -/位置 ▲ 音量 +/位置 ▼	P.36
音 5回	音量 +	音量 -	音量 + 音 音量 - 音	P.35

使いかた

温度調節

便座 / 温水

高温・中温・低温の3段階と、「切」の設定ができます。



管理の手間を削減できます

- 室内が約26°C以上になると、自動で便座の温度を「切」にする
- 暖房便座オフモード (P.32)
- リモコンひとつで複数のウォシュレットの温度設定などをする
- ウォシュレット管理清掃用リモコン（別売品）(P.57)



使いかた

便座温度

温度を調節する

「切」にしたいとき

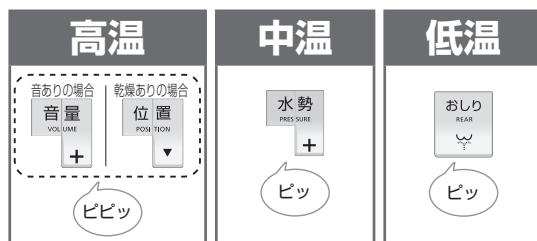
1 止
STOP
5回押す

「ピッ」という電子音が鳴り、<設定モード^{※1}>に入ります。
<設定モード>中は約20秒以内に次のボタンを押してください。

2 おしり
REAR
押す

3 ビデ
FRONT
押す

4 設定したい温度段階を選んでボタンを押す



<設定完了>

3 ボタンを押す



4 押す



<設定完了>

温水温度

温度を調節する

「切」にしたいとき^{※2}

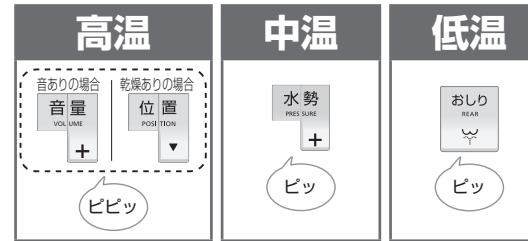
1 止
STOP
5回押す

「ピッ」という電子音が鳴り、<設定モード^{※1}>に入ります。
<設定モード>中は約20秒以内に次のボタンを押してください。

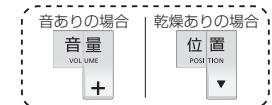
2 おしり
REAR
押す

3 水勢
PRESSURE
押す

4 設定したい温度段階を選んでボタンを押す



3 ボタンを押す



4 押す



<設定完了>

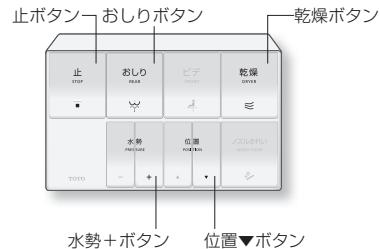
^{※1} 約20秒以内に次のボタンを押さないと、<設定モード>が解除されます。設定完了できなかった場合は、手順1からやり直してください。設定を途中でやめるときは、「止」ボタンを押してください。

●温度調節しても、便座や温水が温かくならないとき→節電が「入」になっていませんか？ (P.24)

温度調節

乾燥※1

高温・中温・低温の設定ができます。

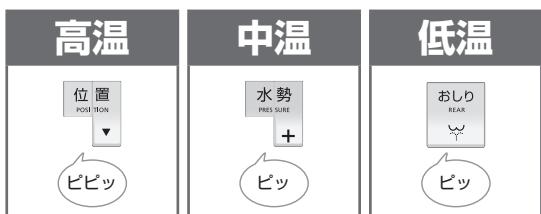


使いかた

乾燥温度

温度を調節する※乾燥は「切」がありません。

- 1 5回押す 「ピッ」という電子音が鳴り、<設定モード※2>に入ります。
<設定モード>中は約20秒以内に次のボタンを押してください。
- 2 押す
- 3 押す
- 4 設定したい温度段階を選んでボタンを押す



<設定完了>

※1 AP2、AP2A以外

※2 約20秒以内に次のボタンを押さないと、<設定モード>が解除されます。

設定完了できなかった場合は、手順1からやり直してください。

設定途中でやめるときは、「止」ボタンを押してください。

節電機能

種類

便座の温度を切って節電します。

ウォシュレットに自動で節電してもらいたい

オフタイム節電

トイレを使い始めて8日目から、夜間などトイレを使用しないと判断した時間帯に、自動で便座の温度を切ります。

1～7日目

トイレの使用有無を記憶します。

●便座ヒーターは、いつも「設定温度^{※1}」です。

8日目以降 <オフタイム節電中>

トイレを使用しない時間帯に節電します。(例: 21時→8時)

●便座ヒーターを「切」にします。^{※2}

●トイレを使用する時間帯(例の8時→21時)は、便座ヒーターが「設定温度^{※1}」です。
・ただし、休日などで7時間以上使わないと、便座ヒーターを「切」にして節電します。^{※2}

例: あるオフィスの場合
(8時~21時まで勤務したとき)

トイレの使用
○あり
—なし
便座ヒーター
□設定温度^{※1}
■切



●オフタイム節電は、8日目以降も、トイレの使用有無を記憶して節電の時間帯を更新します。

決めた時間帯だけ節電したい

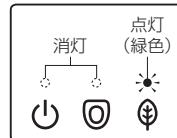
一定時間節電したいとき

一度設定すると、毎日その時刻から約9時間、自動で便座の温度を切ります。

毎日決まった時間にはたらきます

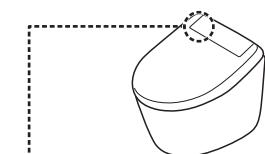
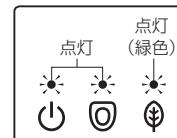
節電を「入」にした時間になると

・約9時間、便座ヒーターを「切」にします。^{※2}



節電の時間帯でないときは

・便座ヒーターは、「設定温度^{※1}」です。



ウォシュレット本体表示部



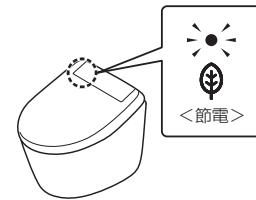
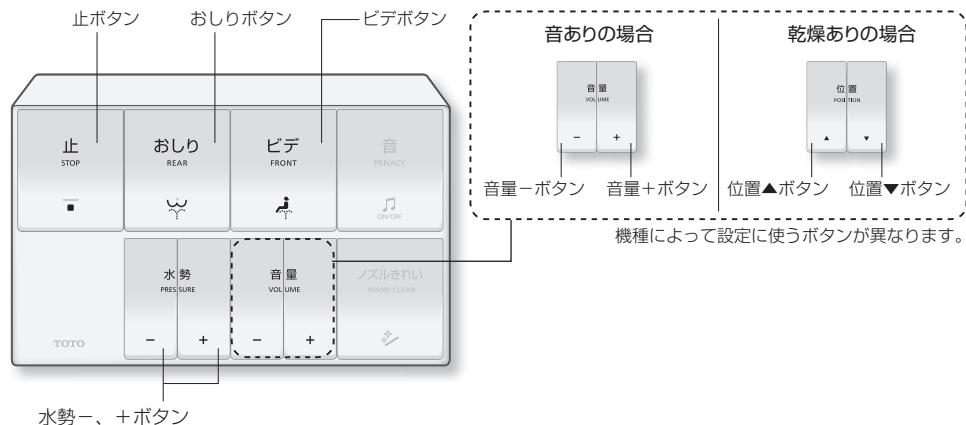
<運転><便座><節電>

- ※1 P.20～P.21で設定した温度です。
- ※2 便座ヒーターが「切」のときでも、便座に座ると一時的に温かくなります。
(約15分間で設定温度になります。)

