

取扱説明書

このたびは、ガス給湯器をお買い上げいただきましてありがとうございます。

この取扱説明書には、ガス給湯器を安全に正しく使用していただくために必要な注意事項、使用方法が記載されています。本機器を使用する前によく読み、十分に理解した上でご使用ください。

この取扱説明書はいつでも使用できるように大切に保管し、使用方法がわからないときにお読みください。

保証書は裏表紙にあります。お買い上げ日、販売店名、保証内容などをよく確認し、大切に保管してください。来客者などが機器を使用するときは、その前に必ず取扱説明書の内容を説明してください。

..... RUX series

ガス給湯器

RUX-HV161 シリーズ

この取扱説明書の3ページをご覧ください、ご使用の製品の品名をお確かめください。

はじめに

◆◆◆ 本書の使いかた

初めてお使いになるときには、ひと通りお読みください。

使いかたが分からなくなったときなどは、次ページの「もくじ」から該当する項目を探して、そのページをご覧ください。

別売の台所リモコンをお使いの場合は、台所リモコンに付属の取扱説明書もお読みください。

◆◆◆ 本書の構成

本書は、以下の 9 の項目から構成されています。

安全のための注意

…… 本品を使用する上での注意事項を記載しています。機器をお使いになる前に、必ずお読みください。

各部のなまえとはたらき

…… 機器本体およびリモコンの各部の名称と機能を記載しています。

準備してください

…… 最初にお使いになる際にしていただきたい内容を記載しています。

台所や洗面所でお湯を使う

…… 給湯温度の変えかたなどを記載しています。

お風呂に湯はりするとき

…… 自動でお風呂にお湯を張る方法や、湯はり後に気を付けていただきたいことを、記載しています。

お風呂に入る・浴室でお湯を使う

…… お風呂でお湯を使ったり、シャワーを浴びたり。浴室での操作について記載しています。

各種設定・その他の機能

…… 付加的な機能を記載しています。

メンテナンス&サービス

…… 凍結予防の方法や日常のお手入れ方法および、機器の症状別の対処法や故障表示について記載しています。アフターサービスを依頼される場合も、まずはここをお読みください。

仕様・用語集

…… 本製品の仕様や本書に使われている用語の説明などを記載しています。

◆◆◆ 本書で使用する絵表示について

付属品：

- 取扱説明書(本書)
- 浴室リモコン
BC-140V-HOL

別売品：

- 台所リモコン
MC-145V

**しくみ**

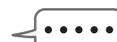
仕組みの説明



参照ページおよび参照箇所

**ヒント**

使いかたのヒント



音声案内

**情報**

詳細な情報

※ 安全にお使いいただくためのご注意に関する絵表示については、4 ページを参照してください。

もくじ

はじめに	1
もくじ	2
品名	3
安全のための注意	4
あんしん点検に関するお願い	11
各部のなまえとはたらき	13
準備してください	
初めて使うとき	18
台所や洗面所でお湯を使う	
お湯を使う	19
給湯温度を変える	20
優先スイッチの使いかた	22
お風呂に湯はりするとき	
お風呂にお湯をはる（湯はりのオートストップ機能）	23
お湯が出なくなったら	26
お湯はり湯量を変える	27
お湯はり温度を変える	29
お風呂に入る・浴室でお湯を使う	
お湯やシャワーを使う	31
浴室から人を呼ぶ	33
各種設定・その他の機能	
リモコン表示の節電設定	34
音声の大きさを変える	35
メンテナンス&サービス	
冬期の凍結による破損予防について	36
長期間使用しないとき	41
日常の点検とお手入れ	42
故障かな？と思ったら	43
アフターサービスについて	48
仕様・用語集	
仕様	49
用語集	50
保証書	裏表紙

品名

お客様がご使用のガス給湯器の品名は、機器本体の前面に表示されています。

RUX-HV161-E

RUX-HV161L-E

冬期の入浴について

冬期など浴室・脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響（ヒートショック）によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。浴室を暖めるには、シャワーでお湯を流したり、浴槽のふたをしないでお湯はりする方法もあります。

安全のための注意

この取扱説明書では、誤った取り扱いによる危害・損害の程度を次のように区分しています。お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。内容は下図の通りです。よく理解して正しくお使いください。

 危険	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
お願い	この表示は本機器を安全・快適に使うため、是非理解していただきたい事柄を示しています。

◆◆◆ 絵表示の意味

 一般的な危険 警告 注意	 高温注意
 感電注意	 一般的な禁止
 触れないこと	 ぬれ手禁止
 分解禁止	 必ず行うこと

危険

屋内に設置しない

- 
 この機器は壁貫通型です。屋内に設置しないでください。また、給気口、排気口は屋外に面した壁面の外に出るようにしてください。正常な給排気ができないための異常燃焼や、室内に燃焼排ガスが充満することによる一酸化炭素中毒の原因となります。

ガス漏れ時の処置

- 
 ただちに使用をやめガス栓を閉じ、窓や戸を開けてから、もよりのガス事業者（供給業者）へご連絡ください。



使用をやめガス栓を閉じる。



窓を開ける。



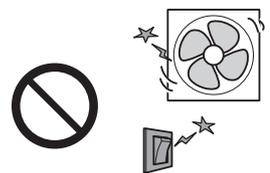
もよりのガス事業者（供給業者）に連絡する。

- 係員が処置するまでは、電気製品（換気扇など）のスイッチ操作や電源プラグの抜き差し、マッチ・ライターなどの使用は絶対にやめてください。周辺で電話を使用しないでください。火や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。

火を使ったり電源プラグの抜き差し禁止



電気器具（換気扇など）のスイッチの「入・切」禁止



ガスのにおいのする場所での電話の使用禁止



安全のための注意(つづき)

警告

ガスの種類と電源を確認

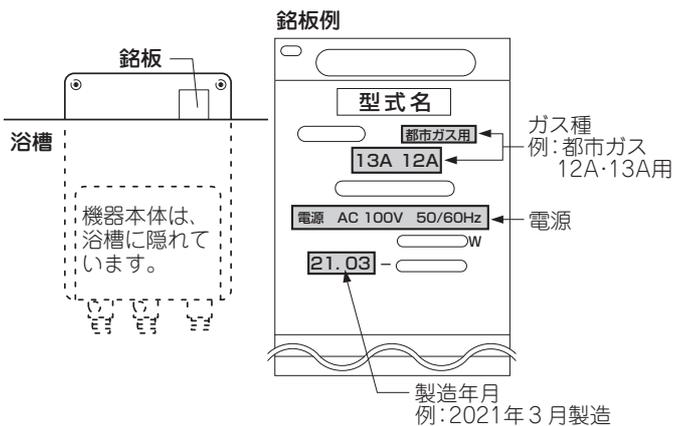
- 機器前面の、下図に示す位置に銘板を貼付してあります。
- 銘板に表示してあるガス種(ガスグループ)および電源(電圧・周波数)を確認してください。銘板に表示のガス、電源以外では使用しないでください。異なるガスや電源で使用すると、異常点火や不完全燃焼により、一酸化炭素中毒や火災、機器破損の原因となります。不明な点はお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

リンナイ(株)お客様センター

フリーダイヤル: 0120-054321

移設や移転の場合は、販売店/転居先のガス事業者(供給業者)へご相談ください。

📖 P48「転居または機器を移設される場合」



入浴時のご注意

- 浴槽に潜らないでください。思わぬ事故の原因となります。

ガスの接続について

- この機器のガス接続はねじ接続です。ガス接続工事はお買い上げの販売店またはもよりのガス事業者(供給業者)へ依頼してください。

引火のおそれのあるものの使用禁止 スプレー缶厳禁

- 機器や排気口の周囲には、引火しやすいもの(ガソリン、ベンジン、灯油など)やスプレーなどを置いたり、使用したりしないでください。引火して、火災のおそれがあります。
- 機器や排気口の周囲にスプレー缶、カセットコンロ用ボンベなどを置かないでください。熱でスプレー缶内の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。



囲い禁止

- 増改築などによって機器本体や排気口を屋内の状態にしたり、ビニールや波板などで囲いをしないでください。不完全燃焼や一酸化炭素中毒や、火災の原因となり大変危険です。



工事は資格必要

- この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。

排気口がシートで覆われているときは 使用しない

- 外壁の塗装や増改築、家屋の修繕時など、シートで排気口や排気筒トップを覆うことがあります。このような場合は使用しないでください。不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になります。

子供に対する注意

- 浴室で遊ばせないでください。浴槽に水のある場合は特に、浴槽に落ちておぼれるなど思わぬ事故の原因となることがあります。
- 子供だけで入浴させたり、お湯を使わせたりしないでください。思わぬ事故の原因となります。
- 浴槽に潜ったりしないように注意してください。思わぬ事故の原因となります。

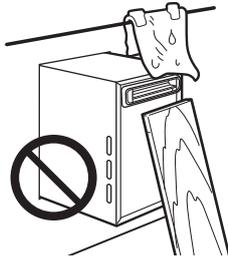
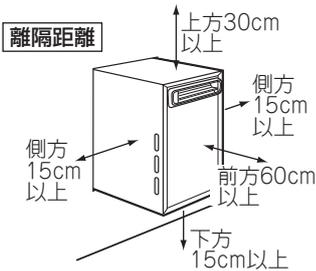
使用中の外出・就寝禁止

- 給湯したまま、就寝・外出はしないでください。思わぬ事故の原因となります。

警告

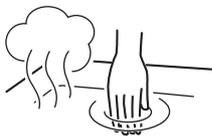
可燃物に注意

- 排気口の周囲には燃えやすいもの（木材、紙、洗濯物）を置かないでください。火災など、思わぬ事故の原因となります。
- 機器および排気口は、周囲のものとは常に下記の離隔距離を確保してください。



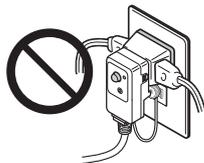
入浴するときはやけどに注意

- 入浴するときは、必ず手でお湯の温度を確認してください。浴槽内のお湯の上下に温度差が生じることがありますので、お湯を十分にかきまぜてから確認してください。



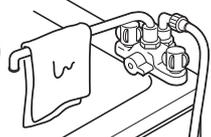
許容電力以上の使用禁止

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。



無理な力を加えない

- 機器本体や排気筒トップ・ガス管などの付帯設備の上に乗ったり、重量物をのせたりしないでください。けがやガス漏れ・不完全燃焼の原因となります。また、破損や故障の原因ともなります。
- シャワー金具の出湯管にぶら下がったり、タオルをかけたりしないでください。けがや故障の原因となります。



異常時の処置

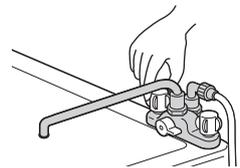
地震・火災などの緊急のときには

- 機器の異常（排気口から煙が出るなど）、臭気、異常音、水漏れなどに気づいたときは、すぐに使用をやめ、下記の処置をして、販売店または当社お客様センターへご連絡ください。
リンナイ（株）お客様センター
フリーダイヤル：0120-054321

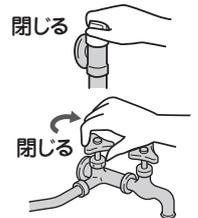
- ① 運転スイッチを「切」にする。



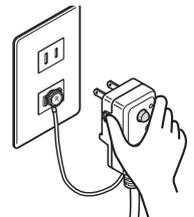
- ② 給湯栓を閉じる。



- ③ ガス栓・給水元栓を閉じる。



- ④ 漏電ブレーカーを抜く。



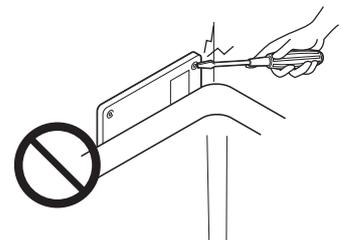
- 地震、火災など緊急のときも同様に処置してください。

※これはガスが漏れたときの処置方法ではありません。ガス漏れに気づいたときは…

📖 P4「ガス漏れ時の処置」

改造・分解禁止

- 絶対に改造・分解は行わないでください。改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因となります。



安全のための注意(つづき)

警告

お湯を使うときはやけどに注意

- お湯を使うときは給湯温度表示を確認し、必ず手でお湯の温度を確認し、湯温が安定してから使用してください。
- 以下の場合には、一瞬あついお湯が出ることがありますので、出始めのお湯は体にかけないでください。特に小さなお子様には一人でお湯を使わせないでください。
 - ・ お湯を一度止めて再度使用するとき
 - ・ 高温のお湯を使った直後
 - ・ お湯の流量を急に少なくした場合
 - ・ 夏期など水温の高い時期にお湯をごく少流量で使おうとした場合
 - ・ トイレの水を流すなどして給水圧が変化した場合
- お湯の使い始めは正常でも使用中にあつくなることがあります。あついお湯が出た場合はすぐに使用を中止してください。なお、このような状態が続く場合は機器の故障の可能性がありますので、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
リンナイ(株) お客様センター
フリーダイヤル：0120-054321
- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然熱湯や冷水が出て、熱湯でやけどをしたり冷水が出て思わぬ事故につながる可能性があります。
- 給湯栓でお湯の流量を少なくしすぎると、あついお湯が出たり、水になったりします。特に水温が高いときは、給湯温度を低くしても湯量が少ないとあついお湯が出ることがあります。こんなときは湯量を増やすか、水と混ぜてお使いください。
- 給湯使用中はシャワー金具や水栓本体があつくなりますので、やけどにご注意ください。



優先スイッチ使用時のご注意 (リモコンを2個設置しているお宅の場合)

- 優先スイッチを使用する場合、他の人がお湯を使用していないか確認してください。
優先を切り替え給湯温度が変更されると、思わぬあついお湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故やけがの原因となります。
- 優先を切り替えたときには、必ずリモコンで給湯設定温度を確認してください。
温度が変わっていることがあります。



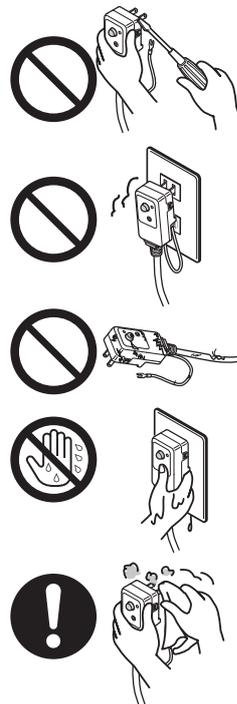
ゆらぎのシャワー使用上の注意

- 次の方はゆらぎのシャワーを使用しないでください。体調をくずすことがあります。

① 妊娠中の方	④ 高血圧の方
② 医者から入浴を禁じられている方	⑤ 体力の弱っている方
③ お酒を飲んだあとや深酒をされた方	⑥ 体調の悪い方

電気事故防止のために

- 漏電ブレーカー・電源コードを加工したり無理な力を加えないでください。感電、ショートや発火のおそれがあります。
- 漏電ブレーカーは確実に差し込んでください。差し込みがゆるいと、感電や火災の原因になります。
- 傷んだ漏電ブレーカー・電源コードは使用しないでください。
- 感電のおそれがありますので、ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらないでください。
- 漏電ブレーカーのコンセント差込部の刃および刃の取付面にほこりが付着している場合は、乾いた布で拭いてください。火災の原因になります。



アースを確認

- この機器はアースが必要ですので、アース線がアース端子に接続されているか確認してください。
アース端子がない場合は有資格者によるアースの取り付けが必要です。



📖 P16「漏電ブレーカー」

浴槽のふたに関する注意

- 浴槽のふたの上に乗ったり、手をついたりしないでください。
ふたが外れておぼれたり、やけどをするなど思わぬ事故の原因となります。

電源コードを持って引き抜かない

- コードを引っばって漏電ブレーカーを抜かないでください。コードが断線して発熱・発火の原因となります。



警告

他の機器との接続について

- この機器を太陽熱温水器に接続しないでください。高温のお湯が出てやけどをすることがありますのでご注意ください。

強化ガスホースの注意

- 強化ガスホースは、折れたりねじれたりしないようにしてください。ガス漏れの原因になります。強化ガスホースがひび割れたり差し込み口がゆるくなってしまった場合は、お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者（供給業者）にご相談ください。

