修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.7)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、
下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は

安心・信頼のTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ
ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)
http://www.toto.jp/ec/html/index.htm

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業サンアクアTOTO(株)で作成しました。
「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　https://jp.toto.com

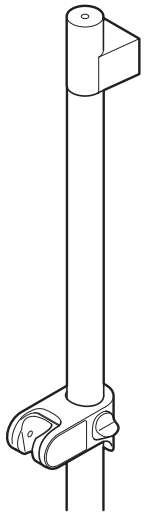
2019.4
03797RR

TOTO

取扱説明書 保証書付

スライドバー

品番 TS131A1型 TS131A2型 TBW04003型



◆このたびは、スライドバーをお求めいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

はじめに
安全上のご注意…… 1 ～ 2
各部のなまえ…… 3

使いかた
使いかた…… 4 ～ 5

お手入れ
日ごろのお手入れ…… 6
定期的な点検…… 7

こんなときは
故障かな？と思ったら…… 7
アフターサービス…… 8 ～ 9

保証書……10
お問い合わせ先…… 裏表紙

安全上のご注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。

●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　味
⚠ 注 意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⃠ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

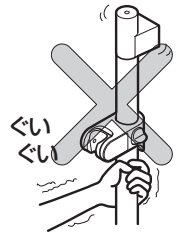
品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 注 意

禁　止

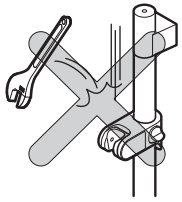
スライドバーを手すり替わりに使用したり、ぶら下がったりしない

スライドバーや取付部の壁が破損し、けがをするおそれがあります。
また、スライドバーと壁の間に手が挟まり、けがをするおそれがあります。



強い力や衝撃を与えない

故障やけがをするおそれがあります。

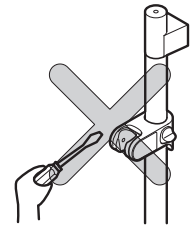


⚠ 注 意

分解禁止

この説明書に記載された項目以外は分解しない

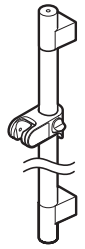
折れたり、外れたりしてけがをするおそれがあります。



必ず実行

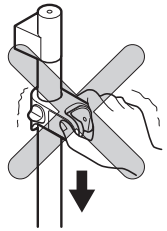
定期的（年2回以上）に、ガタツキがないか確認する

折れたり、外れたりしてけがをするおそれがあります。



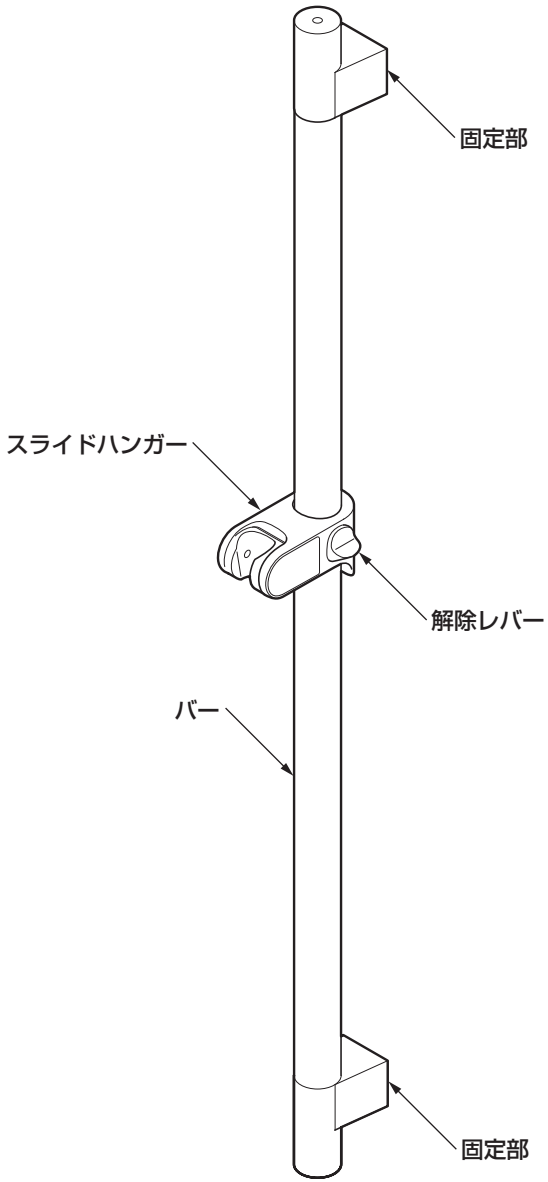
スライドハンガーの下方向への操作は、解除レバーを下げながらスライドハンガーを下げる