節電の設定は P.26・27

節電機能

設定のしかた



節電を設定すると「節電」ランプが点灯（緑色）します。

使いかた

オフタイム節電

節電を設定する

「切」にしたいとき

1 止ボタン
5回押す

「ピッ」という電子音が鳴り、<設定モード*>に入ります。
<設定モード>中は約20秒以内に次のボタンを押してください。

2 ビデボタン
押す

3 おしりボタン
押す

4 ビデボタン
押す
ピッ

<設定完了>

*1 約20秒以内に次のボタンを押さないと、<設定モード>が解除されます。設定完了できなかった場合は、手順1からやり直してください。設定を途中でやめるときは、「止」ボタンを押してください。

一定時間節電したいとき

節電を設定する

「切」にしたいとき

設定したい時刻になったら

1 止ボタン
5回押す

「ピッ」という電子音が鳴り、<設定モード*>に入ります。
<設定モード>中は約20秒以内に次のボタンを押してください。

2 ビデボタン
押す

3 水勢ボタン
押す

4 水勢ボタン
押す
ピッ

<設定完了>

4 ボタンを押す
音ありの場合
音量ボタン
乾燥ありの場合
位置ボタン
ピッ

<設定完了>

いろいろな使いかた

設定一覧

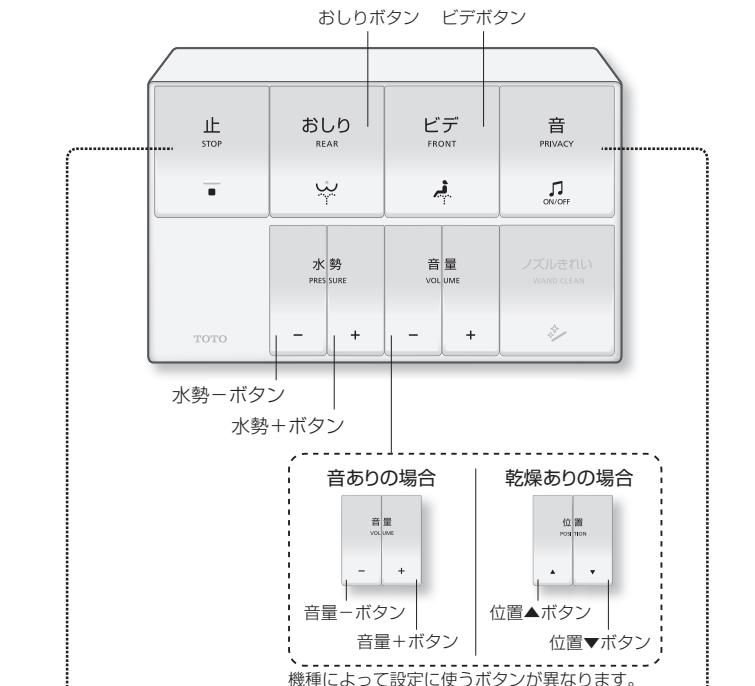
設定の種類		変更できる設定 ・太字は「はじめの設定」	設定の内容	設定できる機種	参照ページ	
管理の手間を削減	温度調節	暖房便座オフモード	入／切	・室温が約 26°C以上になると、自動で便座の温度を「切」にする／しない	すべての機種	P.32
	オート便器洗浄	オート洗浄	入／切	・自動で便器洗浄する／しない	AP2AK・AP2A	P.31
		水が流れるまで	5秒／10秒／15秒	・自動で洗浄するまでの時間を変える		
	せいけつ	ノズルきれい	入／切	・自動でノズルを洗浄する／しない	すべての機種	P.32
		便器きれい	入／切	・自動で便器内にミストをかける／かけない		P.33
		プレ脱臭	入／切	・便座に座るまでの脱臭を自動でする／しない		
		脱臭	入／切	・便座に座ってからの脱臭を自動でする／しない		
		オートパワー脱臭	入／切	・立ち上がってからパワー脱臭を自動でする／しない		
	ライト	便器内 LED	入／切	・便器内を照らすライトを使う／使わない	すべての機種	P.34
		きれいサイン	入／切	・きれいサインを光らせる／光らせない		
その他設定	水の流れる音	擬音装置「音姫」	入／切	・自動で水の流れる音を鳴らす／鳴らさない	AP2・AP2A	P.35
		音の種類	水の流れる音／水の流れる音+鳥のさえずり／フラッシュバルブタイプの水の流れる音	・音の種類を変える		
	電子音	入／切	・電子音を鳴らす／鳴らさない	すべての機種	P.36	
	設備保護洗浄	入／切	・24 時間以上便器洗浄されなかったときに、配管を保護するため自動で便器洗浄をする／しない	AP2AK・AP2A		

いろいろな使いかた

オート機能

まず確認！

設定に使うボタン



設定モードに入ると設定可能です

止ボタン または 音ボタン
5回押す

- 「ピッ」という電子音が鳴り、<設定モード>に入ります。
- 約20秒以内に次のボタンを押さないと、<設定モード>が解除されます。
- 設定完了できなかった場合は、はじめからやり直してください。
- 設定を途中でやめるとときは、「止」ボタンを押してください。