注意

高温のお湯を水と混ぜて使うとき

- やけど防止のため、お湯を出すときは先に給水栓を開け、次に給湯栓を開けてください。お湯を止めるときは先に給湯栓を閉じ、次に給水栓を閉じてください。

用途について

- 台所、洗面所、浴室などの給湯やシャワーおよびお風呂への湯はり以外の用途には使用しないでください。これ以外の用途に使用すると、思わぬ事故の原因となります。
- 出湯管にホースをつながないでください。機器が破損することがあります。

つららに注意

- 冬期は特に、排気口・排気筒トップの下に立ち入らないでください。積雪時の雪解け水や排気中の水分が凍結して、つららとなって落下し、けがの原因となります。

給気口・排気口・排気筒トップに指や棒を入れない

- 給気口・排気口・排気筒トップに指や棒を入れないでください。けがや故障の原因となります。

出湯管に指を入れない

- 出湯管の先端に指を入れないでください。けがの原因となります。

機器を廃棄する場合（乾電池に関する注意）

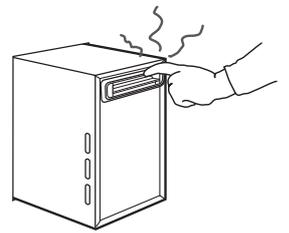
- 機器を取り替えた場合、これまでご使用になっていた機器は専門の業者に処理を依頼してください。お客様が処理する場合、乾電池を使用している機器は乾電池を取り外してから正しく処理してください。

使用するときは浴室の窓を閉める

- 排気口から出た燃焼排ガスが浴室の窓など開口部から室内に流入し、思わぬ事故の原因となります。

排気口でのやけどに注意

- 使用中、使用直後は排気口とその周辺は高温になりますので、さわらないでください。



薬品や洗剤などに関するご注意

- 塩素系のカビ洗浄剤、酸性の浴室用洗剤、塩素系または酸性の消臭剤、塩などが機器やガス管などにかかったときは、すぐに十分に水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因となります。

お願い

水による着色について

- 給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青く見えることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い、よくすすぐと発色しにくくなります。

お手入れの際の注意

- お手入れは機器が冷めてから行ってください。
- けがには十分ご注意ください。
- 機器やリモコンのお手入れの際には、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつかます。
- 浴槽、洗面台はこまめに掃除して清潔にお使いください。

飲用・調理用を使うときは

- 機器内に長時間たまった水や朝一番にお使いのお湯は、飲んだり調理に用いないで、雑用水としてお使いください。

安全のための注意(つづき)

お願い

一般家庭用品です

- 業務用のような使用頻度の高い使いかたをすると機器の寿命を短くします。

停電時のご注意

- 停電すると使用できません。使用中に停電すると停止します。
- 給湯中に停電するとお湯が水になります。ご注意ください。
- 電力の供給が復帰したときに、現在時刻が表示されていなかったり、給湯温度設定が変わっていることがあります。表示を確認して、必要に応じて調節してください。
- 冬期など凍結のおそれがある場合は、水抜きをしてください。

停電すると凍結予防ヒーターがはたらかなくなり、通常の寒さでも機器内の水が凍結して、破損事故・水漏れ故障の原因となることがあります。

📖 P38 「対策 - 3…水抜きによる方法」

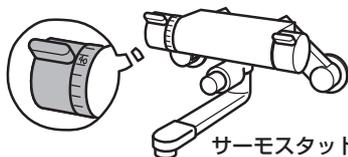
断水時のご注意

- 断水すると使用できません。使用中に断水すると停止します。
- 給湯栓や給水栓を開けたままにしておくと、水の供給が復帰したときに、水が流れたままになります。ご注意ください。
- 水の供給が復帰したら、出始めの水は使用せず、十分に水を流してから使用してください。

断水中の給水配管内には、飲用や調理用に適さない水がたまっていることがあります。

水栓について（給湯配管されているお宅）

- 水栓にはいろいろな種類があります。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。
- 水圧の低い地域では泡沫水栓を使用しないでください。お湯の温度が不安定になります。
- サーモスタット式水栓をご使用の場合はリモコンの給湯温度はご希望の温度（ハンドルの温度）より高めにしてください。



サーモスタット式水栓

点火・消火の確認

- 使用時の点火、使用後の消火をリモコンの表示で確認してください。

雷時の注意

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、漏電ブレーカーを抜いてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。
- 感電のおそれがありますので、ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらないでください。雷が遠ざかったことを確かめてから、漏電ブレーカーがぬれていないことを確認した上でコンセントにしっかり差し込んでください。
- 漏電ブレーカーを差し込んだ後は、現在時刻や温度の設定を再度行ってください。



冬期または長期間使用しないとき

- 冬期は凍結予防をしてください。
📖 P36 「冬期の凍結による破損予防について」
- 長期間使用しないときは水抜きをしてください。
📖 P41 「長期間使用しないとき」

電源を切らない

- 長期間ご使用にならない場合や水抜きによる凍結予防を行う場合以外は、漏電ブレーカーをコンセントから抜いたり、分電盤のブレーカーを落としたりしないでください。
- 冬期は特に、電源を切ると凍結予防ヒーターが作動しなくなり、凍結などの故障の原因となることがあります。

適合する別売品以外は使わない

- この機器に適合する別売品以外は使用しないでください。事故や故障の原因となります。

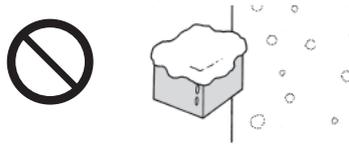
運転「切」で給湯栓を開けない

- 運転スイッチが「切」の状態では給湯栓を開けないでください。水を使用する場合、混合水栓は「水」の位置で使用してください。「湯」の位置で水を使用するなどして機器内配管に冷水が流れると、機器内が結露して機器の寿命を短くします。
- ※ 水を流して凍結予防をする場合は、この限りではありません。

お願い

積雪による排気口の閉塞について

- 積雪や屋根から落ちた雪などで給気口・排気口・排気筒トップがふさがらないようご注意ください。積雪後は点検・除雪を行ってください。雪でふさがれると、故障の原因となります。



日本国内向けです

- 海外での設置および使用はしないでください。思わぬ事故の原因となります。この場合は当社では責任を負いかねます。

シャワーの取り扱いに注意

- シャワーヘッドを浴槽やシンク、洗面器の中に浸けたまま放置しないでください。断水時など水圧が弱くなった場合に、機器内に逆流するなどして思わぬ故障の原因となることがあります。

温泉水や地下水や井戸水で使うと

- 水質によっては、機器内の配管内部に異物が付着するなど耐久性を損なう場合がありますので接続しないでください。

リモコンの取り扱いに注意

- 浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因となります。
- お子様がいらずらないよう、注意してください。
- 炊飯器、電気ポットなどの蒸気や温風をあてないようにしてください。故障の原因となります。
- リモコンは分解したり乱暴に扱わないでください。故障の原因となります。

リモコンからテレビやラジオを遠ざけてください

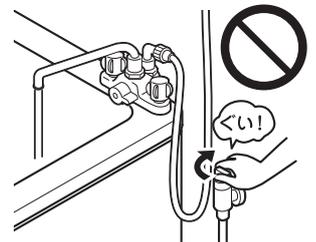
- テレビやラジオはリモコンおよびリモコン線から1m以上離してください。画像や音声が乱れることがあります。

燃焼排ガスについて

- 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは、排気口の周囲に置かないでください。
- 増改築などによって、燃焼排ガスが直接建物の外壁や窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。変色・破損・腐食の原因となります。

運転停止時の注意

- 機器を使用中、ガス栓を操作して消火しないでください。
- 機器を使用中、漏電ブレーカーをコンセントから抜いて消火しないでください。



機器の設置状態についての確認

- 下記の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または当社お客様センターに連絡し、設置場所を変更してください。
リンナイ（株）お客様センター
フリーダイヤル：0120-054321
- ① 機器は水平に（正しい角度で）設置されていますか？
- ② 冷・暖房や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？ そうでないと正常な燃焼の妨げになることがあります。
- ③ 棚の下など落下物の危険のあるところを避けて設置してありますか？
- ④ メンテナンスできる場所に設置されていますか？ そうでないとメンテナンスをお断りすることがあります。
- ⑤ 排気口への積雪や、屋根から落ちた雪で給気口・排気口が閉塞されることがありませんか？ 不完全燃焼の原因になります。
- この機器は海拔 1,000 m まで使用できます。1,000 m を超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。

増改築時の注意

- 機器の周囲に塀などを設ける場合は、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご相談ください。塀などの形状・大きさ・機器からの距離によっては、機器の正常な燃焼を妨げることがあります。また、機器の前方には点検・修理作業のための空間が必要です。

安全のための注意(つづき)

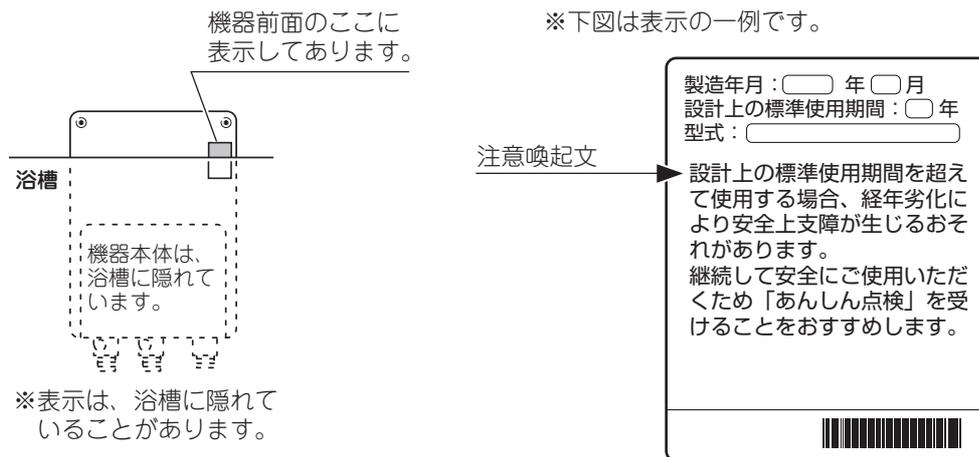
あんしん点検に関するお願い

◆◆◆ あんしん点検(有償)について

- 機器を長期間使用すると、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。ご使用上支障がない場合でもご使用の年数が機器のフロントカバーに表示してある「設計上の標準使用期間」になりましたら、「あんしん点検」(有償)を受けてください。また、「設計上の標準使用期間」が近づきましたら、「あんしん点検」のご案内を差し上げますので、下記の「所有者登録について」に従って、ご購入後すぐに所有者登録を行ってください。
- 「あんしん点検」は、お客様の任意で受けていただく有償の点検になります。
- 「あんしん点検」は、長期使用製品安全点検制度で定められた省令の点検基準を参考に当社で設定した点検基準で実施します。
- 「あんしん点検」は、点検の基準に機器が適合しているかどうかを確認するものであって、その後の安全を担保するものではありません。

◆◆◆ 機器への表示について

- 機器のフロントカバーに注意喚起文・製造年月・設計上の標準使用期間・型式が表示されていますので、確認してください。



◆◆◆ 所有者登録について

- この機器を末永く安心してお使いいただくために、機器およびその所有者の情報登録をお願いしております。同封の所有者票に必要事項をご記入のうえ郵送いただくか、所有者票に記載してあるインターネットのアドレスにアクセスし、画面の案内に従って登録してください。聞き間違いなどによる誤登録を防ぐため、電話による登録は受け付けておりませんのでご了承ください。また、引っ越しなどで登録内容に変更が生じた場合や紛失などにより所有者票が手元にない場合は、リンナイ(株)保守点検コールセンターまでご連絡ください。
リンナイ(株)保守点検コールセンター フリーダイヤル: 0120-493110

◆◆◆ 設計上の標準使用期間について

- この機器は、設計上の標準使用期間*を10年と算定しております。

*設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件(12ページの「設計上の標準使用期間の算定の根拠について」参照)で適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、機器ごとに設定されるものです。

保証書にある無償保証期間とは異なるものですのでご注意ください。

あんしん点検に関するお願い

◆◆◆ 設計上の標準使用期間の算定の根拠について

- この機器の設計上の標準使用期間は、製造年を開始時期とし、JIS S 2071「家庭用ガス温水機器・石油温水機器の標準使用条件及び標準加速モード並びにその試験条件」の「6 標準加速モード」に従って以下の標準使用条件を想定して耐久試験を行い、経年劣化により安全上支障が生ずるおそれが著しく少ないことを確認した時期を終了時期として設定しています。

給湯の標準使用条件

家族構成	4人世帯
用途	洗面・台所・湯はり・シャワー
季節	中間期（春・秋）
気温・湿度	20℃・65%
電源電圧・周波数	AC100V・50-60Hz
給水温度	15℃
出湯温度	40℃
1日使用量	456リットル
1日使用時間	1時間
1年使用日数	365日

- この機器を上記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境（高温・多湿・海岸近辺（塩害地域）・高地（海拔1,000m以上）・温泉水・井戸水・地下水使用など）などで使用すると、設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、機器に表示している設計上の標準使用期間が経過する前にあんしん点検を受けてください。詳しくはリンナイ（株）保守点検コールセンターまでご連絡ください。
リンナイ（株）保守点検コールセンター フリーダイヤル：0120-493110
- この機器は一般家庭用です。業務用（ホテル・料理店・美容院などで使用）など、多頻度・長時間のご使用は、設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、このようなご使用はおやめください。

◆◆◆ あんしん点検の期間・あんしん点検の通知について

- この機器は、設計上の標準使用期間（10年）の終了時期の前後1年間を点検相当期間（点検をおすすめする期間）として設定しています。
- 所有者登録をしていただいた方に、点検相当期間（点検をおすすめする期間）の始まる時期にあんしん点検の通知をいたします。

◆◆◆ あんしん点検のお申し込み・お問い合わせ先

- この機器のあんしん点検のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。
■ リンナイ（株）保守点検コールセンター フリーダイヤル：0120-493110
受付時間／平日9：00～19：00 ※ 土日・祝日など当社指定休日を除く。
- **点検料金について**
点検費用はお客様にご負担いただくこととなります。点検料金については上記フリーダイヤルにご確認ください。ホームページでは点検料金に関するご案内をしております。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。
点検料金に関するご案内 <https://www.rinnai.co.jp/safety/system/>
- あんしん点検は弊社社員または弊社が認定した委託業者が行います。

◆◆◆ 日常の点検・お手入れについて

- この機器を安全にお使いいただくために、日常の点検・お手入れを行ってください。
- 日常の点検・お手入れのしかたについては、42ページの「日常の点検とお手入れ」を参照してください。
- 点火不良・異音・異臭・水漏れ・使用中に火が消えるなどの症状がみられましたら、直ちに使用を中止し、リンナイ（株）お客様センターまでご連絡ください。
リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

各部のなまえとはたらき

リモコンの各部の名前を確認してください。
表示部は実際の運転状況を示すものではありません。

◆◆浴室リモコン… BC-140V-HOL

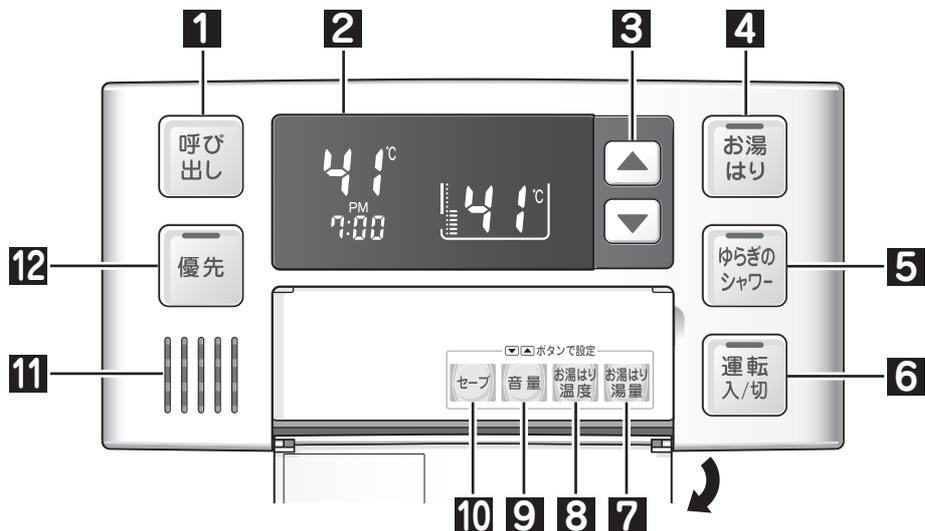
▶▶しくみ

各スイッチを押すと、「ピッ」という操作音が鳴ります。また音声案内で設定内容などをお知らせします。

☑ヒント

スピーカーの穴に水滴が入ると、音声が聞こえにくくなります。スピーカー部には水がかからないようご注意ください。

スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。早く操作すると作動しない場合がありますので、必ず「ピッ」という操作音を確認してください。