解除レバーを下げずにスライドハンガーを下げようとすると、スライドハンガーが破損するおそれがあります。



はじめに

各部のなまえ

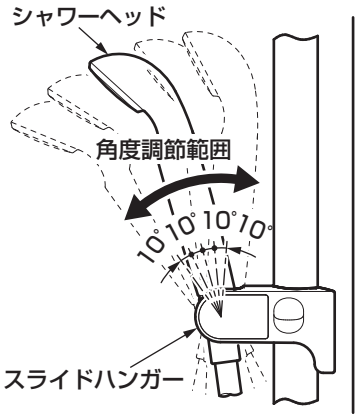


※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

使いかた

スライドハンガーの角度調節の仕方

前後

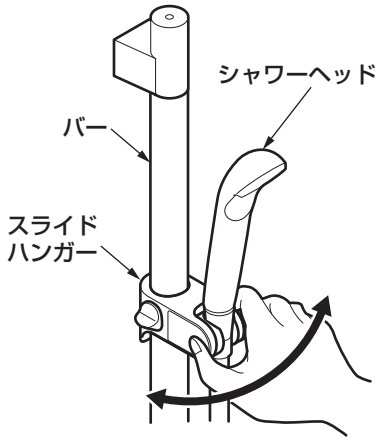


スライドハンガーにシャワーヘッドを確実にセットして、好みの角度にあわせる。

※シャワーヘッドの角度によっては、水を止めたときに水たれする場合があります。その場合は角度を調節してください。

※シャワーの吐水量を調節してご使用ください。シャワー吐水量が多すぎると、シャワーの勢いで角度が変わったり、シャワーヘッドが外れたりすることがあります。

左右

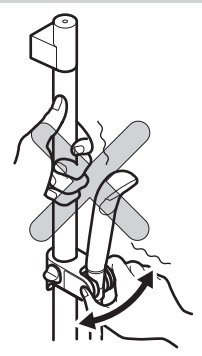


品番によっては、左右の可動範囲が変わることがあります。

スライドハンガーを左右に回す。

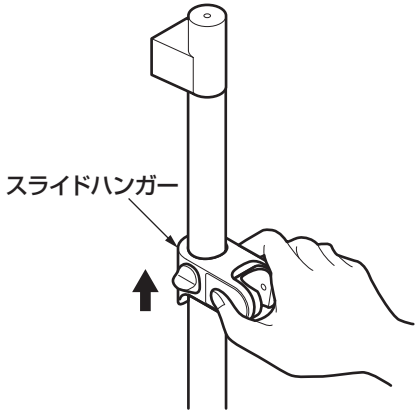
スライドハンガーとバーが一緒に回転します。

スライドハンガーを無理に回さないでください。
また、バーを固定した状態でスライドハンガーを回さないでください。
故障の原因になります。



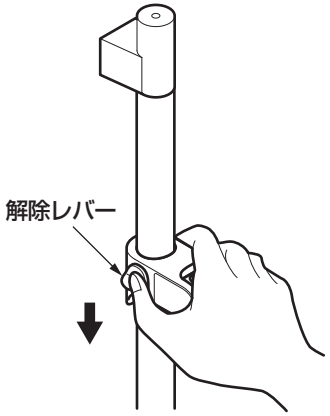
スライドハンガーの高さ調節の仕方

スライドハンガーの高さを調節するときは、シャワーヘッドを後方に立てた状態で行ってください。



上方向

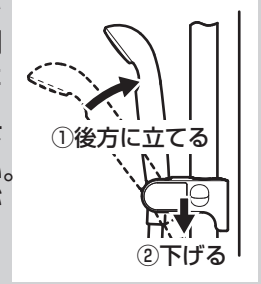
スライドハンガーをそのままお好みの位置へ持ち上げる。



下方向

解除レバーを下げながらスライドハンガーをお好みの位置へ下げる。

シャワーヘッドをセットし、角度調節を前方に倒したままの状態でスライドハンガーを下げないでください。シャワーヘッドが外れることがあります。



日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

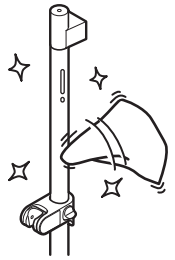
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量に薄めた浴室用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。



TOTO蛇口まわりのクリーナーでのお手入れ

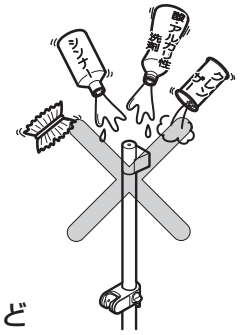
スライドバーに傷をつけずに、水あかなどの汚れを効果的に除去できる「TOTO蛇口まわりのクリーナー」のご使用をおすすめします。

お求めに関するお問い合わせ先：
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター

お願い

スライドバーの表面を傷つけるものは使用しないでください。

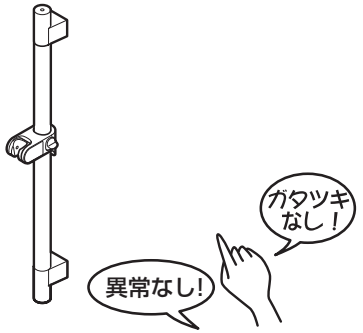
- **酸性洗剤、塩素系漂白剤、TOTO蛇口まわりのクリーナー以外のアルカリ性洗剤**
  スライドバーの表面が変色したり、樹脂製部品が破損するおそれがあります。
- **シンナー、ベンジンなどの溶剤**
  ゴムや樹脂製部品が破損するおそれがあります。
- **クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤**
- **ナイロンたわし、たわし、メラミンスポンジ、ブラシなど**
  スライドバーの表面が傷つきます。



定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

商品のガタツキ（年2回以上）



使い始めに比べてガタツキなどの異常を感じる部分がないかを確認する。

商品にガタツキがあるままお使いになると、折れたり、外れる原因になります。商品にガタツキがある場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

故障かな？と思ったら

●**次のような場合は、故障ではありません。**修理を依頼される前に以下のことをお調べください。それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス（P.8）をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
スライドハンガーが動かないまたは動きにくい	下方向へ動かす際は、解除レバーの解除が必要です。解除レバーを押し下げていますか。	解除レバーを解除する。	5ページ
	スライドバーが汚れていませんか。	スライドバーのお手入れをする。	6ページ
スライドハンガーの角度調節が重たい	スライドハンガーにシャワーヘッドを差して、シャワーヘッドをつかんで角度調節をしていますか。	シャワーヘッドを差して角度調節をする。	4ページ

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.7)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.10が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.9)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

●バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。

●摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または**「TOTOメンテナンス(株)」**

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

こんなときは

TOTO

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株)〒105−8306　東京都港区海岸1−2−20汐留ビルディング（TEL 0120−1010−05 FAX 0120−1010−02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　様
	おところ　〒
取付店／販売店	〒　㊞ 電話　−
取付日／ご購入日	年　月　日

商品名	スライドバー
品番	TS131A1型・TS131A2型 TBW04003型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
用途	一般住宅浴室用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
(1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
(2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
(3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
(4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
(5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
(6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
(7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
(8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
(9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
(10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
(11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
(12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
(13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
(14) 凍結に起因する不具合。
(15) 本書の提示がない場合。
(16) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

・修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010