ボタンは「カチッ」と音がするまで押してください。

オート便器洗浄

自動で便器洗浄する / しない

オート洗浄

自動で洗浄するまでの時間を変える

水が流れるまで

1 止 STOP
5回押す

2 水勢 PRESSURE
押す

3 おしり REAR
押す

4 設定したい項目を選んでボタンを押す

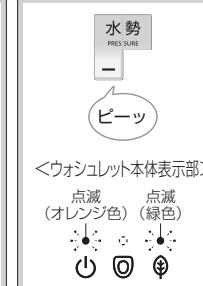
4 設定したい項目を選んでボタンを押す

自動で便器洗浄を

「する」とき

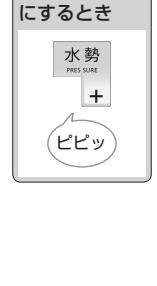


「しない」とき

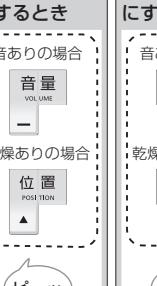


自動で洗浄するまでの時間を

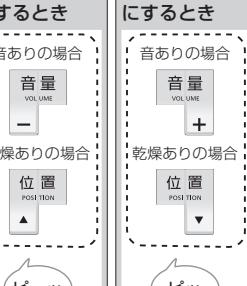
「約 5 秒後」にするととき



「約 10 秒後」にするととき



「約 15 秒後」にするととき



<設定完了>

<設定完了>

いろいろな使いかた

オート機能

温度調節

室温が約26°C以上になると、自動で便座の温度を「切」にする / しない

暖房便座オフモード

せいけつ

自動でノズルを洗浄する / しない

ノズルきれい

自動で便器内にミストをかける / かけない

便器きれい

1



5回押す

「ピッ」という電子音が鳴り、<設定モード>に入ります。

2



押す

3



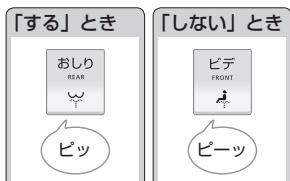
押す

4



設定したい項目を選んでボタンを押す

室温が約26°C以上になると、自動で便座の温度を「切」にする / しない



<設定完了>

せいけつ

自動でノズルを洗浄する / しない

ノズルきれい

自動で便器内にミストをかける / かけない

便器きれい

せいけつ

便座に座るまでの脱臭を自動でする / しない

プレ脱臭

便座に座ってからの脱臭を自動でする / しない

脱臭

立ち上がってからパワー脱臭を自動でする / しない

オートパワー脱臭

1



5回押す

「ピッ」という電子音が鳴り、<設定モード>に入ります。

2



押す

3



押す

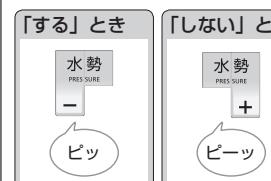
4



押す

設定したい項目を選んでボタンを押す

便座に座るまでの脱臭を自動で



<設定完了>

4



押す

便座に座ってからの脱臭を自動で



<設定完了>

4



押す

立ち上がってからパワー脱臭を自動で



<設定完了>

使いかた

いろいろな使いかた

オート機能

ライト

便器内を照らすライトを使う / 使わない
便器内 LED

きれいサインを光させる / 光らせない
きれいサイン

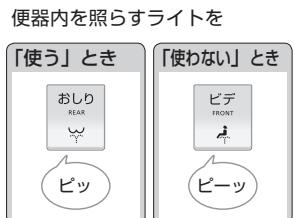
1 止
■
5回押す

「ピッ」という電子音が鳴り、<設定モード>に入ります。

2 水勢
PRESSURE
+
押す

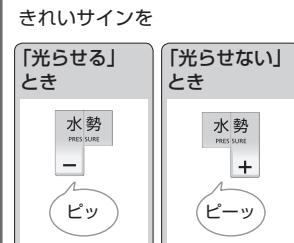
3 音量
VOLUME
-
昔ありの場合
位置
POSITION
▲
押す

4 設定したい項目を選んでボタンを押す
便器内を照らすライトを



<設定完了>

4 設定したい項目を選んでボタンを押す
きれいサインを



<設定完了>

水の流れる音

自動で水の流れる音を鳴らす / 鳴らさない
擬音装置「音姫」

音の種類を変える
音の種類

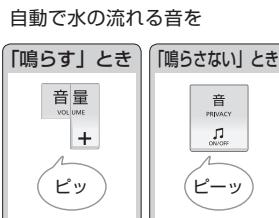
1 音
PRIVACY
ON/OFF
5回押す

押している途中で、電子音や水の流れる音が鳴りますが、5回続けて押してください。5回目に「ピッ」という電子音が鳴り、水の流れる音が止まると<設定モード>に入ります。

2 音量
VOLUME
+
押す

3 音量
VOLUME
-
押す

4 設定したい項目を選んでボタンを押す
自動で水の流れる音を



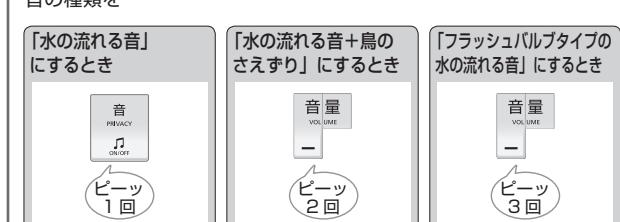
<設定完了>

2 音量
VOLUME
-
押す

3 設定したい項目を選んでボタンを押す
音の種類を



4 設定したい項目を選んでボタンを押す
音の種類を



<設定完了>

いろいろな使いかた

その他設定

その他設定

電子音*

鳴らす / 鳴らない

設備保護洗浄

- 1 止 STOP ボタンを5回押す
「ピッ」という電子音が鳴り、<設定モード>に入ります。
- 2 ピテ FRONT ボタンを押す
- 3 水勢 PRESSURE + ボタンを押す
- 4 設定したい項目を選んでボタンを押す
電子音を
「鳴らす」とき 「鳴らない」とき
おしり REAR ピッ ピーッ
ピテ FRONT ピッ ピーッ
- 2 音量 VOLUME - ボタンを押す
乾燥ありの場合
位 置 POSITION ▲ ボタンを押す
- 3 水勢 PRESSURE - ボタンを押す
- 4 設定したい項目を選んでボタンを押す
配管を保護するため自動で便器洗浄を
「する」とき 「しない」とき
おしり REAR ピッ ピーッ
ピテ FRONT ピッ ピーッ

<設定完了>

<設定完了>

*1 各設定を変更するときは、電子音を「鳴らす」に設定しておいてください。

お手入れ

電源プラグ

電源プラグ (目安: 月に1回)

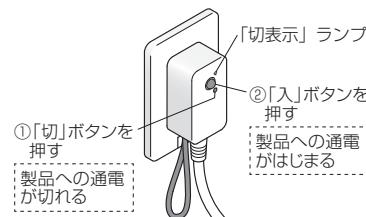


かわいた布 ぬれた布

- 1 電源プラグを抜き、かわいた布でふく



- 2 電源プラグを差し込み、作動確認をする
(電源プラグについて→P.13 *1)



「切表示」ランプ
①「切」ボタンを押す
製品への通電が切れる
②「入」ボタンを押す
製品への通電がはじまる

「切表示」ランプが、
①で点灯、②で消灯すれば正常です。

△警告

- 電源プラグの刃などについたほこりは、定期的に取り除く
 - ・プラグを抜き、かわいた布でふいてください。
- 根元まで差し込む
- 抜くときは、電源プラグ本体を持つ
 - ・コードを引っ張ると、プラグやコードが傷みます。



△警告

お手入れや点検のときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く(感電や誤作動による故障の原因)

お手入れの際は
安全のため
電源プラグを
抜いてください。*2



プラスチック部品には、
かわいた布やトイレットペーパーを使わないでください。(傷つきの原因)

*1 「ノズルそうじ」使用時は除く

*2 電源プラグをコンセントから抜くと節電の設定が解除される場合があります。もう一度設定してください。(P.26)

お手入れ

ウォシュレット本体

ウォシュレット本体



水でぬらした
やわらかい布



・トイレットペーパー
・かわいた布
・ナイロンたわし(傷つきの原因)

1 電源プラグを抜き、 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく

■汚れがひどいときは

- うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、水ぶきする



・シンナー
・ベンジン
・クレンザー

2 電源プラグを差し込む

- 「運転」ランプが点灯する

お願い

- ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入ったり、洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないよう、気をつけてください。(プラスチックを傷めたり、故障の原因)
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
 - 便器に残った洗剤はふき取ってください。
 - (洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)
- ノズルまわりにあるカバーは、無理な力で押したり引っ張ったりしないでください。(破損や故障の原因)
- 便座裏面や便座クッションなども、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。(汚れ付着などによる変色の原因)

本体のすき間(ウォシュレット本体と便器)

ウォシュレット本体と便器のすき間

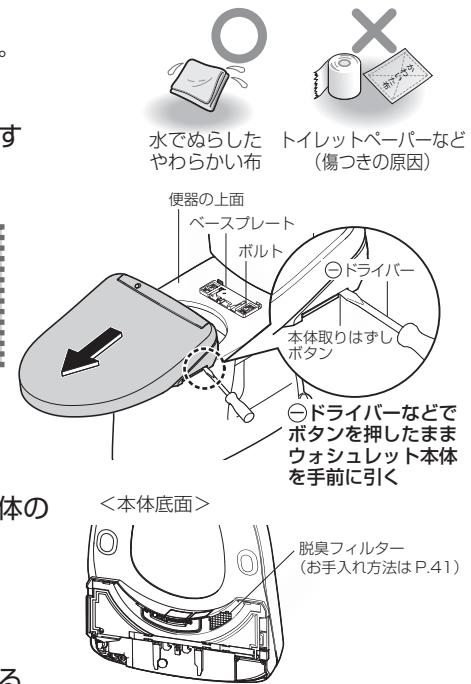
ウォシュレット本体を取りはずして、
便器の上面や本体の底面をお手入れできます。

1 電源プラグを抜き、 ウォシュレット本体を取りはずす

- 無理に引っ張らない
(給水ホース、電源コードがあるため)