1 呼び出しスイッチ

台所リモコンも設置している場合、台所リモコンから「呼び出し音」を鳴らします。

📖 P33

2 表示画面

3 ▼／▲スイッチ

給湯温度を調節します。

📖 P20

各機能の入・切、調節を行います。

📖 P27 ~

4 お湯はりスイッチ／ランプ（赤）

お風呂に湯はりするときに押します。

📖 P23 ~

5 ゆらぎのシャワースイッチ／ランプ（黄緑）

ゆらぎのシャワーを使用するときに押します。

📖 P32

6 運転（入／切）スイッチ／ランプ（黄緑）

「入」にすると給湯できます。湯はりをしたり、各スイッチの操作をする場合も「入」にします。もう一度押すと、「切」になります。

📖 P19 ~

7 お湯はり湯量スイッチ

お湯はり湯量を変えるときに押します。

📖 P27

8 お湯はり温度スイッチ

お湯はり温度を変更するときに押します。

📖 P29

9 音量スイッチ

音声の大きさを変えるときに押します。

📖 P35

10 セーブスイッチ

表示画面の節電設定を切り替えるときに押します。

📖 P34

11 スピーカー

12 優先スイッチ／ランプ（オレンジ）

台所リモコンも設置している場合、どちらのリモコンで給湯温度を変更できるかを切り替えます。

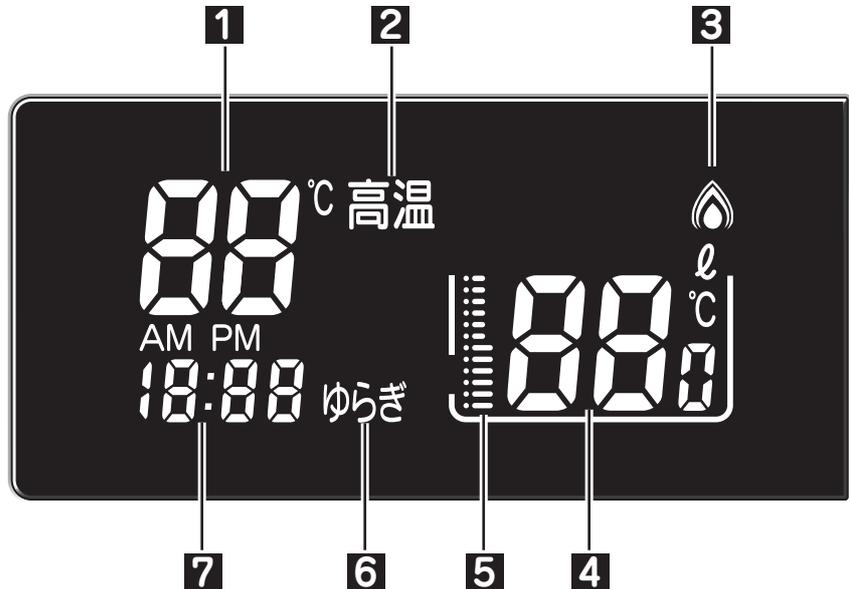
📖 P22

浴室リモコンの表示画面

☑ ヒント

スイッチを操作した際には、表示画面の各動作表示を確認してください。点灯しない場合は、もう一度操作してください。

右図は説明のためのものであり、実際の運転状態を示すものではありません。



1 給湯温度表示

給湯の設定温度を表示します。

📖 P19 ~

※ 音量を設定するときにはその設定値を表示します。

2 高温表示

給湯温度が 60℃以上に設定されているときに点灯します。

📖 P21

3 燃焼表示

給湯中、湯はり中などに点灯します。

📖 P19 ~

4 お湯はり温度表示

お湯はり温度を表示します。

📖 P23 ~

お湯はり湯量表示

お湯はり湯量を表示します。

📖 P24 ~

5 水位表示

お湯はり湯量のめやすを表示します。

実際の浴槽での水位とは一致しません。

📖 P23 ~

6 ゆらぎ表示

ゆらぎのシャワーを使用しているときに点灯します。

📖 P32

7 時刻表示

現在時刻を表示します（台所リモコン設置時のみ）。

時計合わせは台所リモコンで行います。

📖 台所リモコンの取扱説明書

故障表示

機器や使用方法に不具合があったときに故障表示が点滅します。

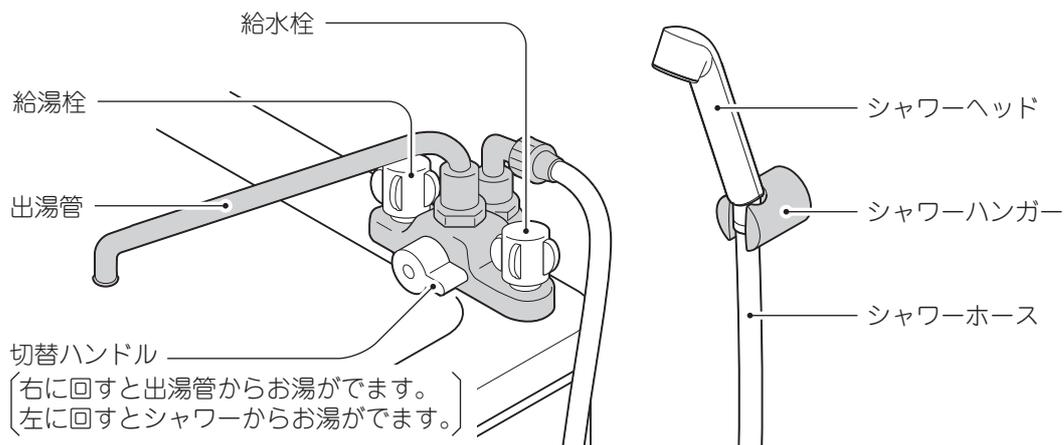
📖 P46

※ セーブモードを設定するときにはその設定内容を表示します。

各部のなまえとはたらき (つづき)

シャワー金具の各部の名前を確認してください。
市販の水栓をご使用の場合は、それらに付属の取扱説明書を参照してください。

◆◆◆ シャワー金具



情報

シャワー金具の使いかた (お湯(水)の出しかた/止めかた)

- ① 切替ハンドルを回して、出湯(水)先(出湯管/シャワー)を決めます。
〔右に回すと出湯管、左に回すとシャワー〕
 - ② お湯を出す場合は給湯栓を、水を出す場合は給水栓を左に回すと、出湯管(またはシャワー)からお湯が出てきます。
 - ③ お湯(水)を使います。
 - ④ 使用後は、給湯栓(給水栓)を右に回して、お湯(水)を止めます。
- ※ お湯を使う際には、必ず出湯先を確認してください。予期しないところからお湯が出ると、やけどをしたり思わぬ事故につながる可能性があります。
- ※ 給水圧力が低く、十分な湯量が得られないときは、お湯と水を混ぜて使用することをお勧めします。この場合、給湯温度は60℃、給湯栓はほぼ全開で使用してください。
- ※ お湯と水を混ぜて使うときには、必ず水を先に出してから給湯栓を開けてお湯を出してください。お湯を先に出すと、あついお湯が出てやけどをしたり思わぬ事故につながる可能性があります。



お願い

運転「切」で給湯栓を開けない

- 水を使用する際、混合水栓の場合は必ず「水」の位置で使用し、シャワー金具は必ず給水栓を開けて水を使ってください。リモコンの運転スイッチが「切」の状態でも混合水栓の「湯」の位置で水を流したり、シャワー金具の給湯栓を開けるなどして機器内配管に冷水が流れると、機器内が結露して機器の寿命を短くします。

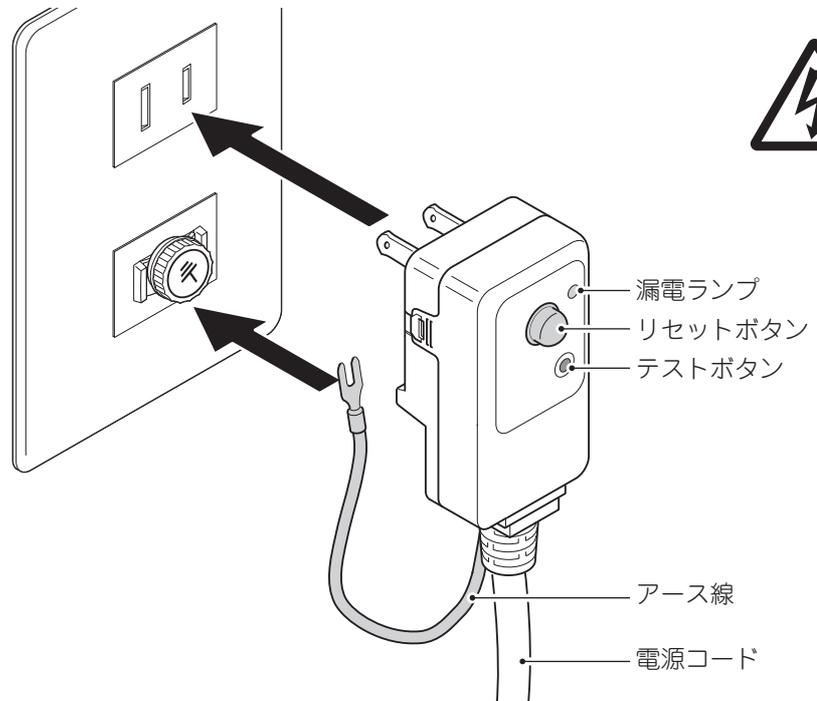
漏電ブレーカーの各部の名前を確認してください。

◆◆◆ 漏電ブレーカー

☑ ヒント

感電事故防止のため、取り扱いには注意してください。

📖 P7「電気事故防止のために」



🔍 情報

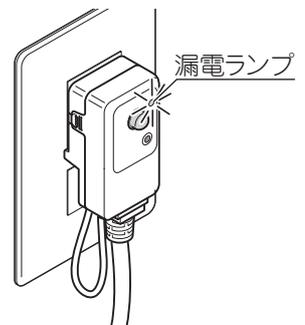
作動確認をしてください

- 機器に付属の漏電ブレーカーは、安全のため月に1度程度、作動確認をしてください。
- ① 漏電ブレーカーがコンセントに差し込まれていることを確認します。
- ② テストボタンを押し、漏電ランプが点灯すれば正常です。
- ③ リセットボタンを押して作動確認を終了します。漏電ランプが消灯します。



もし、漏電ランプが点灯したら...

- 機器本体に異常が見られない場合、漏電ブレーカーのリセットボタンを押してください。
- 機器本体が水に浸っている場合、排水口の掃除をするなど冠水の原因を取り除き、水がひくのを待って、漏電ブレーカーのリセットボタンを押してください。



⚠ 注意

上記の操作をしてもなお漏電ランプが点灯するようであれば、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。

リンナイ（株）お客様センター
フリーダイヤル：0120-054321

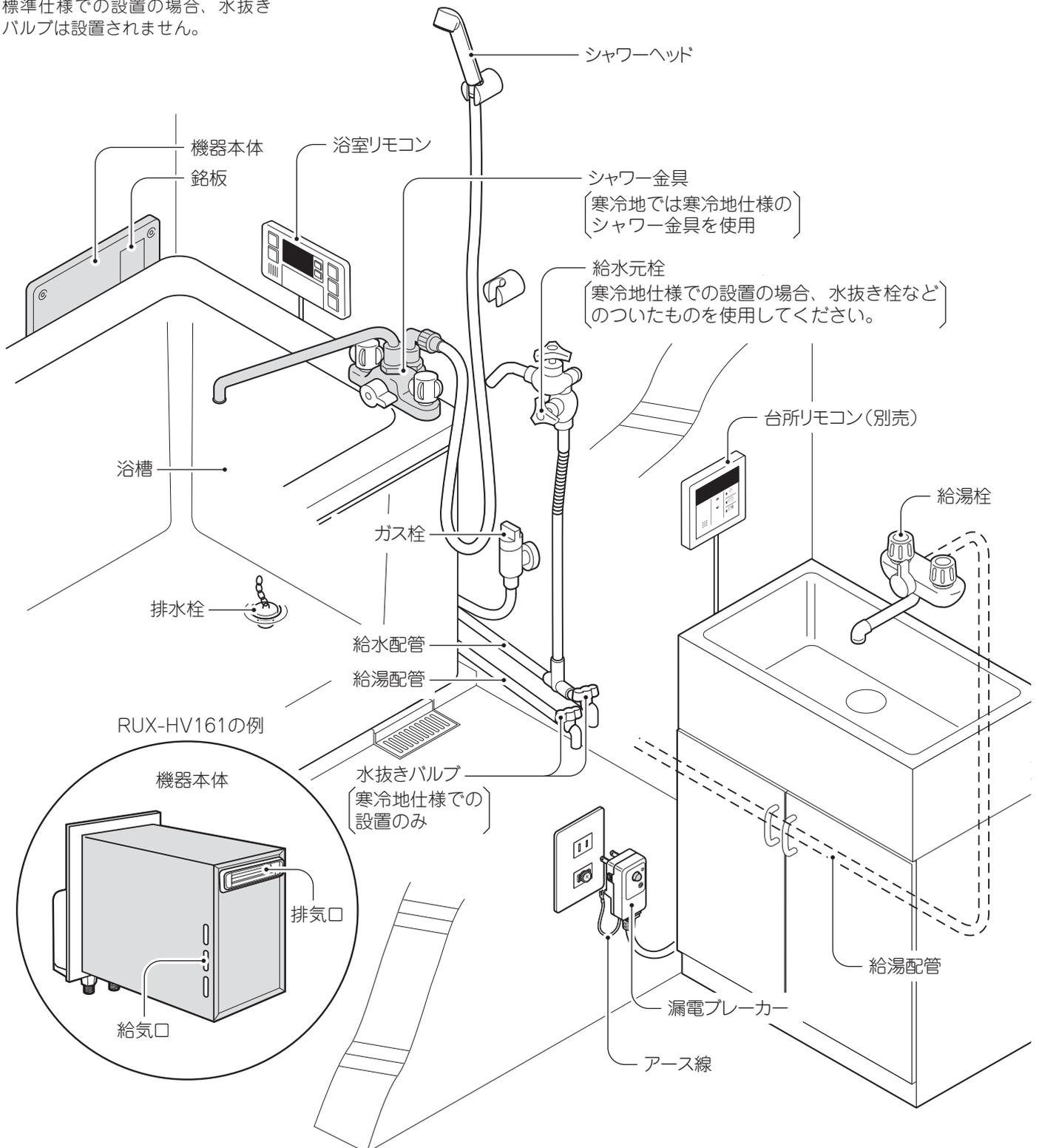
各部のなまえとはたらき (つづき)

機器各部のなまえと、機器本体・リモコンの取り付け位置を確認してください。

☑ ヒント

イラストは、シャワー金具（別売品）を使用し、浴室外に給湯配管をした寒冷地仕様での設置例です。給湯配管のない場合もあります。標準仕様での設置の場合、水抜きバルブは設置されません。

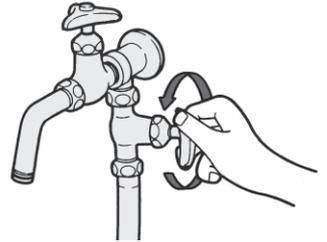
◆◆◆ 機器本体とお湯まわり



初めて使うとき

初めて使うときは、次の準備が必要です。

1 ... 給水元栓を全開にする。

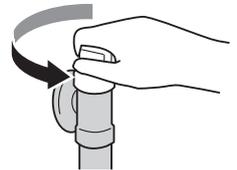


2 ... シャワー金具の切替ハンドルを右（バス）に回す。給湯栓を開け、水が出ることを確認してから閉じる。

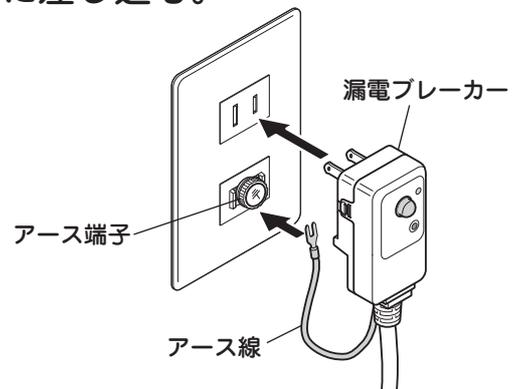
市販の水栓をご使用の場合には、それらの取扱説明書を参照してください。



3 ... ガス栓を全開にする。



4 ... アース線をアース端子に接続し、漏電ブレーカーをコンセントに差し込む。



警告

ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらない

- 漏電ブレーカーをコンセントに差し込む際は、ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらないでください。感電のおそれがあります。