電源プラグを抜かないで、
製品が誤作動し故障や感電の原因になります。



2 便器の上面とウォシュレット本体の 底面をお手入れする

- うすめた台所用中性洗剤をふくませた
やわらかい布でふいてから、
洗剤が残らないよう水ぶきする

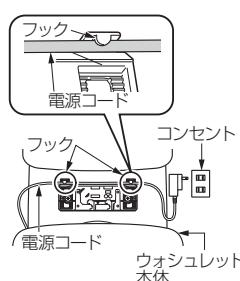
3 ウォシュレット本体を取り付ける

- ウォシュレット本体とベースプレートの間に、コード類を挟み込まないようにしてください。

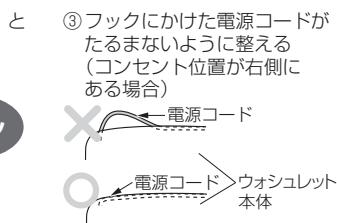
①ベースプレートのフック
(2カ所)に電源コードを
かける
(コンセント位置が右側に
ある場合)

②中心を合わせ、「カチッ」と
音がするまで押し込む

③フックにかけた電源コードが
たるまないように整える
(コンセント位置が右側に
ある場合)



取り付け後、ウォシュレット本体を手前に引き、はずれないことを確認する



△注意

- ウォシュレット本体は、ベース
プレートに「カチッ」と音がす
るまで確実に押し込む
(ウォシュレット本体がはずれて落
下するおそれ)

4 電源プラグを差し込む ・「運転」ランプが点灯する

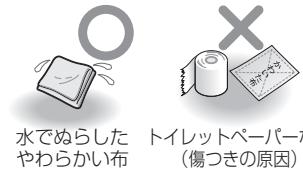
お手入れ

本体のすき間（ウォシュレット本体と便ふた）

ウォシュレット本体と便ふたのすき間※1

便ふたを取りはずして、すみずみまでお手入れができます。

- 電源プラグを抜き、ウォシュレット本体を取りはずす（P.39）



- 便ふたを取りはずす
便ふたを少し手前に傾ける

- Ⓐ 左側を外側に広げ
- Ⓑ ヒンジ部を凸部からはずし引き上げる
- Ⓒ 右側をはずす

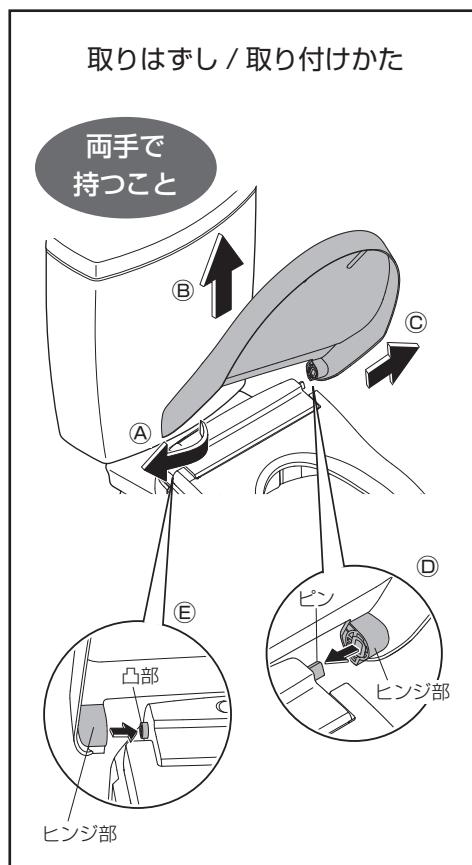
- 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく

- 便ふたを取り付ける

- Ⓓ 右側のピンとヒンジ部を合わせる
便ふたを少し手前に傾ける
- Ⓐ 左側を広げながら、
- Ⓔ ヒンジ部を凸部に合わせ取り付ける
※指をはさまないように注意してください。

- ウォシュレット本体を取り付けて、電源プラグを差し込む（P.39）
・「運転」ランプが点灯する

- 便ふたを開閉して取り付けを確認する



※1 便ふた付の場合のみ

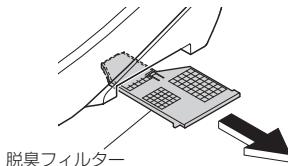
脱臭フィルター

ノズル

脱臭フィルター

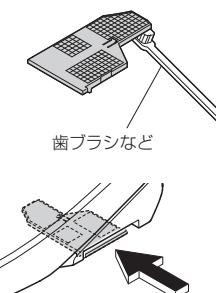
- 電源プラグを抜き、脱臭フィルターを取りはずす

- ・つまみを持って、外側に引き出す
・無理に引っ張らない
(破損や故障の原因)



- 歯ブラシなどで掃除をする

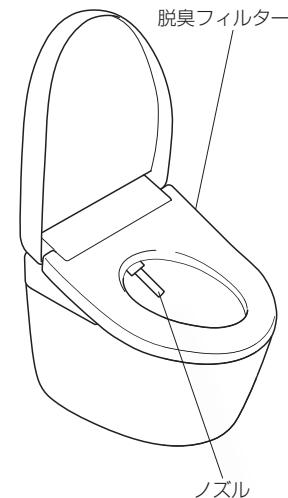
- ・水洗い時は、取り付け前に水気を取る
・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。
(購入はP.57)



- 脱臭フィルターを取り付け、電源プラグを差し込む

- ・「運転」ランプが点灯する

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む



お手入れ

ノズル

〈汚れが気になるとき（ノズルそうじ）〉



やわらかい布 トイレットペーパーなど
(傷つきの原因)

- ノズルを出す

- 止・5回押す

- ・「ピッ」という電子音が鳴り、<設定モード>に入る
<設定モード>中は、約 20 秒以内に次のボタンを押す

- ①②③の順に押す

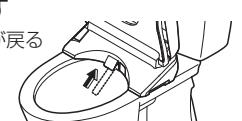


- ・ノズルが出て掃除のための水が出る
・約 5 分後に自動で戻る

- やわらかい布で水ぶきする
・ノズルを無理に引っ張ったり、押し込んだり、押さえつけたりしない
(破損や故障の原因)



- 押す
・ノズルが戻る



お手入れ

給水フィルター付 水抜栓

給水フィルター付 水抜栓 (水勢が弱くなったと思ったとき)

1 止水栓または元栓を閉める (P.4)

- ・給水が止まる

⚠注意  止水栓や元栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓を取りはずさない
(水が噴き出す原因)

2 給水管の圧抜きをする

(1) 5回押す

(2) ①②③の順に押す



(3) 押す

3 電源プラグを抜く

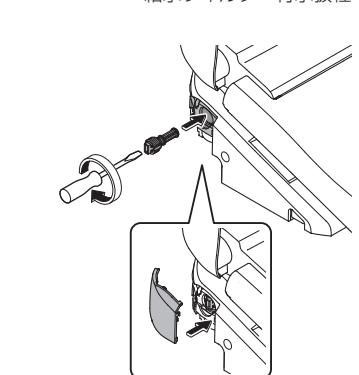
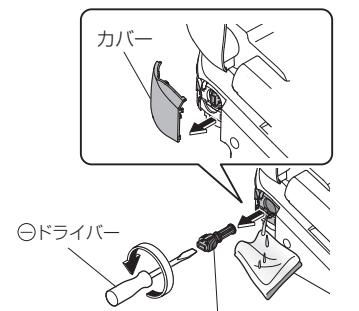
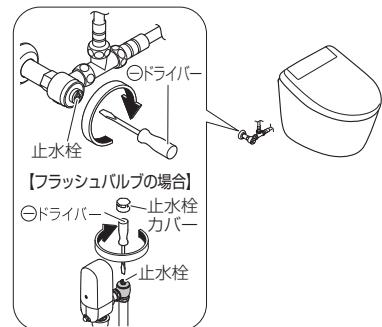
4 カバー・給水フィルター付水抜栓を取りはずす

5 歯ブラシなどで掃除をする

6 給水フィルター付水抜栓・カバーを取り付ける

7 電源プラグを差し込む

8 止水栓または元栓を開ける (P.13)



こんなときは

停電・断水で水が流せないとき

1 バケツで水を流す

2 流した後、水位が低くなったら水をつぎ足す

お願い



リモコンで操作できないとき

■リモコンの電池切れ予告マークが点滅しているときは、乾電池を交換してください。



乾電池の交換時期です。

■乾電池の交換のしかた

1 電源プラグを抜く

2 リモコンをハンガーから取りはずす (P.12)

3 電池カバーを開け、単3乾電池(2本)を交換する (P.12)

4 リモコンをハンガーに取り付ける (P.12)

5 電源プラグを差し込む



こんなときは

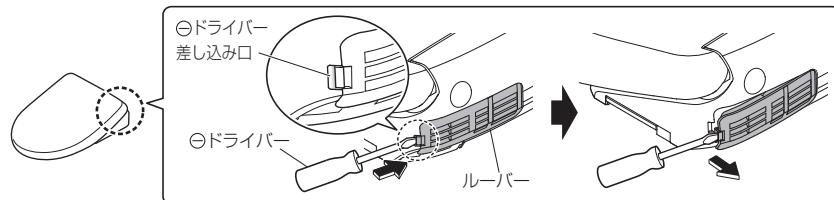
脱臭が弱くなったとき

脱臭フィルターを掃除してください。(P.41)

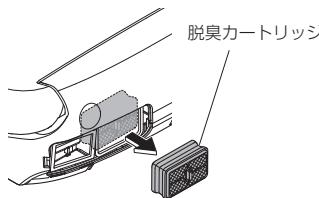
それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。(購入はP.57)

1 電源プラグを抜き、ウォシュレット本体を取りはずす (P.39)

2 ウォシュレット本体右後方部のルーバーを取りはずす



3 脱臭カートリッジを取りはずす

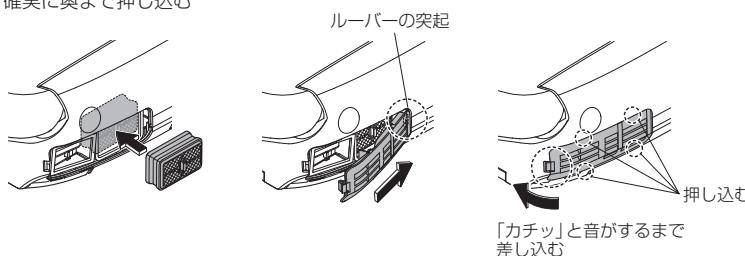


ご注意

・脱臭カートリッジの黒粉が手に付いたときは、すぐに手を洗ってください。(炎症を起こすおそれ)

4 新しい脱臭カートリッジとルーバーを取り付ける

・確実に奥まで押し込む



5 ウォシュレット本体を取り付けて、電源プラグを差し込む (P.39)

・「運転」ランプが点灯する

凍結予防をするとき

外気温が0°C以下になるときは、凍結予防を行ってください。

(お願い)

- ・外気温が0°C以下になるときは、節電しないでください。(製品が破損するおそれ)
- ・周囲の温度が0°C以下にならないよう、トイレ内を暖めるか、凍結予防を行ってください。
- ・作業前に、「オート便器洗浄」を「切」にしてください。(AP2K、AP2以外) (P.31)

凍結予防をするとき

1 ロータンクなどの水を抜く

△注意

- 止水栓や元栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓を取りはずさない
(水が噴き出す原因)

	ロータンクの場合	フラッシュバルブの場合	専用止水栓の場合
①止水栓を \ominus ドライバーで閉める、または元栓を閉めて、給水を止める			
②ロータンクレバーを回したり、便器洗浄リモコンなどで便器洗浄をおこなって、水を完全に抜く			—

2 ノズルを出す(給水管の圧抜き)

1. 5回押す

- ・「ピッ」という電子音が鳴り、
<設定モード>に入る
- ・<設定モード>中は、約20秒以内に
次のボタンを押す

2. ①②③の順に押す



3. 押す

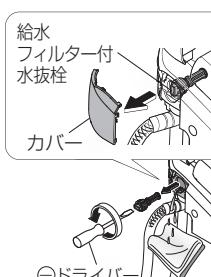
- ・ノズルが戻る

3 電源プラグを抜く

4 配管の水を抜く

1. カバー・給水フィルター付水抜栓を取りはずす

- ・給水フィルター付水抜栓を \ominus ドライバーでゆるめたあと、引っ張る

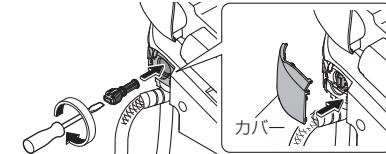


2. 給水ホースの水を抜く



3. 水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓・カバーを取り付ける

- ・給水フィルター付水抜栓を押し込み、
 \ominus ドライバーで確実に締める



5 電源プラグを差し込む

- ・「運転」ランプが点灯する

6 便座温度を「高」にする (P.20)

- ・保温のため、作業後は便座・便ふたを閉めておく

■再度ウォシュレットを使いになるときは

- ・再通水が必要です。(P.47)

こんなときは

長期間使わないとき

トイレを長期間使わないときは、水抜きをしてください。
(タンク内の水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因)

水抜きのしかた

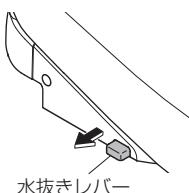
1 ロータンクなどの水を抜く
(P.45 手順 ①)

2 ノズルを出す
(P.45 手順 ②)

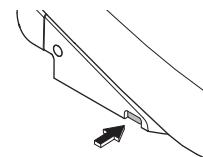
3 電源プラグを抜く

4 配管の水を抜く
(P.45 手順 ④)
※水を抜いた後、カバーははずした状態にしておいてください。

5 水抜きレバーを引き出す
・ノズル付近から水が出る（約 20 秒）



6 手を離し、水抜きレバーを元に戻す



■凍結のおそれがあるときは

・便器のたまり水（封水）に不凍液を入れるなどして凍結しないようにしてください。
(不凍液はそのまま流さず、使用前に回収し、廃棄処分してください。)

■再度ウォシュレットをお使いになるときは

・再通水が必要です。（P.47）

再通水のしかた

1 止水栓または元栓を開ける (P.13)