ぬれ手禁止

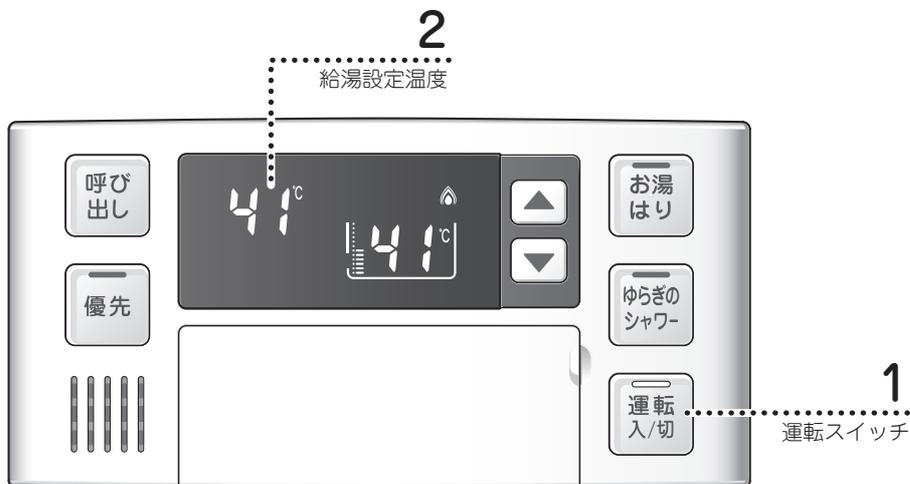
お湯を使う

浴室外に給湯配管されているお宅では、給湯配管先でもお湯が使えます。

▶▶しくみ

台所リモコンを設置している場合、時刻表示部に現在時刻を表示します。

📖 P14 「各部のなまえとはたらき」



▶▶しくみ

台所リモコンを設置している場合、台所リモコンで運転スイッチを「入」にすると、台所リモコンの優先表示が点灯します。

📖 台所リモコンの取扱説明書

1 … 運転スイッチを押して「入」にする。

運転ランプ(黄緑)と優先ランプ(オレンジ)が点灯します。

📖 P22 「優先スイッチの使いかた」

2 … 給湯温度表示を確認する。

給湯温度を変えるときは…

📖 P20 「給湯温度を変える」

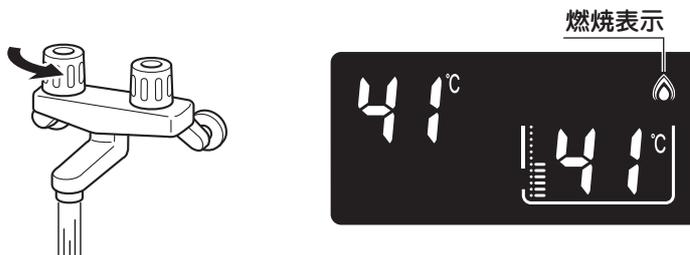
▶▶しくみ

湯量を絞すぎる(毎分約2リットル以下にする)と燃焼を停止します。

給水温度が高い場合は、リモコンの温度表示よりもあついお湯が出る場合があります。

3 … 台所や洗面所の給湯栓を開けてお湯を出す。

お湯を使用しているときには、リモコンの表示画面に燃焼表示が点灯します。



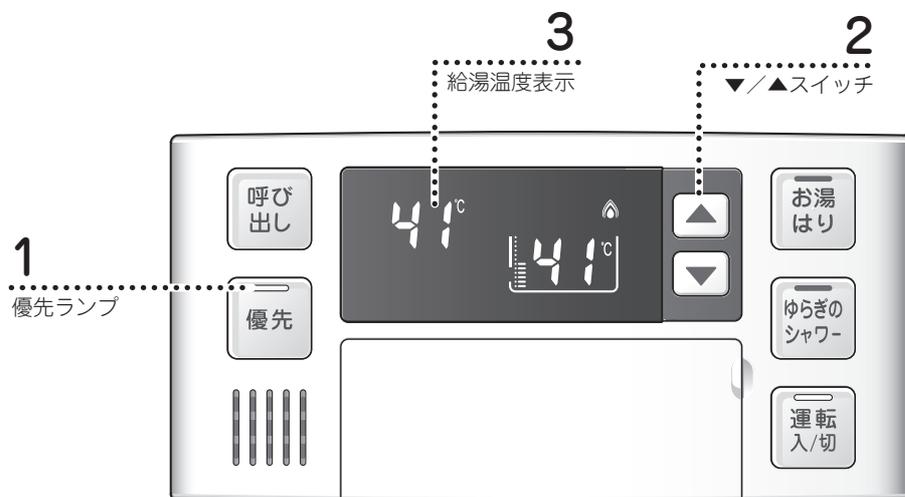
お願い

水を使用する際には…

- 水を使用する際、給湯栓を開けないでください(混合水栓の場合は必ず「水」の位置で使用してください)。リモコンの運転スイッチが「切」の状態でも給湯栓を開けたり、混合水栓の「湯」の位置で水を流したりして機器内配管に冷水が流れると、機器内が結露して機器の寿命を短くします。

給湯温度を変える

運転スイッチは「入」にします。



▶▶しくみ

浴室リモコンのみの設置の場合は、優先ランプは点灯したままになります。

1 … 優先ランプが点灯していることを確認する。

優先ランプが点灯していないときは…
 本 P22 「優先スイッチの使いかた」

▶▶しくみ

▼または▲スイッチを押し続けると、45℃以下の設定では連続で表示が変わります。46℃以上に設定するときは▲スイッチを1回ずつ押ししてください。

台所リモコンも設置している場合、操作をしていない側のリモコンでは、給湯温度が変えられたときには「給湯温度が変更されました」という音声案内が流れます。

給湯温度については…

本 P21 「給湯温度について」

2 … ▼ または ▲ スイッチを押して、給湯温度を設定する。

▼または▲スイッチを押す：「給湯温度を〇〇度に設定しました」

3 … 表示画面で給湯温度を確認する。

給湯温度を変える (つづき)

▶▶しくみ

一度設定した給湯温度は変更するまで記憶していますが、給湯温度を75℃に設定していた場合には、以下の条件下で設定温度が60℃に変更されます。

- 優先スイッチを押したとき
- リモコンの運転スイッチを「切」にしたとき
- 停電のあと電力が復帰したとき

🔍情報

給湯温度について

- お買い上げの際には、給湯温度は42℃に設定してあります。
- 設定できる温度は37℃～75℃の15段階です。



- 表示している温度と実際の温度は、季節や配管条件などにより必ずしも一致しません。めやすとしてください。
- 夏期など給水温度が高い場合には、設定温度よりも高い温度のお湯が出る場合がありますが異常ではありません。
- 給湯温度を60℃以上に設定すると「あついお湯が出ます」という音声案内とともに表示画面に高温表示(赤)が点灯して、注意を促します。

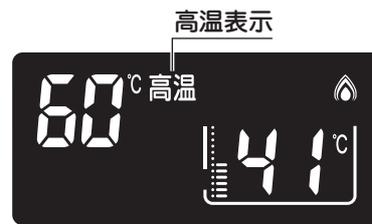
🔍ヒント

お湯はり温度：お風呂に湯はりをする際の温度です。給湯温度とは別に設定できます。

🔍ヒント

サーモスタット式水栓をご使用の場合は…

📖 P9「水栓について」



お湯を使うときはやけどに注意

- お湯を使用している本人以外(特に小さなお子様など)は給湯温度を変えないでください。
- お湯を使うときは給湯温度表示を確認し、必ず手でお湯の温度を確認し、湯温が安定してから使用してください。
- お湯を一度止めて再度使用するときは、一瞬あついお湯が出る場合がありますので、出始めのお湯は体にかけないでください。
- 給湯温度を変更するときや優先を切り替えるときは、他の人がお湯を使っていないことを確認してください。
他の人がお湯を使っていると、そこのお湯の温度も変わるためやけどをすることがあります。
- 優先を切り替えたときは、必ず給湯温度を確認してください。温度が変わることがあります。



⚠️ 警告

📖 P22「優先スイッチの使いかた」

優先スイッチの使いかた

▶▶しくみ

浴室と給湯配管先には、同じ温度のお湯を供給します（ひとつの機器に接続されているすべてのリモコンで常に同一の給湯温度を表示します）。そのため、お湯を使用中、他の人が給湯温度を変えてしまうと、お湯の温度が変わりやけどをすることがあります。このような事故を予防するため、リモコンを2個設置している場合にはどちらか一方の（優先権のある）リモコンでしか給湯温度が変えられないようになっています。

台所リモコンも設置している場合、リモコンで給湯温度が変更できないことがあります。あらかじめ操作するリモコンに「給湯温度の優先権」を移しておいてください。

1
優先スイッチ/
優先ランプ



▶▶しくみ

浴室リモコンのみの設置の場合、優先ランプは点灯したままになります。

優先が切り替わった際に、給湯温度が60℃以上に変更された場合、また変更されなくても60℃以上であった場合は、浴室リモコンおよび台所リモコンから「あついお湯がでます」とお知らせします。

優先ランプが点灯していない状態で...

1 ... 浴室リモコンの優先スイッチを押す。

←.....「給湯温度が変更できます」

優先ランプ(オレンジ)が点灯し、給湯温度を変更できる「優先権」が浴室リモコンに移ります。

優先スイッチを1回押すたびに、優先権が浴室リモコンと台所リモコンの間を行き来します。

🔍情報

給湯温度の優先権

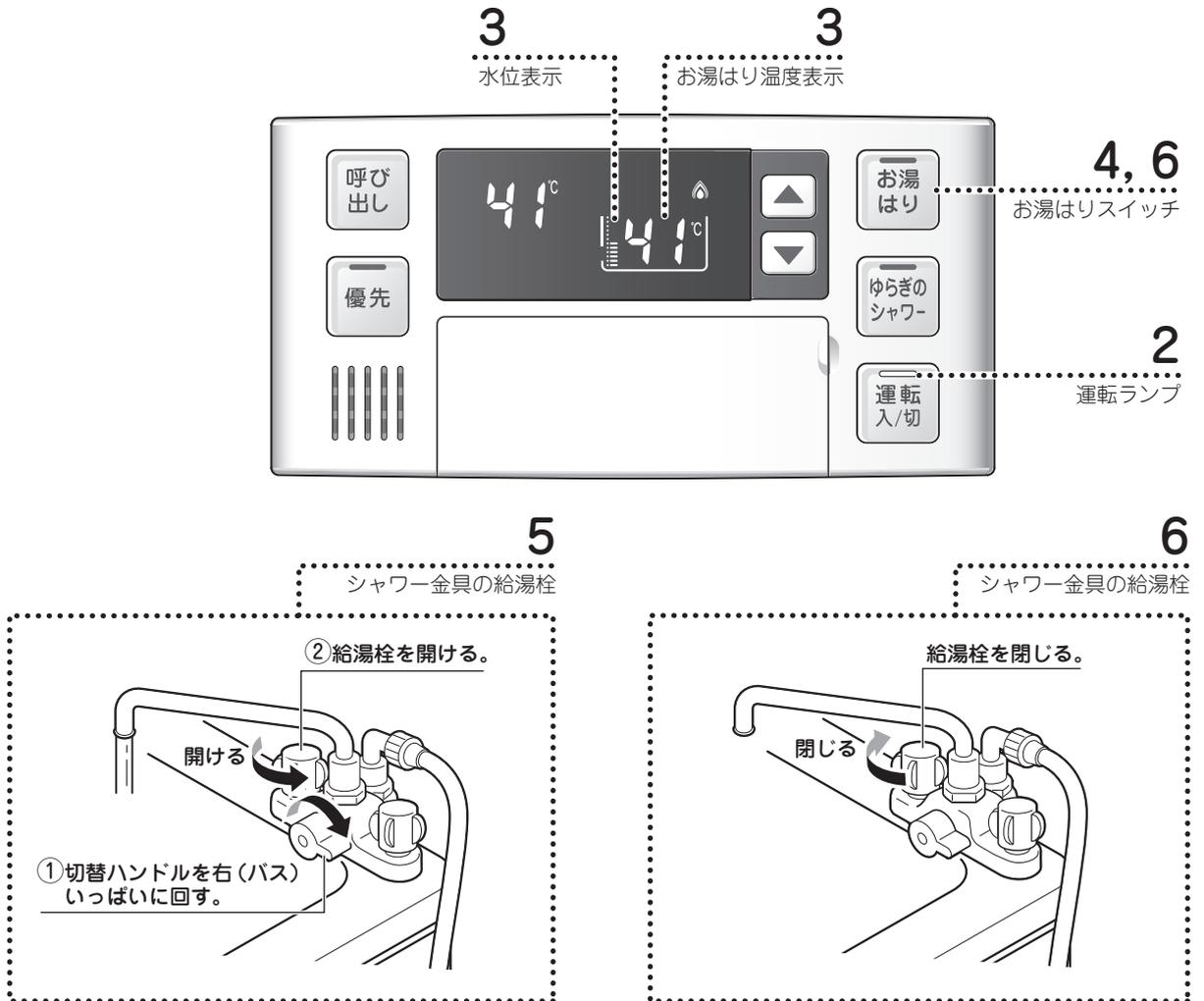
- 台所リモコンと浴室リモコンは、それぞれが優先権を持っていたときに設定した給湯温度を記憶しています。優先権が切り替わると、優先権を持つリモコンが記憶していた温度が給湯温度になります。
 - 優先権のないリモコンで給湯温度を変更しようとする、←.....「給湯温度は変更できません」とお知らせします。
 - 給湯温度の変更以外は、どちらのリモコンでも、優先権に関係なく設定したり使用することができます。
- ※ 運転「切」の状態から運転「入」にしたときには、運転スイッチが押された側のリモコンが優先権を持ちます。

📌ヒント

例えば、浴室リモコンが優先になっているときは、台所リモコンでは給湯温度を変更することができなくなるので、安心してシャワーを使えます。

お風呂にお湯をはる (湯はりのオートストップ機能)

湯はりのオートストップ機能を使うと、設定湯量を湯はりしたのち、機器が自動的にお湯を止めます。



1 … 浴槽の排水栓を閉じる。

2 … 運転ランプ(黄緑)が点灯していることを確認する。

点灯していない場合は、運転スイッチを押してください。

☑ ヒント

お湯はり温度は、湯はり中でも変更することができます。

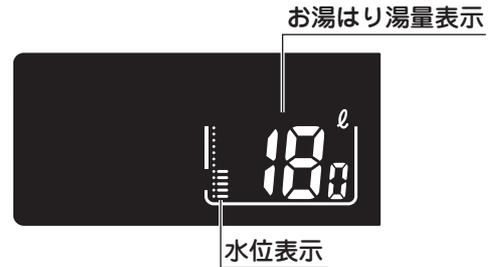
3 ... お湯はり温度とお湯はり湯量を確認する。

お湯はり温度・お湯はり湯量を変えるときは...

📖 P29 「お湯はり温度を変える」

📖 P27 「お湯はり湯量を変える」

- お湯はり湯量スイッチを押すと、下記の表示が現れます。



☑ ヒント

混合水栓をご使用の場合は...