・配管やウォシュレット本体から水漏れしていないことを確認する

2 電源プラグを抜いているときは
電源プラグをコンセントに差し込む
・「運転」ランプが点灯する

3 ノズルから水を出す

①便座の左側を押したまま、
②リモコンの「おしり」ボタンを押して、ノズルから水を出す
・水は紙コップなどで受けてください。
③リモコンの「止」ボタンを押す。

■残水が凍結して水が出ないとき

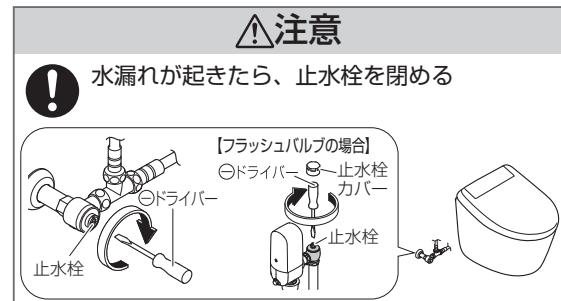
・トイレ内を暖め、お湯に浸した布で給水ホースと止水栓を温める



故障かな？と思ったら

まず、P.48～53 の処置方法をお試しください。

それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。



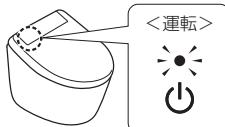
まず、ご確認ください

運転ランプが点灯していますか？

■電源プラグの「切表示」ランプが点灯していませんか？
→「入」ボタンを押す（ランプ消灯）



■「運転」ランプが点滅していませんか？
→ウォシュレット本体がきちんと取り付けられていません。
再度取り付けてください。（P.39）



■配電盤のブレーカーが入っていますか？
→停電したり、ブレーカーが「切」になっていないか確認する

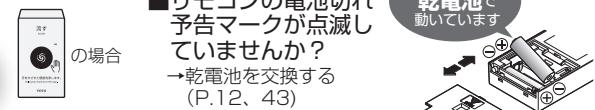
節電ランプが点灯していませんか？

■点灯中は節電中（P.24、25）のため、便座の温度を下げたり便座ヒーターを切ったりしています。

リモコンで動きますか？

■リモコンの電池切れ予告マークが点滅しているませんか？
→乾電池を交換する（P.12、43）

■ウォシュレットやリモコンの近くに金属物を置いていませんか？
→金属物を移動してください。



必要なとき	ご確認ください	参照ページ
こんなとき	<ul style="list-style-type: none"> 冬場など気温が低いときは、お湯を出す準備のためリモコンのボタンを押しでからノズルが出てくるまで時間がかかる場合があります。 約2時間以上連続して座っていませんか？（安全のため、操作できなくなります） →一度便座を立ち、再度お使いください。 他で水を使用していたり、断水などにより給水圧が大きく減少すると安全のため機能が停止することがあります。 →電源プラグを抜き、約10秒後に再度差し込んでください。 同じ現象を繰り返すとき→故障の可能性があります。TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ連絡してください。 	- - 54
ノズル（洗浄水が出ない）	<ul style="list-style-type: none"> 便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。 	8
おしり・ビデ洗浄・ノズル	<ul style="list-style-type: none"> 便座・便ふたカバー、幼児用便座などを使っていませんか？ →カバーは、はずしてください。 幼児用便座や、やわらか補高便座は、使うたびにはずしてください。 	9
ノズルは出るが洗浄水が出ない/洗浄水の勢いが弱い	<ul style="list-style-type: none"> 「ノズルきれい」ボタンを押していませんか？ ・「ノズルきれい」ボタンを押したときは、ノズル付近からきれい除菌水が出て、ノズルを洗浄します。 →ノズルを出してお手入れしたいときは、「ノズルそうじ」をしてください。 	41
洗浄水が冷たい	<ul style="list-style-type: none"> 断水していませんか？ →「止」ボタンを押し、断水が終わるのを待ってください。 	-
途中で止まる	<ul style="list-style-type: none"> 止水栓が閉まっていますか？ →止水栓を全開にしてください。 給水フィルター付水抜栓にゴミが詰まっていますか？ →フィルターを掃除してください。 水勢の設定が弱くなっていますか？ 	13 42 16
ノズルから勝手に水が出る	<ul style="list-style-type: none"> 温水温度の設定が「切」または低くなっていますか？ ●給水温度やトイレ室温が低い場合、吐水はじめの温水温度が低いことがあります。 おしり・ビデ洗浄は約5分間連続使用すると自動で止まります。 着座スイッチが検知しにくくなっていますか？ →便座に深く腰かける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まることがあります。 	21 - 8
	<ul style="list-style-type: none"> 便座に座ると、お湯を出す準備のために数秒間水が出ます。 きれいサインがサイクル点灯していませんか？ ・「ノズルきれい」がはたらき、ノズルを洗浄しています。 	- 15

故障かな？と思ったら

こんなとき		ご確認ください	参照ページ
温風乾燥	途中で止まる	<ul style="list-style-type: none"> 乾燥温度の設定が低くなっていますか？ 	22
便器洗浄（オート便器洗浄）※1	途中で止まる	<ul style="list-style-type: none"> 約10分間連続使用すると自動で止まります。 着座スイッチが検知にくくなっていますか？ →便座に深く腰かける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知にくくなり途中で止まることがあります。 	8
便器洗浄リモコンを操作しても便器洗浄しない		<ul style="list-style-type: none"> 連続してボタンを押していませんか？ (流すボタンを押した後、約10~20秒間は操作を受け付けません。) 断水していますか？ →バケツで水を流してください。 止水栓が全開になっていますか？ 	43 13
自動で便器洗浄しない/タイミングが遅い		<p>の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> 太陽光が直接センサーに当たっていないですか？ →誤検知があるため、太陽光が直接当たらないようにしてください。 	—
勝手に便器洗浄する		<ul style="list-style-type: none"> 「オート便器洗浄」が「切」になっていませんか？ →「入」にしてください。 「入」の場合でも、次のときは、「オート便器洗浄」を行いません。 ・便器洗浄後の約60秒間 →約60秒経過後、リモコンで便器洗浄してください。 便座に座る時間が約6秒未満のとき →リモコンで便器洗浄してください。 便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。 	31 17 17 8
		<ul style="list-style-type: none"> 「オート便器洗浄」のタイミングは、変更できます。 (約10秒後→約5秒後または約15秒後) 「オート便器洗浄」が「入」になっていますか？→「切」に変更することもできます。 着座スイッチが検知にくくなっていますか？ →便座に深く腰かける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知にくくなり使用中に便器洗浄することがあります。 	31 8
		<p>の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> 太陽光が直接センサーに当たっていないですか？ →誤検知があるため、太陽光が直接当たらないようにしてください。 センサーの検知範囲内に障害物を置いていませんか？ →センサーの検知範囲内に障害物が入らないようにしてください。 	—
こんなとき		ご確認ください	参照ページ
便器洗浄（オート便器洗浄）※2		便器洗浄する	—
便座・便ふた		便座が冷たい	—
必要なとき		便座・便ふたのカバーを取り付けていませんか？ →カバーは、はずしてください。	9
		●「暖房便座オフモード」が「入」になっていますか？ ・室温が約26℃以上になると、自動で便座の温度を「切」にしています。	21,32

※1 AP2、AP2A以外
※2 AP2K、AP2以外

故障かな？と思ったら

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
節電	節電ランプが点灯しない	●電源プラグを抜いたり、停電しませんでしたか? ・設定が解除される場合があります。→もう一度設定してください。	26,27
	オフトタイム節電が作動しない	●トイレの使用有無を記憶するのに7日間かかり、8日目から節電します。 ●電源プラグを抜くなどして電源がおちると、オフトタイム節電に記憶されている時間帯が消え、再び電源を入れた時点から記憶をはじめ、8日目から節電します。 ●オフトタイム節電がはたらいているとき(便座ヒーターが「切」の時間帯)に便座に座ると、この時間帯のみ約3週間は便座ヒーターが設定温度になります。	24 — —
脱臭	脱臭がきかない	●「脱臭」が「切」になっていませんか? →「入」にしてください。 ●便座に座っても、作動音が聞こえないときは→便座に深く腰かけてお使いください。 便座に座ると、作動音が聞こえるときは→脱臭フィルターを掃除してください。 それでもにおいか気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	33 — 41 44
	異臭がする	●市販の芳香剤や消臭剤などを使っていませんか? ・ウォシュレットの脱臭効果が低下したり、異臭がすることがあります。 →芳香剤や消臭剤を取ってください。 それでもにおいか気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	44
きれい	オートパワー脱臭が作動しない	●「オートパワー脱臭」が「切」になっていませんか? →「入」にしてください。 ●便座から立ち上がって約10秒後に作動します。	33 —
	きれいサイン・便器内 LED が点灯しない	●設定が「切」になっていませんか? →「入」にしてください。 ●きれいサインが点灯しなくなったら「きれい除菌水」を生成する部品の交換時期です。(交換は有料です。)お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。	34 54
きれい	プレミストアフターミストが出ない	●「便器きれい」が「切」になっていませんか? →「入」にしてください。 ●便座を開いているときは出ません。 ●アフターミスト終了後、約90秒間はプレミストしません。	32 —
	プレミストが勝手に出る	●人体検知センサーが検知するとプレミストが出ます。 →人体検知センサーの検知範囲を調整するシールを別売品で準備しています。 ●洗浄機能(おしり・ビデ)を使用しない時間が約8時間になると、「便器きれい」がはたらき便器内にミストをかけます。	57 14