混合水栓をご使用の場合、水が混ざらないようにしてください。温度調節機能付き（サーモスタット式）の混合水栓をお使いの場合は、必ず下記のページを参照してください。

📖 P25 「シャワー金具以外の混合水栓をご使用の場合」

▶▶ しくみ

湯はり中に他の給湯栓でお湯を使用すると、浴槽への湯はり量が設定した湯量より少なくなります。

4 ... お湯はり スイッチを押す。

「.....」 「浴槽へお湯を入れる準備ができました。ふろのお湯の蛇口を開いてください」とお知らせして、お湯はりランプ(赤)が点灯します。

5 ... シャワー金具の給湯栓を開ける。

お湯はり運転が始まります。

浴室リモコンに燃焼表示が点灯します。

☑ ヒント

お湯はり運転を途中で止めるとき...

設定したお湯はり湯量の半分以下で止めるときは、給湯栓を閉じてから、お湯はりスイッチを押して「切」にします。

お湯はり湯量の半分以上で止めるときは、給湯栓を閉じればお湯はりランプ(赤)が消灯し、「切」になります。

6 ... 湯はりが終わったら、シャワー金具の給湯栓を閉じてから、お湯はり スイッチを押して「切」にする。

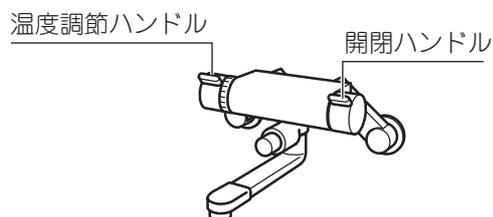
「.....」 「お湯はりが終わりました。ふろの蛇口を閉めてから、お湯はりスイッチを押してください。」とお知らせして、お湯はりランプ(赤)が点滅します。

お風呂にお湯をはる (湯はりのオートストップ機能) (つづき)

情報

シャワー金具以外の混合水栓をご使用の場合

- 混合水栓での温度設定が低かったり、また冷水側が開いていた場合には、冷水が回りこんで、リモコンで設定したお湯はり温度よりもぬるいお湯が出たり、湯はり量が設定より多くなることがあります。
- 温度調節機能付き(サーモスタット式)の混合水栓の場合は、湯はりが終了して機器が自動的にお湯を止めた後も、冷水が少量、出たままになります。これは異常ではありませんが、そのまま放置するとお湯の温度がぬるくなったり浴槽からお湯があふれることがあります。湯はり終了のお知らせブザー(もしくは音声)が鳴りましたらすぐに混合水栓の開閉ハンドルを閉じてください。



※イラストは温度調節機能付き(サーモスタット式)混合水栓の一例です。

ヒント

混合水栓をご使用の場合は…

混合水栓をご使用の場合、その機構により冷水が少量、出たままになることがあります。必ず開閉ハンドルを閉じてください。

右記「シャワー金具以外の混合水栓をご使用の場合」

給湯栓を閉じ忘れると、あとでお湯が使用できなくなりますのでご注意ください。

P26「お湯が出なくなったら」

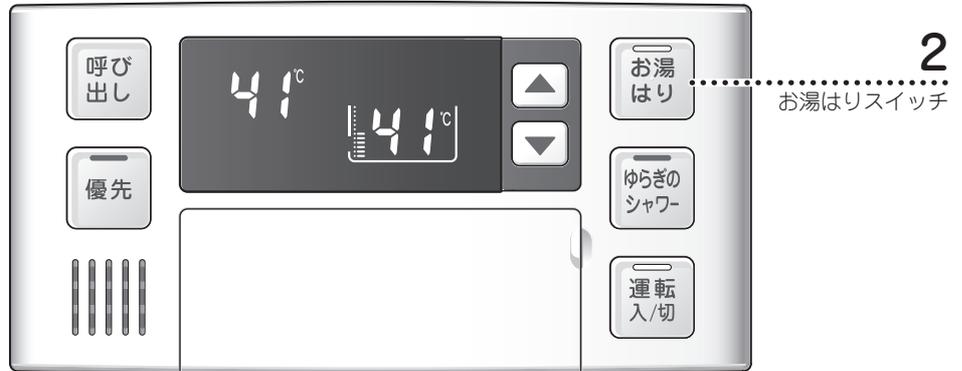
給湯栓を閉じ忘れると…

- 機器が自動的にお湯を止めますが、このままではお湯が使えない状態になります。給湯栓を開いてもお湯が出ない場合は、一旦すべての給湯栓を閉じてください。その後点滅しているお湯はりスイッチを押して「切」にすればお湯が使えるようになります。給湯栓を閉じ忘れたままお湯はりスイッチを「切」にしようとする、音声で蛇口(=給湯栓)を閉じるようお知らせします。

P26「お湯が出なくなったら」

お湯が出なくなったら

湯はりのオートストップ機能を使って湯はり操作をすると、湯はりは自動的に終了しますが、このままではお湯が使えなくなります。
 どこかの給湯栓を開いてもお湯が出てこない場合は、必ず下記の手順に従ってお湯はり運転を解除してください。



☑ ヒント

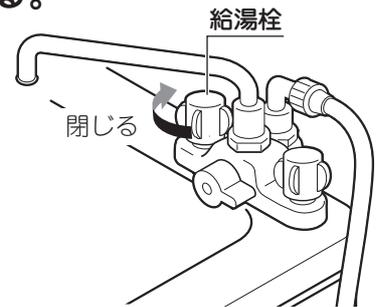
浴室だけでなく、その他の場所の給湯栓も、開いたままになっていないかご確認ください。

▶▶しくみ

この機器は使用状況によってさまざまな音声でお知らせします。

📖 下記「こんな音声が出るのはどんなとき？」

1 ... すべての給湯栓を閉じる。



2 ... 点滅中の お湯はり スイッチを押して「切」にする。

お湯はりランプ(赤)が消灯します。
 これで、再びお湯が使えるようになります。

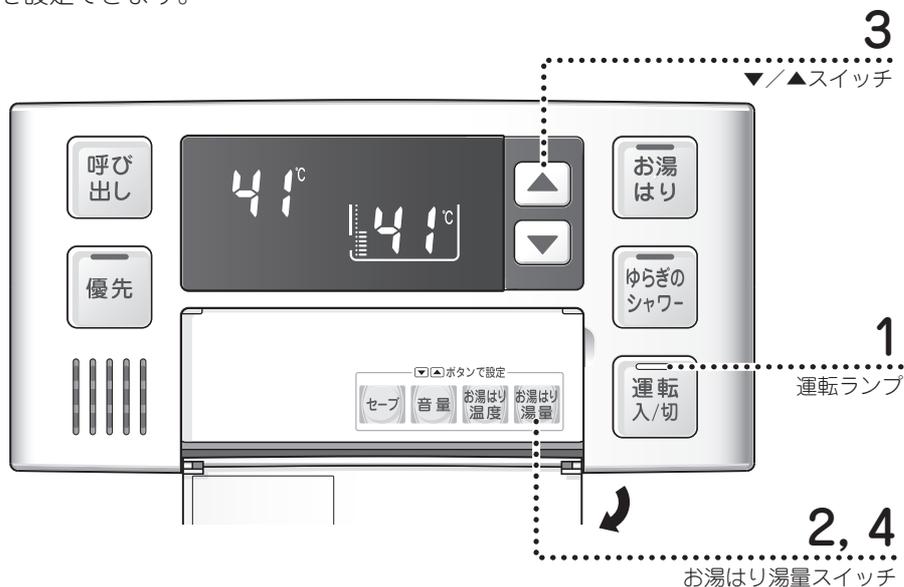
🔍 情報

こんな音声が出るのはどんなとき？

- 「蛇口が開いていませんか？一度すべての蛇口を閉めてください。」
 いずれか1か所でも給湯栓が開いている状態で、点滅中のお湯はり(または運転)スイッチを押すと、お湯はり(または運転)ランプは消灯しますが約1分間少量のお湯(または水)を流しながらこの音声がでます。すべての給湯栓を閉じてください。
- 「お湯が使用できません。すべての蛇口を閉めてからお湯はりスイッチを押してください。」
 上記の状態ですら約1分間少量のお湯が出ている間に給湯栓が閉じられなかった場合や、湯はり中にお湯はりスイッチを押してしまった場合、この音声がでて機器が自動的に止水します。お湯はりランプは点滅したままになりますので、必ずすべての給湯栓を閉じてからお湯はりスイッチを押して「切」にしてください。
- 「すべての蛇口を閉めてから運転スイッチを押してください。」(リモコンに故障表示  が点滅します)
 湯はり中に運転スイッチを押して「切」にし、給湯栓を閉じないまま約1分以上経過した場合、この音声がでて、機器が自動的にお湯を止めます。すべての給湯栓を閉じてから運転スイッチを押してください。

お湯はり湯量を変える

湯はりのオートストップ機能を使って湯はりをする際の、浴槽に張るお湯の湯量を設定できます。



1 … 運転ランプ(黄緑)が点灯していることを確認する。

点灯していない場合は、運転スイッチを押してください。

▶▶しくみ

お湯はり湯量スイッチを押すと、お湯はり湯量表示と水位表示以外の表示は消灯します（給湯温度を60℃以上に設定しているときには、高温表示が点灯します。また給湯や湯はりなどを行っているときには、燃焼表示が点灯します）。

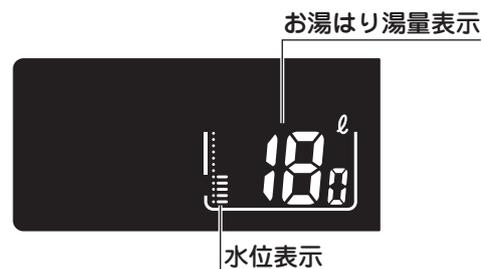
☑ ヒント

リモコンの水位表示は、実際の水位とは異なります。
水位表示とお湯はり湯量表示については…

📖 P28「お湯はり湯量について」

2 … お湯はり湯量 スイッチを押す。

リモコンの表示画面に、水位表示に加えて、お湯はり湯量表示が点灯します。



3 … ▼ または ▲ スイッチを押して、お湯はり湯量を変更する。

▲ スイッチを押す：水位表示が1目盛りずつ上がり、お湯はり湯量表示も増えます。

▼ スイッチを押す：水位表示が1目盛りずつ下がり、お湯はり湯量表示も減ります。

▶▶しくみ

お湯はり湯量スイッチを押さなくても、そのまま1分間経過すると、自動的に設定が完了します。その際、「設定しました」という音声案内はありません。

▶▶しくみ

お子様のいたずらなどを防止するため、下記の湯量に設定するときは▼または▲スイッチを1秒以上押し続けなければ設定できないようになっています。

400 リットル 990 リットル
80 リットル 60 リットル

4 … お湯はり湯量 スイッチを押す。

←……「設定しました」

元の画面表示に戻り、操作は完了です。

🔍情報**お湯はり湯量について**

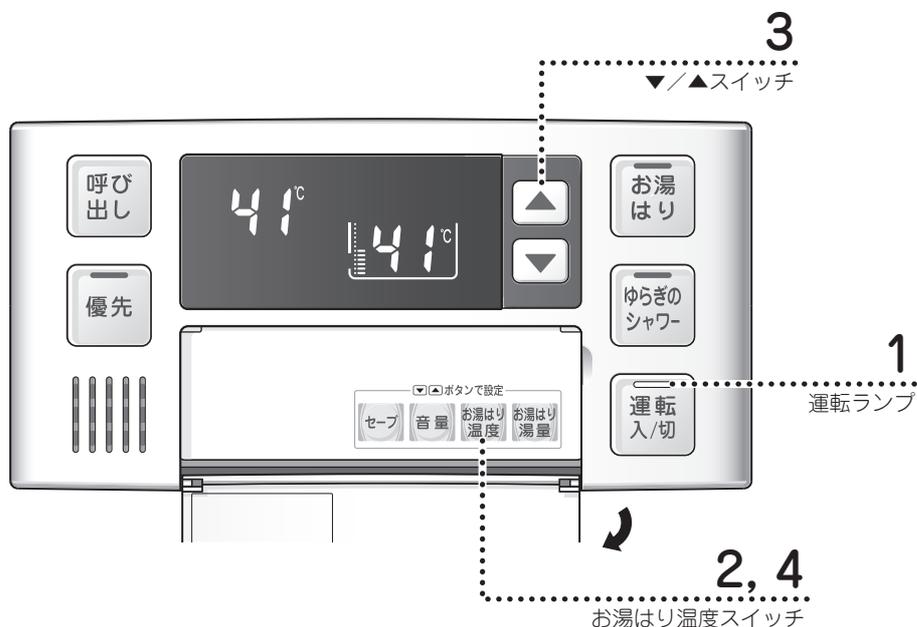
- お買い上げの際には、湯量は180リットル（水位表示は下から5番目）に設定されています。

初期設定……

水位表示 (下から)	湯量(リットル)
表示なし	(990)
	(400)
12	350
11	300
10	280
9	260
8	240
7	220
6	200
5	180
4	160
3	140
2	120
1	100
1	(80)
1	(60)

お湯はり温度を変える

湯はりのオートストップ機能を使って浴槽に張るお湯の温度を設定します。



1 ... 運転ランプ(黄緑)が点灯していることを確認する。

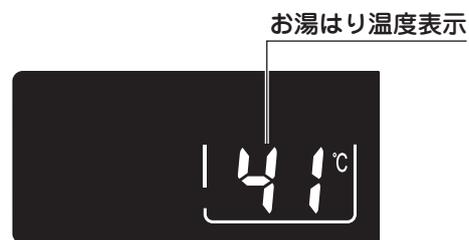
点灯していない場合は、運転スイッチを押してください。

2 ... お湯はり温度 スイッチを押す。

リモコンの表示画面に、お湯はり温度表示が点灯します。

▶▶しくみ

お湯はり温度スイッチを押すと、お湯はり温度表示以外の表示が消灯します（給湯温度を 60℃以上に設定しているときには、高温表示が点灯します。また給湯や湯はりなどを行っているときには、燃焼表示が点灯します）。



▶▶しくみ

▼または▲スイッチを押し続けると、45℃以下の設定では連続で表示が変わります。46℃以上に設定するときは▲スイッチを1回ずつ押してください。

一度設定したお湯はり温度は、変更するまで記憶しています。

お湯はり運転中も、お湯はり温度を変更することができます。

お湯はり温度については…

📖 下記「お湯はり温度について」

▶▶しくみ

台所リモコンも設置している場合、操作をしていない側のリモコンでは、お湯はり温度が変更されても音声案内は流れません。

▶▶しくみ

お湯はり温度スイッチを押さなくても、そのまま1分間経過すると、自動的に設定が完了します。

3 … ▼ または ▲ スイッチを押して、お湯はり温度を設定する。

☞「お湯はり温度を○○度に設定しました」

4 … お湯はり温度 スイッチを押す。

操作は完了です。

🔍 情報

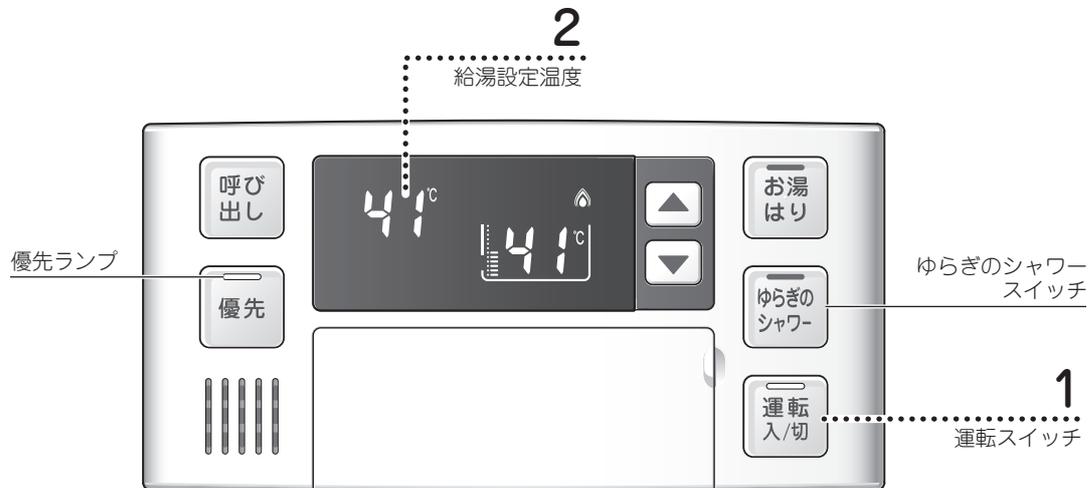
お湯はり温度について

- お買い上げの際には、お湯はり温度は 42℃に設定してあります。
 - 設定できる温度は 37℃～ 48℃の 12 段階です。
- ※ 温度はめやすです。



お湯やシャワーを使う

浴室で使用する給湯やシャワーの温度は、台所や洗面所で使用するお湯の温度と同じです。



▶▶しくみ

浴室リモコンのみの設置の場合は、優先ランプは点灯したままになります。

☑ ヒント

シャワーを使用するときには特に、給湯温度に注意してください。シャワーには、39℃～43℃程度の給湯温度をおすすめします。

▶▶しくみ

湯量を絞りすぎる（毎分約2リットル以下にする）と燃焼を停止します。給水温度が高い場合は、リモコンの温度表示よりもあついお湯が出る場合があります。

1 ... 運転スイッチを押して「入」にする。

運転ランプ(黄緑)と優先ランプ(オレンジ)が点灯します。

台所リモコンを設置している場合で浴室リモコンに優先権のないときは、優先スイッチを押して、浴室リモコンを「優先」にしておいてください。

📖 P22 「優先スイッチの使いかた」

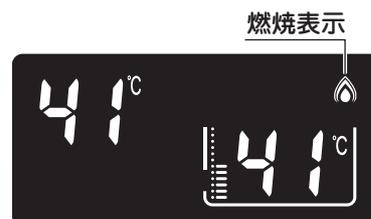
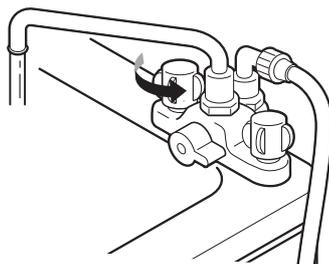
2 ... 給湯温度表示を確認する。

給湯温度を変えるときは…

📖 P20 「給湯温度を変える」

3 ... シャワー金具の給湯栓を開けてお湯を出す。

お湯を使用している際には、リモコンの表示画面に燃焼表示が点灯します。



情報

ゆらぎのシャワー

▶▶しくみ

ゆらぎのシャワーを使っているときには、台所や洗面所の給湯栓からも湯温がゆらぎながら出てきます。

☑ ヒント

給水温度が高い場合やシャワー流量が少ない場合、またサーモスタット式混合水栓などのシャワーでは湯温がゆらいでいるかどうか体感できない場合があります。

☑ ヒント

サーモスタット式混合水栓の場合は、水を混ぜないようにするため、混合水栓の設定温度を最高にしてゆらぎのシャワーをお使いください。なお、やけど予防のため、ゆらぎのシャワー使用後は、必ずもとの設定に戻しておいてください。

- リモコンで設定された給湯温度とそれより約 10℃ぬるい温度間で、毎回違ったパターンで湯温がゆらぎながら出てきます。
- ゆらぎのシャワーを使うには…

① 運転ランプが点灯しているのを確認し、浴室リモコンのゆらぎのシャワースイッチを押します。

ゆらぎのシャワーランプ(黄緑)が点灯し、表示画面にはゆらぎ表示が点灯します。台所リモコンに優先権があった場合には、ゆらぎのシャワースイッチを押すと同時に優先権が浴室リモコンに移り、優先ランプ(オレンジ)が点灯します。

このとき、給湯設定温度が 38℃以下だった場合には、39℃になり、45℃以上だった場合には、44℃に変更され、給湯温度表示も変わります。

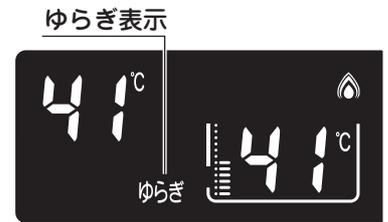
② ▼または▲スイッチを押して、給湯温度を設定します。

設定できる温度は 39℃～ 44℃の 6 段階です。

③ シャワー金具の切替ハンドルを左(シャワー)に回し、給湯栓を開いて、ゆらぎのシャワーを使います。連続で 15 分間ゆらぎながら出てきます。

15 分過ぎるか、給湯栓を閉じると、ゆらぎのシャワーランプおよびゆらぎ表示が消灯して、ゆらぎのシャワーも終了します。

※ 給湯温度は、②で表示された温度のままになります。



お湯を使うときはやけどに注意

- お湯を使用している本人以外(特に小さなお子様など)は給湯温度を変えないでください。
- お湯を使うときは給湯温度表示を確認し、必ず手でお湯の温度を確認し、湯温が安定してから使用してください。
- お湯を一度止めて再度使用するときは、一瞬あついお湯が出ることがありますので、出始めのお湯は体にかけないでください。
- 給湯温度を変更するときや優先を切り替えるときは、他の人がお湯を使っていないことを確認してください。他の人がお湯を使っていると、そのお湯の温度も変わるためやけどをすることがあります。
- 優先を切り替えたときは、必ず給湯温度を確認してください。温度が変わることがあります。



警告

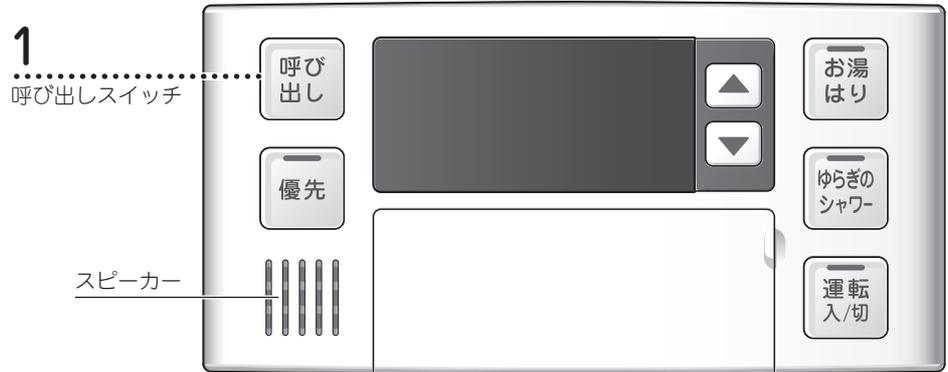
📖 P22 「優先スイッチの使いかた」

ゆらぎのシャワーの注意

- 下記の方はゆらぎのシャワーを使用すると体調をくずすことがあります。
 - ・ 妊娠中の方
 - ・ 医者から入浴を禁じられている方
 - ・ お酒を飲んだ後や深酒をされた方
 - ・ 高血圧の方
 - ・ 体力の弱っている方
 - ・ 体調の悪い方

浴室から人を呼ぶ

台所リモコンも設置している場合には、浴室リモコンを操作して、台所リモコンから呼び出し音を鳴らすことができます。



▶▶しくみ

運転スイッチが「入」「切」の、どちらでも呼び出し音を鳴らすことができます。

1 ... 呼び出しスイッチを押す。

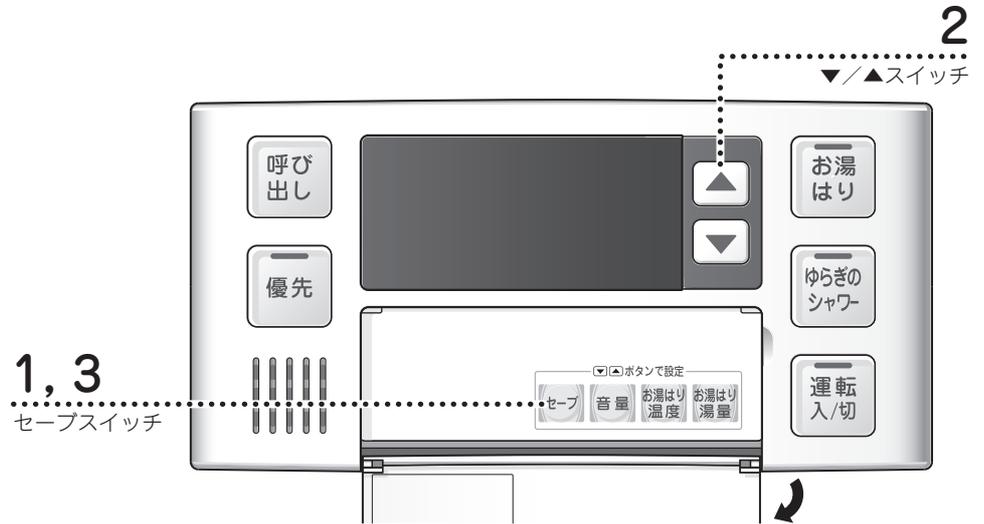
台所リモコンのスピーカーから「ピーッピピピ」と5回ブザーが鳴り、「お風呂で呼んでいます」という音声が出ます。

📖 台所リモコンの取扱説明書

浴室リモコンでは、呼び出しスイッチを押している間「ピーッピーッ」と鳴ります。

リモコン表示の節電設定

お使いのリモコンには、表示電力を節約する節電機能（セーブモード）が搭載されています。セーブモードを「On」に設定しておくことで、お湯を使用したりリモコン操作を行ってからしばらくたつとリモコンの画面表示が消灯します。



▶▶しくみ

運転が「入」「切」のどちらの状態でも、操作できます。
 運転が「入」の場合は、セーブスイッチを押すと「On」または「OFF」が表示され、それ以外の表示が消灯します（給湯温度を 60℃以上に設定しているときには、高温表示が点灯します。また給湯や湯はりなどを行っているときには、燃烧表示が点灯します）。

▶▶しくみ

セーブスイッチを押さなくても、そのまま 1 分間経過すると、自動的に設定が完了します。その際、「設定しました」という音声案内はありません。

▶▶しくみ

セーブモード「On」でも、こんなときは表示画面は消灯しません

- お湯はり運転中や給湯設定温度が 60℃以上のとき（安全のため）

1 ... セーブ スイッチを押す。

表示画面に「On」または「OFF」が表示されます。



2 ... ▼ または ▲ スイッチを押して、「On」または「OFF」を設定する。

On：節電機能がはたらき、表示画面が消灯します。
 OFF：節電機能がはたらかず、表示画面は消灯しません。

3 ... セーブ スイッチを押す。

「……」設定しました
 設定が完了します。

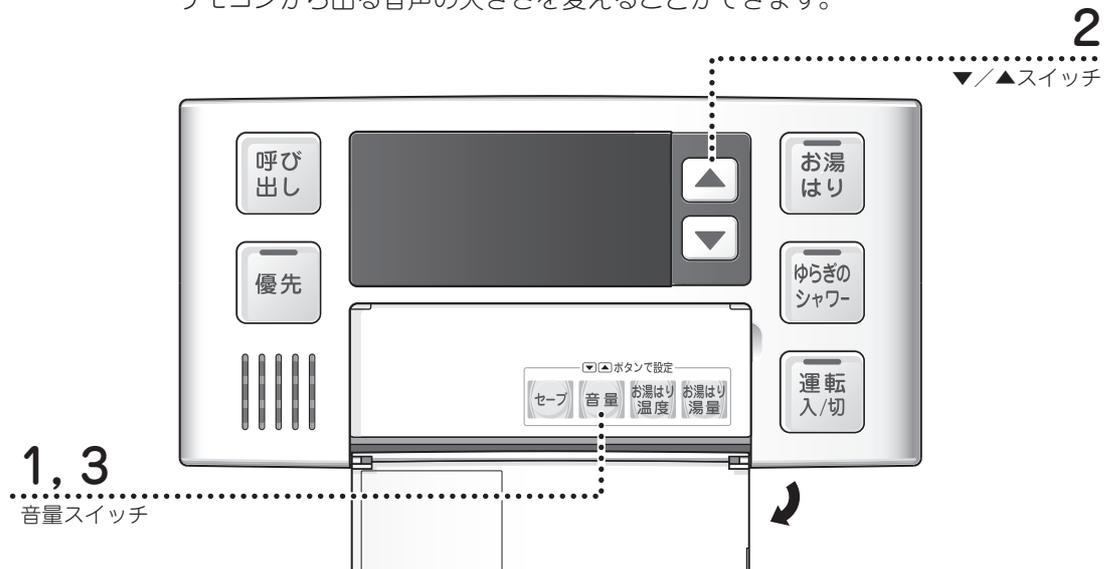
情報

リモコンの表示電力を節約するセーブモード「On」

- リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、給湯を使用してから約 25 分たつと画面表示が消えて、運転ランプ（黄緑）のみ点灯します。浴室リモコンに優先権のある場合は、浴室リモコンの優先ランプ（オレンジ）も点灯します。ただし、給湯栓を一度も開けていない状態では、表示画面は消灯しません。一度給湯を使用してください。機器を再使用したり、いずれかのスイッチを押すと、表示画面が点灯します。
- ※ ▼/▲スイッチ・運転スイッチを押すと、表示画面が消灯する前の状態に戻ります。
- ※ ▼/▲スイッチ、運転スイッチ以外のスイッチを押すと表示画面が再び点灯するとともに、押したスイッチの動作が開始します。
- ※ 漏電ブレーカーが抜けたり、停電があった場合には、セーブモードは「On」になります。

音声の大きさを変える

リモコンから出る音声の大きさを変えることができます。



▶▶しくみ

運転が「入」「切」のどちらの状態でも、操作できます。

運転が「入」の場合は、音量スイッチを押すと音量を表す数字が表示され、それ以外の表示が消灯します（給湯温度を60℃以上に設定しているときには、高温表示が点灯します。また給湯や湯はりなどを行っているときには、燃焼表示が点灯します）。

☑ヒント

音量を小さくすると、お知らせ音が聞こえにくいことがありますのでご注意ください。

▶▶しくみ

音量を「・」に設定すると、操作音（各スイッチを操作したときの「ピッ」という音）も消えます。

▶▶しくみ

音量スイッチを押さなくても、そのまま1分間経過すると、自動的に設定が完了します。

音声を消しても、注意を喚起する音声や湯はり完了の電子音、呼び出し音は消すことができません。音を消した場合には、注意を喚起する音声や呼び出し音は消すことができませんが、湯はり完了の電子音は消すことができます。一度設定した音量は、変更するまで記憶しています。

1 … 音量スイッチを押す。

表示画面に音量が「-」「0」「1」「2」「3」のいずれかで表示されます。



2 … ▼ または ▲ スイッチを押して、音量を変更する。

▲ スイッチを押す：数字が 2 → 3 → - → 0 → 1 → 2 の順に切り替わります。

▼ スイッチを押す：上記とは逆順に切り替わります。

📖 下記「音量について」

3 … 音量スイッチを押す。

設定が完了します。

🔍情報

音量について

- お買い上げの際には、中（標準）に設定してあります。音量は右表のように変わります。

▼ ▲ スイッチを押したときお知らせする音声	リモコンの表示	音声	
▲ を押す	(ピッ) 音声は大です	3	大
初期設定	(ピッ) 音声は標準です	2	中
▼ を押す	(ピッ) 音声は小です	1	小
▼ を押す	(ピッ) 音声を消します	0	なし(ブザー音:中)
▼ を押す	(ピッ) 音を消します	-	なし

冬期の凍結による破損予防について

暖かい地域でお使いのお客様も、必ずお読みください。

⚠ 注意

- 冬期は暖かい地方でも、機器や配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を予防するために、次のような処置をお取りください。
- 外気温が極端に低く（-15℃以下）なったり、そうでなくても風のあるときには、「対策-1」では凍結予防ができなくなります。そのような場合には、「対策-2」「対策-3」を行ってください。
- 冬期に長期間機器を使用しないときは、必ず「対策-3」を行ってください。
- 凍結による故障の場合は、保証期間内でも有償修理となります。

◆◆◆ 対策-1…凍結予防ヒーターによる方法

この機器には、外気温が下がると自動的に機器内を保温するヒーターが組み込まれています。

- ① 漏電ブレーカーがコンセントに差し込まれていることを確認してください。抜けていると作動しませんので注意してください。

外気温が下がると…

自動的に凍結予防ヒーターが作動します。

電源について

- 機器に電力を供給しないと、凍結予防ヒーターは作動しません。漏電ブレーカーをコンセントから抜いたり、分電盤のブレーカーを「切」にしないでください。
- 停電時は凍結予防ヒーターが作動しませんので、P38～39「対策-3…水抜きによる方法」の①～⑥の手順で水抜きを行ってください。