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
その他	配管接続部から水漏れる	●接続部のナットがゆるんでいたら、モンキーレンチなどできつく締めてください。 →それでも止まらないときは、止水栓を閉め、修理を依頼してください。	48
	ウォシュレット本体がガタつく	●便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。 ●ウォシュレット本体を固定しているボルトがゆるんでいませんか? →ウォシュレット本体を取りはずしたあと、ベースプレートのボルトをしっかり固定してください。	8 39
その他	入室したとき	●「便器きれい」が「入」のときは、便器内に汚れを付きにくくするためプレミストがはたらき、ミストをかける音がします。 →「切」に変更することもできます。	32
	使用後、便器から離れるとき	●「オートパワー脱臭」が「入」のときは、便座から立ち上がって約60秒間、おいを吸い込む力をアップするための音がします。 →「切」に変更することもできます。 ●「ノズルきれい」が「入」のときは、洗浄機能(おしり・ビデ)を使用した場合に、ノズルを出してきれい除菌水で洗浄する音がします。 →「切」に変更することもできます。 ●「便器きれい」が「入」のときは、便座に座って使用した場合に、便器内にきれい除菌水のミストをかける音がします。 →「切」に変更することもできます。 ●「ノズルきれい」などがはたらいたあとに、ノズルを出して製品内部の残水を抜くための作動音がします。 ●製品の換気のためにファンが作動する音がします。(約30分間)	33 32 32 — —
その他	ウォシュレット本体から音がする	●「ノズルきれい」または「便器きれい」が「入」のときは、約8時間洗浄機能(おしり・ビデ)を使用しない場合に、次のような音がします。 「ノズルきれい」：きれい除菌水でノズルを洗浄する音 ：動作のあとにノズルを出して製品内部の残水を抜く音 「便器きれい」：便器内にきれい除菌水のミストをかける音 →「切」に変更することもできます。	32
	使用していないとき(夜間など)		

アフターサービス

修理を依頼する前に、「故障かな？と思ったら」(P.48～53)をご確認ください。

■保証書（59ページに記載してあります。）

- この説明書は保証書付です。必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日から1年間です。

■補修用性能部品の最低保有期間

- 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

■部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO（株）の所有となります。

■保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番（TCF…）→便ふたの裏などをご覧ください。
- お取付日 → 保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。
詳しくはTOTOホームページをご覧ください。

■保証期間経過後修理を依頼されるとき

- お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにまことに相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

TOTOホームページ
<https://jp.toto.com>

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。（水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。）機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。
なお、点検はTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼のTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休 受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く） 営業時間：9:00～18:00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう！

日付
お取付日
1回目点検日
2回目点検日
3回目点検日

修理料金について【TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

重大事故防止のお願い

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

故障したままのご使用や長年のご使用は、電子・電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります



定期的な点検をおすすめします

安心してご使用いただきため、定期的な点検（有料）をおすすめします。
また、長期間（10年以上）ご使用的温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。
販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

故障したままで使わないでください

火災や感電、室内漏水の原因になります。
異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

温水洗浄便座・暖房便座を安全に使う3つのポイント

1

まず自分で安全チェックを

2

異常があれば販売店、工事店またはメーカーにご連絡を

3

長期間お使いの製品は点検と買い替えを

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

- 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある
- 便座コードがねじれたり、便座で挟み込んだりしている
- 便座にひびや割れがある
- 便座が異常に熱いときや、冷たいときがある

- 製品から水漏れしている（内部の電子・電気部品が被水）
- 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている（内部の電子・電気部品が被水）
- 電源コードが熱くなっている
- 電源プラグの差込部が発熱・変色している

次のような症状は、火災や感電の原因になります。
電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、すぐに販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

一般社団法人 日本レストルーム工業会

<http://www.sanitary-net.com/>
トイレナビ 検索



一般社団法人 経済産業省
リビングアメニティ協会

必要なとき

仕様

項目	AP2K / AP2AK	AP2 / AP2A			
定格電源	交流 100V 50 / 60Hz				
定格消費電力	1260W	1262W			
区分 ^{※1}	瞬間式				
年間消費電力量 ^{※2※3}	92kWh/ 年 (118kWh/ 年)				
電源コード長さ	1.0m (漏電保護プラグ、アース線付)				
洗浄装置	<table border="1"> <tr> <td>吐水量 吐水温度 ヒーター容量 逆流防止装置</td><td>おしり洗浄 ビデ洗浄</td><td>約 0.27 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき) 約 0.29 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき) 温度調節範囲: 切、約 35 ~ 40°C バキュームブレーカー、逆止弁</td></tr> </table>	吐水量 吐水温度 ヒーター容量 逆流防止装置	おしり洗浄 ビデ洗浄	約 0.27 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき) 約 0.29 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき) 温度調節範囲: 切、約 35 ~ 40°C バキュームブレーカー、逆止弁	
吐水量 吐水温度 ヒーター容量 逆流防止装置	おしり洗浄 ビデ洗浄	約 0.27 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき) 約 0.29 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき) 温度調節範囲: 切、約 35 ~ 40°C バキュームブレーカー、逆止弁			
温風乾燥装置	<table border="1"> <tr> <td>温風温度^{※4} 風量 ヒーター容量 安全装置</td><td>温度調節範囲: 約 35 ~ 60°C 約 0.29m³/min 350W 温度ヒューズ</td><td>— — — —</td></tr> </table>	温風温度 ^{※4} 風量 ヒーター容量 安全装置	温度調節範囲: 約 35 ~ 60°C 約 0.29m ³ /min 350W 温度ヒューズ	— — — —	
温風温度 ^{※4} 風量 ヒーター容量 安全装置	温度調節範囲: 約 35 ~ 60°C 約 0.29m ³ /min 350W 温度ヒューズ	— — — —			
暖房便座	<table border="1"> <tr> <td>表面温度 ヒーター容量 安全装置</td><td>温度調節範囲: 切、約 28 ~ 36°C 50W 温度ヒューズ</td><td></td></tr> </table>	表面温度 ヒーター容量 安全装置	温度調節範囲: 切、約 28 ~ 36°C 50W 温度ヒューズ		
表面温度 ヒーター容量 安全装置	温度調節範囲: 切、約 28 ~ 36°C 50W 温度ヒューズ				
脱臭装置	<table border="1"> <tr> <td>方式 風量 消費電力</td><td>O₂ 脱臭 標準モード: 約 0.09m³ / min、パワーモード: 約 0.16m³ / min 標準モード: 約 1.7W、パワーモード: 約 5.3W</td><td></td></tr> </table>	方式 風量 消費電力	O ₂ 脱臭 標準モード: 約 0.09m ³ / min、パワーモード: 約 0.16m ³ / min 標準モード: 約 1.7W、パワーモード: 約 5.3W		
方式 風量 消費電力	O ₂ 脱臭 標準モード: 約 0.09m ³ / min、パワーモード: 約 0.16m ³ / min 標準モード: 約 1.7W、パワーモード: 約 5.3W				
擬音装置	—	水の流れる音 (3 音源選択式/ボリューム付)			
給水圧力	最低必要水圧: 0.05MPa (流動時)、最高水圧: 0.75MPa (静止時)				
給水温度	0 ~ 35°C				
周囲使用温度	0 ~ 40°C				
製品寸法	幅 383 × 奥行 519 × 高さ 125mm	<table border="1"> <tr> <td>幅 383 × 奥行 531 × 高さ 116mm [便ふた付] 幅 383 × 奥行 519 × 高さ 125mm [便ふたなし]</td><td></td></tr> </table>	幅 383 × 奥行 531 × 高さ 116mm [便ふた付] 幅 383 × 奥行 519 × 高さ 125mm [便ふたなし]		
幅 383 × 奥行 531 × 高さ 116mm [便ふた付] 幅 383 × 奥行 519 × 高さ 125mm [便ふたなし]					
製品質量	約 4.4kg	<table border="1"> <tr> <td>約 5.2kg [便ふた付] 約 4.2kg [便ふたなし]</td><td></td></tr> </table>	約 5.2kg [便ふた付] 約 4.2kg [便ふたなし]		
約 5.2kg [便ふた付] 約 4.2kg [便ふたなし]					