凍結予防

⚠ 注意

- 風が強いときや外気温が-15℃以下のときは、この方法だけでは凍結を予防できませんので、P37「対策-2…給湯栓から水を流す方法」またはP38～39「対策-3…水抜きによる方法」の処置をしてください。
- この方法だけでは給水・給湯配管、給水元栓などの凍結予防はできませんので、保温材を巻くなどの処置をしてください。不明な点は販売店にご相談ください。
- 冷え込みの厳しい地域では、「水道凍結防止器」などを配管およびバルブ類に巻いて、十分な保温をしてください。不明な点は販売店にご相談ください。
- 上記の処置をしないで機器が破損したときの修理は保証期間内でも有料です。
- 凍結したときは…

📖 P40「凍結したときの処置」

冬の凍結による破損予防について(つづき)

☑ ヒント

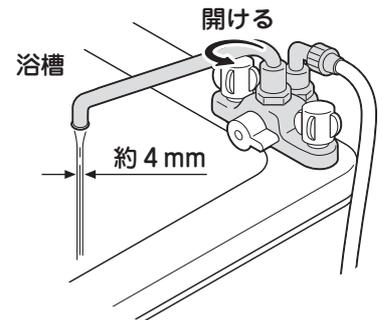
サーモスタット式やシングルレバー式の混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。シャワーヘッドから水を流す場合、シャワーヘッドが浴槽内に落ち込まないような位置で固定してください。

◆◆◆ 対策－ 2 … 給湯栓から水を流す方法

給湯栓から水を流すことにより、機器本体だけでなく給水・給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます。

- ① リモコンの運転スイッチを「切」にします。
- ② ガス栓を閉じます。
- ③ シャワー金具の切替ハンドルを右（バス）に回し、給湯栓を開けて、1分間に約400ミリリットルの水を流しておいてください。

※ 浴槽の排水栓を閉じた状態で浴槽に水を流すと、浴槽から水があふれることがあります。



⚠ 注意

- 流量（水の出具合）が不安定になることがあります。念のため、30分ぐらい後にもう一度流量（水の出具合）をご確認ください。
- サーモスタット式やシングルレバー式の混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

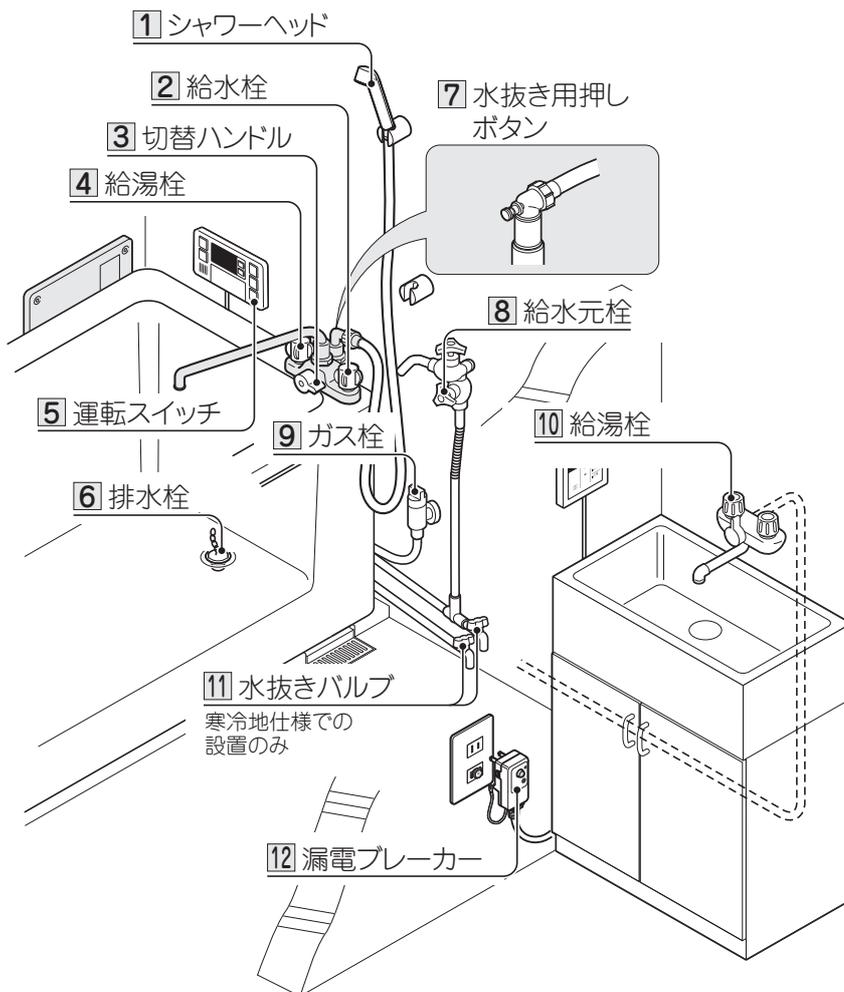
◆◆◆ 対策－3…水抜きによる方法

機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低くなる場合は、この方法で行ってください。また、長期間にわたって機器を使用しないときにも、必ずこの「対策－3」の水抜きを行ってください。

- 使用後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

☑ ヒント

図は寒冷地仕様の設置例です。配管などは実際と異なることがあります。



ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらない

警告

- 漏電ブレーカーをコンセントに差し込む際は、ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらないでください。感電のおそれがあります。

やけどに注意

- 出湯管やシャワー、水抜きバルブから高温のお湯が出ることがありますので、ご注意ください。

冬期の凍結による破損予防について(つづき)

◆◆◆ 水抜き

- ① ガス栓 **9**・給水元栓 **8** を閉じます。
右いっぱいに戻してください。
- ② 浴槽の排水栓 **6** を抜き、浴槽を空にします。
- ③ お湯はり運転が解除されていることを確認してから、リモコンの運転スイッチ **5** を「切」にします。
- ④ 漏電ブレーカー **12** をコンセントから抜きます。
- ⑤ 全ての給湯栓 **4**・**10** とシャワー金具の給水栓 **2** を全開にします。
浴室外に給湯配管している場合は、浴室外の給湯栓も全開にしてください。
シャワー金具の使用方法については…
 P15 「シャワー金具」
- ⑥ 寒冷地仕様の場合、水抜きバルブ **11** を全開にする。給水元栓 **8** の水抜き栓などを操作し、水を抜きます。
水抜き栓などが取り外せる場合は、なくさないように気を付けてください。
シャワー金具の水抜き用押しボタン **7** を押し、切替ハンドル **3** を右（バス）、左（シャワー）に回します。
シャワーヘッド **1** を振って、ホース内の水をよく切ります。
水が出なくなったら給水元栓を元の状態にし、水抜きバルブを元通りに閉じます。シャワー金具の水抜き用押しボタンは引っぱって元通りにします。
※ 標準仕様の場合、手順⑥は必要ありません。

次にお使いになるまでそのままの状態にしておいてください。

◆◆◆ 水抜きした機器を、次に使うとき

はじめてご使用になる場合や、水抜き後の再使用の場合は機器に通水してください。機器本体および配管などが凍結している可能性のある場合には、「凍結したときの処置」をご覧ください。

◆◆◆ 通水

- ① 全ての給湯栓 **4**・**10** とシャワー金具の給水栓 **2** を閉じます。
- ② 給水元栓の水抜き栓、水抜きバルブ **11** が元通り閉じているか、シャワー金具の水抜き用押しボタン **7** が引っぱってあるか確認します（寒冷地仕様の場合のみ）。
- ③ P18 の「初めて使うとき」に従ってください。

再び使用するときのご注意

お願い

- 凍結などによる水漏れで壁を汚したり、階下をぬらした場合は修理・補修費用はお客様の負担となります。
- 長期間使用しなかった場合、現在時刻・お知らせ音の音量は再セットしてください。

 台所リモコンの取扱説明書

 P35 「音声の大きさを変える」

 情報**凍結したときの処置**

- 凍結すると機器は使用できません。
- ガス栓・給水元栓を閉じ、リモコンの運転スイッチを「切」にし、給湯栓を開けて、解凍するのを待ってください。
- 給水元栓を開け、給湯栓を操作して正常に水が出るようになれば、給湯することができます。
- 水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認してから使用してください。階下をぬらすと、近隣に迷惑をかけるだけでなく、多大な修理・補修費用がかかります。これらの費用はお客様の負担となります。水漏れなど異常に気づいたときは…

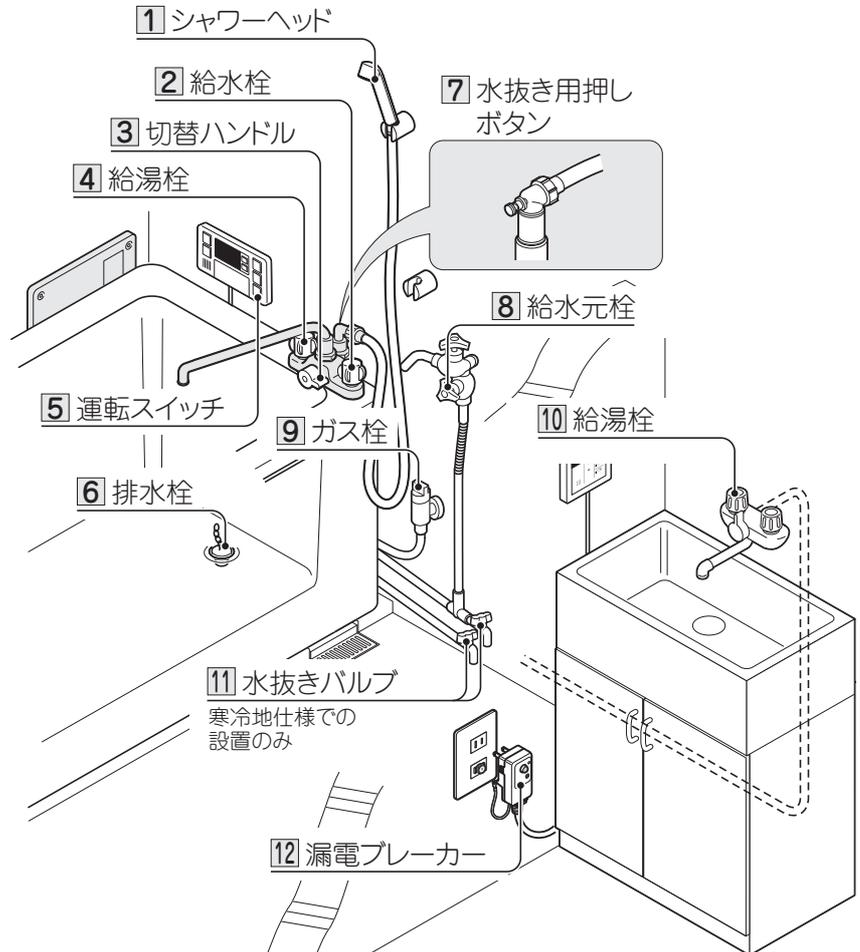
 P6「異常時の処置 地震・火災などの緊急のときには」

長期間使用しないとき

長期間ご使用にならない場合は、水抜きをしてください。手順は、「対策-3-水抜きによる方法」と同じです。

☑ ヒント

図は寒冷地仕様の設置例です。配管などは実際と異なることがあります。



◆◆◆ 水抜き

- ① ガス栓 ⑨・給水元栓 ⑧ を閉じます。
右いっぱいに戻してください。
- ② 浴槽の排水栓 ⑥ を抜き、浴槽を空にします。
- ③ お湯はり運転が解除されていることを確認してから、リモコンの運転スイッチ ⑤ を「切」にします。
- ④ 漏電ブレーカー ⑫ をコンセントから抜きます。
- ⑤ 全ての給湯栓 ④・⑩ とシャワー金具の給水栓 ② を全開にします。
浴室外に給湯配管している場合は、浴室外の給湯栓も全開にしてください。
シャワー金具の使用方法については…
📖 P15 「シャワー金具」
- ⑥ 寒冷地仕様の場合、水抜きバルブ ⑪ を全開にする。給水元栓 ⑧ の水抜き栓などを操作し、水を抜きます。
水抜き栓などが取り外せる場合は、なくさないように気を付けてください。
シャワー金具の水抜き用押しボタン ⑦ を押し、切替ハンドル ③ を右（バス）、左（シャワー）に回します。
シャワーヘッド ① を振って、ホース内の水をよく切ります。
水が出なくなったら給水元栓を元の状態にし、水抜きバルブを元通りに閉じます。シャワー金具の水抜き用押しボタンは引っぱって元通りにします。
※ 標準仕様の場合、手順⑥は必要ありません。

次にお使いになるまでそのままの状態にしておいてください。

⚠ 警告

ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらない

- 漏電ブレーカーをコンセントに差し込む際は、ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらないでください。感電のおそれがあります。



日常の点検とお手入れ

安全にお使いいただくために、お客様ご自身で日常の点検とお手入れを定期的に行ってください。機器などのお手入れは機器が冷めてから行ってください。

◆◆◆ 日常の点検

◆◆◆ 点検のポイント — 機器周辺の状態

- 機器のまわりおよび給気口・排気口のそばに燃えやすい物はありませんか？
- 給気口・排気口をなにかがふさいでいませんか？詳しくは…

📖 P5 「引火のおそれのあるものの使用禁止 スプレー缶厳禁」

📖 P6 「可燃物に注意」

◆◆◆ 点検のポイント — 機器の状態

- 機器および配管から水漏れはありませんか？
- 機器および配管からガスの臭気はありませんか？
- 運転中に機器から異常燃焼の音（点火時や使用時にゴーと音がする）や他の異常音は聞こえませんか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？
- 万一異常を感じたときは…

📖 P4 「ガス漏れ時の処置」

📖 P6 「異常時の処置 地震・火災などの緊急のときには」

📌 ヒント

機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについては当社お客様センターにお問い合わせください。

定期整備のすすめ（有料）

- 安心してお使いいただくために、定期的に（年に一回程度）整備を受けていただくことをおすすめします。このとき、排気筒のあるタイプは見えないところにある排気筒の外れ、詰まりなどの点検も依頼してください。

※ 定期整備を受ける先が不明の場合や、整備費用などについてはお買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。

リンナイ(株) お客様センター

フリーダイヤル：0120-054321

- 万一使用中に異常音がする、排気に不快な臭いが混ざっている、排気が目にしみるなどの異常に気づいたときは…

📖 P6 「異常時の処置 地震・火災などの緊急のときには」

お願い

◆◆◆ 日常のお手入れ

◆◆◆ 機器とリモコンのお手入れ

- 機器やリモコンの表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（野菜・食器洗い用）を含ませた布で軽く拭き取ってください。台所用中性洗剤（野菜・食器洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。

浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因となります。

📖 P8 「お手入れの際の注意」

◆◆◆ 給湯栓のお手入れ（給湯配管されている場合）

- 給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものは、ときどき内部フィルターを掃除してください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に次のことを確認してください。

◆◆◆ お湯の温度について

■ 給湯栓を開いてもお湯が出ない

- ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？
- 断水していませんか？
- 給湯栓は十分に開いていますか？
- ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断していませんか？
- LP ガスの場合、ガスがなくなっていますか？
- 凍結していませんか？
- 運転スイッチが「切」になっていませんか？
- お湯はり完了後、給湯栓を閉じてお湯はりスイッチを「切」にしましたか？ (P26)

■ 給湯栓を開いてもすぐお湯にならない

- 機器から給湯栓まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。

■ 低温のお湯が出ない

- ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？
- 給湯温度の設定は適切ですか？ (P20)
- 低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなります。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。
- 夏期などの水温が高いときには、設定温度よりあついお湯が出る場合がありますが、異常ではありません。

■ 高温のお湯が出ない

- ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？
- 給湯温度の設定は適切ですか？ (P20)
- 冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度（高温）のお湯が出ない場合があります。給湯栓を少し閉じてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。
- 混合水栓をご使用の場合、水が回り込んでお湯がぬるくなることがあります。

■ 給湯栓を絞ると水になった

- この機器は通水量が毎分 2 リットル以下になったときには消火します。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯が出ます。

■ 給湯温度の調節ができない

- 台所リモコン・浴室リモコンの両方がある場合、操作しているリモコンの優先表示または優先ランプは点灯していますか？ (P22)

■ 設定したお湯はり温度にならない

- 前日などの残り湯（水）があるときは、その分だけ設定した温度よりぬるくなります。
- サーモスタット式混合水栓をご使用の場合、水が回り込んでお湯がぬるくなることがあります。

■ ゆらぎのシャワーができない

ゆらぎのシャワーのお湯がゆらぎながら出ない

- 夏期などは、給水温が高くなりゆらぎのシャワーの効果が得られないため、機器が自動的にゆらぎのシャワー運転を停止させます。
- 配管が長い場合など湯量が少ない場合、サーモスタット式混合水栓で設定温度を最高にしていない場合などは、ゆらぎが体感できないことがあります。

■ 湯温が変動して安定しない

- ゆらぎのシャワーになっていませんか？
- 運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確かめた後に給湯栓を閉じ、約 20 秒後に再度操作してください。それでも異常のあるときは故障です。お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

リンナイ（株）お客様センター

フリーダイヤル：0120-054321

◆◆◆ 湯はりについて

■ 湯はりの量が設定した湯量にならない

- 湯はり中に台所などでお湯を使用すると、使用した分だけお湯はりの量が少なくなります。
- 湯はり量の設定は適切ですか？
- 浴槽の残り湯がある状態でお湯はり運転をすると、その分だけ湯はり量が増えます。
- 混合水栓などをお使いの場合、お湯はりのときに給水栓を開いていませんか？その分だけ浴槽のお湯が多くなり、湯温はぬるくなります。
- おふろの排水栓はしっかりと閉じてありますか？

■ 湯はり終了後、給湯栓から少量のお湯が出てすぐ止まらない

- 配管中のお湯が一時的に出る「後ダレ」現象です。給湯栓を閉じてからお湯はりスイッチを「切」にしてください。

■ 浴槽からお湯があふれる（湯はりが自動停止しない）

- お湯はりスイッチが「切」のとき（お湯はりランプが赤く光っていないとき）に湯はりを行っても自動停止しません。
- 湯はり途中（設定湯量の半分以上湯はりした後）に給湯栓を閉じて湯はりを中断した後、再度給湯栓を開いて湯はりを続けた場合は自動停止しません。これは設定湯量の半分以上湯はりした後給湯栓を閉じると、その時点でお湯はり運転がキャンセルされるためです。

■ 湯はりが終了しても、給湯栓から冷水が出る

- 温度調節機能付（サーモスタット式）混合水栓をご使用の場合は、機器の湯はりのオートストップ機能が正常にはたらいた後も冷水が少量、出たままになることがあります。（[P25](#)）

■ 「お湯はりスイッチ」を押しても湯はりが始まらない

- 給水元栓が全開になっていますか？
- 断水していませんか？
- 「お湯はりスイッチ」を押してから、浴槽に湯はりするために給湯栓を開いていますか？（[P24](#)）

◆◆◆ 給湯について

■ お湯が出ない

- ガス栓が全開になっていますか？
- 給水元栓が全開になっていますか？
- 断水していませんか？
- 給湯栓が十分開いていますか？
- お湯はり完了後、給湯栓を閉じてお湯はりスイッチを「切」にしましたか？（[P26](#)）

■ お湯も水も出ない

- 給水元栓が全開になっていますか？
- 断水していませんか？

■ 給湯栓から出るお湯の量が変化する

- お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があります。水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったりお湯が出なくなる場合もありますが、しばらくすると安定します。
- 給湯栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変わるものがあります。

■ 家中のお湯が出なくなった

- お湯はり運転をしたまま給湯栓を閉じ忘れていませんか？このときお湯はりランプ（赤）は点滅します。一度、すべての給湯栓を閉じてからお湯はりスイッチを押して「切」にしてください。（[P26](#)）
- 断水していませんか？

故障かな？と思ったら(つづき)

◆◆◆ リモコンについて

■ 運転ランプが点灯しない

- 漏電ブレーカーがコンセントに差し込まれていますか？ (P18)
- 停電していませんか？
- 一度、漏電ブレーカーをコンセントから抜いて再び差し込んでから、再度操作してください。
- 漏電ブレーカーの漏電ランプが点灯していませんか？

■ リモコンの時刻表示が「-:-」になっている

- 停電後、再通電すると表示画面の時刻が「-:-」になります。再度設定をしておしてください。(台所リモコンの取扱説明書)

■ 停電または漏電ブレーカーを抜いた後、給湯温度が変わってしまう

- 停電または漏電ブレーカーを抜いた後、再通電すると給湯設定温度がお買い上げ時の設定に変わる場合がありますので設定をしておしてください。

■ リモコンの画面表示がいつの間にか消えている

- セーブモードが「」になっている場合、機器を使用してから約25分たつと画面表示が消えます。お湯を使用するか、いずれかのスイッチを押すとリモコンの画面表示が点灯します。(P34)

■ スイッチを押してもそのスイッチの動作をしない

- 節電機能(セーブモード)がはたらいて、リモコンの画面表示が消えているときに▼/▲スイッチ・運転スイッチを押すと、表示画面が消灯する前の状態に戻ります。再度スイッチを押すと、そのスイッチの動作をします。(P34)

※ 運転スイッチの「入」「切」は、運転ランプ(黄緑)の点灯・消灯で確認してください。

■ 故障表示が点滅する

- 運転スイッチを「切」にし、約3秒後、もう一度「入」にしてください。それでも点滅するときは故障ですので、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

リンナイ(株)お客様センター

フリーダイヤル：0120-054321

(P46)

◆◆◆ その他

■ 使用中に失火した

- ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？
- 断水していませんか？
- 給湯栓は十分に開いていますか？
- ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断していませんか？
- LPガスの場合、ガスがなくなっていないですか？

■ お湯が白くにごって見える

- これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とはちがって全く無害なものです。

■ 排気口から白い湯気が出る

- 冬に吐く息が白く見えるように、燃焼排ガス中の水蒸気が小さな水滴に変わり、白い湯気に見えますが、故障ではありません。

■ 出湯停止後しばらくの間ファンの回転音がする

- 再使用時の点火をより早くするため、出湯停止後もしばらく回転しています。

■ 水が青く見える

浴槽や洗面台が青く変色した

- 水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶け出して青色の化合物が生成され、水が青く見えたり、浴槽や洗面台が青く変色することがありますが健康上問題ありません。浴槽や洗面台はこまめに掃除することにより、変色しにくくなります。

▶▶しくみ

故障表示の点滅と一緒に、運転ランプ(黄緑)も点滅します。

台所リモコンも設置の場合は、台所リモコンの表示画面にも故障表示が点滅します。

📖 台所リモコンの取扱説明書

◆◆◆ 故障表示が現れたら…

機器が故障すると表示画面の時刻表示部に下図のような故障表示が点滅します。



03	12	19	61	72
10	14	32	65	90
11	16	52	71	99

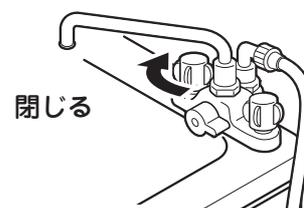
◆◆◆ 故障表示の解除と再確認のお願い

次の操作をして、リモコンの故障表示を解除してください。

- ① ガス栓と給水元栓が十分開けてあるかを確認してください。



- ② お湯を使っている場所では、給湯栓を閉じます。



- ③ リモコンの運転スイッチを「切」にし、再び「入」にしてください。

この操作で、リモコンの故障表示は解除されます。



- ④ この取扱説明書の各項目をご確認の上、再び使用してみてください。
故障表示のうち、03・16 が点滅した場合は、次の項目「◆◆◆故障表示が03・16の場合」を参照の上、再度使用してみてください。

故障かな？と思ったら(つづき)

◆◆ 故障表示が 03・16 の場合

- 再度使用する際には、下記の点に注意してください。

故障表示	原因	処置
03	お湯はり運転中に運転スイッチを「切」にした。 お湯はり運転中に停電した。	浴槽に張られたお湯の量を確認の上、リモコンでお湯はり湯量を調整してからお湯はりを再開してください。
16	給湯中にお湯の温度が設定温度よりも上がりすぎたため。	給湯栓を開いて流量を多くして、お湯を出してみてください。

◆◆ 再使用しても、故障表示が点滅する場合は…

機器本体の故障が考えられます。お買い上げの販売店または当社お客様センターに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。故障表示 10 が点滅しているときは、お湯を使うことはできますが、給排気異常により十分な給湯能力が出ない状態です。これらの表示に気が付いたらすぐにお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

※ リモコンの故障などの場合は、表示画面が点灯しなくなりますが、お湯を使うことはできるようになっています。ただしこの場合、約 42℃のお湯が出ますので、使用には十分ご注意ください。

アフターサービスについて

◆◆◆ 修理を依頼される前に

- まず 43～47 ページの「故障かな?と思ったら」をご確認ください。確認のうえそれでも不具合がある、あるいはご不明な場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉じ、漏電ブレーカーを抜いてから、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

- 修理をお申し付けのときは、次のことをお知らせください。

- 1 製品名・ガスの種類
- 2 品名（機器前面の品名をご覧ください）
- 3 故障または異常の内容（できるだけ詳しく）
- 4 ご住所・お名前・電話番号・道順
- 5 訪問ご希望日

◆◆◆ 転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類および LP ガスの区分があります。
- ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。ただし、ガスの種類によっては調整できない場合もあります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

◆◆◆ 保証について

- 裏表紙が保証書になっています。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします（詳細は保証書をご覧ください）。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害（虫や小動物・雑草などの侵入など）による故障は、保証期間内でも有償修理となりますのでご承知おきください。

◆◆◆ 補修用性能部品の保有期間について

- この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後 7 年です。
- 性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

◆◆◆ アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

◆◆◆ お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に依頼する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

アフターサービスについて(つづき)

◆◆◆ 交換部品・別売品などのお求めは

- 当社のインターネット販売サイト R.STYLE (リンナイススタイル) では、交換部品や別売品、お手入れ品などを幅広く取り扱っております。交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。

汚れた部品を交換しましょう！ R.STYLE <small>● 消耗品・交換部品のネット販売</small>	当社製品の交換部品・お手入れ品などをインターネット販売サイトよりご注文いただけます。 https://www.rinnai-style.jp/
---	---

仕 様

仕様表

分類名称	ガス給湯器		
品名	RUX-HV161-E	RUX-HV161L-E	
型式名	RUX-HV161	RUX-HV161L	
設置方式	壁貫通		
外形寸法	高さ404×幅291×奥行518 (mm)		
製品質量	17kg		
接続口	ガス	15A(R1/2)	
	給水・給湯	15A(G1/2B)	
給湯能力 ※	16号～2.5号		
最低作動水圧	10kPa (0.10kgf/cm ²)		
最低作動水量	2.7L/min		
希望水圧	98.1kPa(約1gf/cm ²)～491kPa(約5kgf/cm ²)		
電気関係	電源	AC100V(50/60Hz)	
	消費電力 ※ (50/60Hz)	13A/12Aは44W、LPGは47W 凍結予防ヒーター作動時93W	
	待機時消費電力 (50/60Hz)	BC-140V-HOL：運転「入」(セーブモード)約3.0W、運転「切」約3.0W	
	点火方式	連続放電点火方式 (ダイレクト方式)	
制御装置	ガス	ガス比例制御	
	水	水量比例制御	
電源コード長さ	6m		
安全装置	立消え安全装置・空だき防止装置・停電安全装置・過熱防止装置・漏電安全装置・過電流防止装置・過圧防止安全装置・ファン回転検出装置・沸騰防止装置		

※給湯能力、消費電力はガス種により多少異なります。

- 本仕様は改良のため予告なしに変更することがあります。

能力表

使用ガス (使用ガスグループ)	1時間当たりのガス消費量 kW(kcal/h)	出湯能力 (L/min)	
		水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
13A	34.9(30,000)	16.0	10.0
12A	32.6(28,000)	14.9	9.3
LPG	34.9(2.49kg/h)	16.0	10.0

- ガスは JIS に規定する標準ガス・標準圧力のときの表示です。
- 出湯能力は水温・水圧により多少異なります。

用語集

- あ お湯の量（おゆのりょう）**
オートストップ機能を使用して湯はりする際に浴槽に張られるお湯の量のこと、給湯使用時に給湯栓から出るお湯の出具合（流量）の両方を指します。
- お湯はり温度（おゆはりおんど）**
オートストップ機能を使用して浴槽に湯はりをする際のお湯の設定温度。
※ この機器は給湯温度とお湯はり温度を別々に設定できます。
- お湯はり湯量（おゆはりゆりょう）**
オートストップ機能を使用して湯はりする際に浴槽に張られるお湯の量、またはその設定湯量のこと。

- か 給水栓（きゅうすいせん）**
シャワー金具の給水側部分、水栓、およびそれらの水の出し・止め・流量の調節をするハンドル（つまみ）を指します。
- 給湯温度（きゅうとうおんど）**
機器から供給するお湯の温度。
- 給湯栓（きゅうとうせん）**
シャワー金具の給湯側部分、給湯配管先の水栓、およびその水栓のお湯の出し・止め・湯量調節をするハンドル（つまみ）の両方を指します。
- 給湯配管（きゅうとうはいかん）**
浴室以外の場所（台所、洗面所など）の水栓に、機器本体の給湯接続口より配管することでお湯を供給すること。またはその配管を指します。
- 混合水栓（こんごうすいせん）**
機器本体で作られるお湯と水を混ぜることでお湯の温度を調節できる水栓。2バルブ式、シングルレバー式、サーモスタット式があります。



- さ 蛇口・お湯の蛇口（じゃぐち・おゆのじゃぐち）**
給湯栓と同じ意味です。リモコンの発する音声では「蛇口」「お湯の蛇口」と表現しています。

- た 単水栓（たんすいせん）**
機器本体で作られるお湯のみ、または水のみが出る水栓。



- や 湯はり（ゆはり）**
本書では、本機器のオートストップ機能（設定量を浴槽に注湯した後に、機器がお湯を自動停止する機能）を使用して行う湯ほりを指します。
- 湯量（ゆりょう）**
給湯での湯量 — この説明書では、シャワー金具や給湯配管先の水栓から出されるお湯の流量（出具合）を指します。
湯はりのオートストップ機能での湯量 — 湯はりする際に浴槽に張られるお湯の量のことを指します。

品名

RUX-HV161-E

RUX-HV161L-E

リンナイ ガス給湯器 保証書

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。

本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

記

- 保証期間はご購入の日から1年間とし、機器本体とリモコンを対象とします。
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、ご購入の販売店に修理をご依頼してください。
- ご購入の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるご購入の販売店に修理をご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054321
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、ご購入の販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
 - 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、ご購入の販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
 - 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
(イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
(ハ) 犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や昆虫類の侵入などに起因する不具合。
(ニ) 火災・凍結・水害・地震・落雷・ばい煙・降灰・酸性雨・異常気象その他の天災地変や公害・塩害・ほこり・腐食性の有害ガス・異常電磁波・異常電圧・異常周波数による故障および損傷。
(ホ) 建築躯体の変形等、機器本体以外に起因する不具合、塗装の色あせ等の経年劣化またはご使用に伴う摩耗等によって生じる外観上の現象。
- (ヘ) 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
(ト) 本書の提示がない場合。
(チ) 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
(リ) 指定外の燃料、使用電源（電圧）の使用による故障および損傷。
(ヌ) 温泉水・井戸水・地下水を給水したことに起因する不具合。
(ル) ご転居などによる熱量変更に伴う改造・調整の場合。
(ロ) 水道管の錆びなど、異物の流入による故障および損傷。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、ご購入の販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは48ページをご覧ください。

お買い上げ日および販売店名

お客様	ご芳名	販売店	店名	扱者印
	ご住所		住所	
お買い上げ日	年 月 日	電話番号		

修理記録

この機器の修理記録は、本体のフロントカバーの裏に付属の故障診断シートに記録します。

お客様へ

この保証書をお受取りになるときに、ご購入日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ 株式会社

〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
TEL 代表 052-361-8211

故障・修理・お問い合わせについては

■ インターネットでのお問い合わせやお手続き
修理のお申し込み お問い合わせ・サポート

■ お電話でのお問い合わせ
お客様センター

受付時間 平日9:00~18:00 土日祝日9:00~17:00
※年末年始は除く

修理受付時間 365日24時間



フリーダイヤル ☎ 0120-054321

ナビダイヤル ☎ 0570-550258

※携帯電話からの場合（通話料が発生します）

保守点検・所有者登録についてのお問い合わせは

保守点検コールセンター ☎ 0120-493110

受付時間 平日9:00~19:00
※土日祝日など当社指定休日を除く