※1 省エネ法 (2012年度基準) の区分

※2 省エネ法 (2012年度基準) に基づいた測定値、() 内は節電機能を使用しない場合の年間消費電力量

※3 便ふた付の場合の仕様で記載しています。

※4 温風吹出口における当社測定点の温度

●この製品は、日本国内専用品です。

■抗 菌 (※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。)

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これは JIS Z 2801 の抗菌性試験方法による試験を JNLA 認定試験所で実施し、その結果が JIS Z 2801 の抗菌効果の基準を満たしたもので、これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。
抗菌加工部位	暖房便座、便ふた、ノズル、リモコン (ボタン)、便器洗浄リモコン (ボタン)

抗菌剤の種類 無機系

抗菌性能 持続性 (一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認

安全性 (一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認

禁止事項 酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。

取扱注意 お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
事項

交換部品 / 別売品

●仕様、品番などは、予告なく変更する場合があります。
希望小売価格などの詳細は、TOTOWeb ショップをご確認ください。
<https://www.toto.jp/ec/html/index.htm>



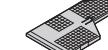
交換部品

■給水フィルター付水抜栓 (P.42)



品番 TCM1790

■脱臭フィルター (P.41)



品番 TCM1791

■便ふたクッション (P.10)



品番 TCM1794

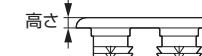
■脱臭カートリッジ (P.44)



品番 TCM1788

■便座クッション (P.11)

機種によって便座クッションの高さが異なります。便座クッションの高さを確認してください。^{*1}



品番 TCM1792R (高さ: 3mm)
TCM8500 (高さ: 6mm)

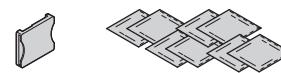
※1 便座クッションの高さが確認できない場合は、TOTO (株) お客様相談室 (裏表紙参照) にお問い合わせください。

別売品

■フレグランスセット

心地よい香りでトイレを演出
芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほのかに香ります。

ケースを脱臭排気口 (P.11) に取り付けて、フレグランスマスクシート^{*2}を入れたトレーを差し込みます。



品番 ケース
フレグランスマスクシート^{*2} × 8枚
トレー
各1個



トレー
(フレグランスマスクシート用)
トレー
(機能付用)

※2 取り替えるときは、必ず専用のフレグランスマスクセットをお求めください。

交換の目安は約 30 日間です。

(一般家庭で標準的な使用条件にて使用の場合)

■トレー (フレグランスマスク付用)



品番 TCM2085

■クッション (取付説明書付)

便ふたが窓枠・壁などに当たる場合の、当たり音軽減に。



品番 TCA301

■シール (人体検知センサー用)

センサーの検知範囲を調整するシールです。

品番 TCA299

■ウォシュレット[®]管理清掃用リモコン

日々のお手入れ時に、ウォシュレットの運転「入／切」や温度調節などをワンタッチで操作できます。



品番 TCA393

TOTO メンテナンス (株) TOTO パーツセンター (裏表紙参照) でご購入の場合

■お届けについて

ご注文から 2 週間に内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。

あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定期をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途 TOTO パーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後 8 日以内に TOTO パーツセンターまでご返送ください。

送料は TOTO パーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後 8 日以内に TOTO パーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

定期的な点検

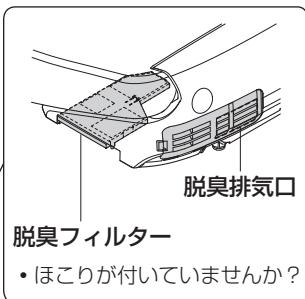
製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故（火災、感電、やけど、けが、水漏れなど）を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客さま自身による以下の点検を年1回以上実施いただきますようお願いします。

ウォシュレット本体

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 水漏れがありませんか？
- 正常に作動していますか？

便ふた^{※1}

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 正常に作動していますか？



- ほこりが付いていませんか？

リモコン

- 乾電池が破裂・液漏れしていませんか？



電源プラグ

- ほこりが付いていませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

電源コード

- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

止水栓

- 水漏れがありませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？

便座

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 正常に作動していますか？
- 便座クッションがはずれていますか？

給水ホース

- 電源プラグに接触していますか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？
- 水漏れがありませんか？

点検箇所	実施日（年・月・日）		
ウォシュレット本体	/ /	/ /	/ /
リモコン	/ /	/ /	/ /
電源プラグ	/ /	/ /	/ /
電源コード	/ /	/ /	/ /
止水栓	/ /	/ /	/ /

※1 便ふた付の場合のみ

点検箇所	実施日（年・月・日）		
便ふた ^{※1}	/ /	/ /	/ /
脱臭フィルター	/ /	/ /	/ /
脱臭排気口	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /
給水ホース	/ /	/ /	/ /

TOTO

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことを約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

<TOTOメンテナンス(株)修理受付センター>

〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング

TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02

お客様 おなまえ 〒 おところ	様	取付店 販売店 〒 TEL	お取付日 年 月 日	印
	お取付日から1年間			
品 番 アブリコットP AP2K・AP2AK・AP2・AP2A TCF5840*N型 TCF5840*S型 TCF5830*S型	保証期間	お取付日から1年間		

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店・販売店、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。
本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

無料修理規定

1 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。

2 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、お張り修理に際して本書をご提示ください。

3 ご贈答品など本書に記入してある取付店・販売店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

4 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

- 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
- お取付後の移設などに起因する故障および損傷
- 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合
- ねずみなどの動物や昆虫が巣んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）、塩害、異常電圧による故障および損傷
- 製品の凍結による故障および損傷
- 指定以外の電源（電圧、周波数）、および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波による不具合
- 指定以外の水質（水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水）の給水による不具合
- 車輪、船舶などの移動体への搭載に使用された場合の摩耗劣化による不具合
- 駅、商業施設など使用回数の多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
- ゴミかみや水あか固着による不具合
- 乾電池などの消耗による不具合
- 日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンなどの摩耗劣化による不具合
- 本書の提示がない場合
- 本書にお客様名、取付店・販売店、扱者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

5 本書は日本国内においてのみ有効です。

6 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

TOTO 株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010