

取扱説明書

アラウーノ専用手洗い (キャビネットタイプ / 連動水栓)

■品番

水栓	標準
本体	GHA7R2EL(R) GHA7R2EL(R)X
扉	GHA1T2□□ GHA1T2RR/GHA1T2LL
カウンター	GHA7RC(Z)□EL(R) GHA7RCLWEL(R)X

Z: 10cm 前出し / R: R仕様 / L: L仕様 / □: 色品番



このたびは、「アラウーノ専用手洗い」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)は、必ずお読みください。

もくじ

はじめに	2
安全上のご注意	2
使用上のお願い	4
各部のなまえ	4
使いかた	5
設定方法	6
CH150との組み合わせの場合	6
CH160との組み合わせの場合	8
お手入れ	10
困ったとき	11
凍結を防ぐ	11
扉を調整する	12
水の出が悪くなったとき	13
排水(水抜け)が悪い	13
故障かな?	14
仕様	15
保証とアフターサービス	裏表紙

保証書別添付

商品に関する情報は、下記ホームページにて詳しくご紹介しています。
住まいの設備と建材のサイト <https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/>

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



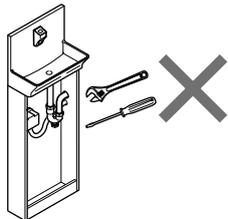
警告

全体的なこと



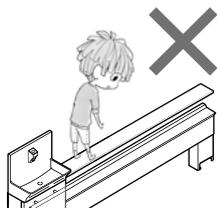
分解禁止

- 絶対に分解したり、修理・改造しない
水漏れやけがの原因となります。



禁止

- 本体が破損したり、故障したまま使用しない
水漏れ・けがの原因となります。
- 手洗いボールやカウンター、配管カバーの上に乗ったり、強い衝撃を加えない
けがをするおそれがあります。



禁止

- バスルームなど湿気の多いところで使用しない
感電や火災の原因となります。
- 給水弁ユニットに水や汚水をかけない
感電や火災の原因となります。
- コネクタケースを外さない
感電や火災の原因となります。



必ず守る

- 必ず上水道に接続する
中水道・工場用水・井戸水などに接続すると、故障や、肌のかぶれの原因となります。

⚠ 注意

全体的なこと



禁止

- 本体にヒーターなどを近づけすぎない
火災および変色・変形の原因となります。



禁止

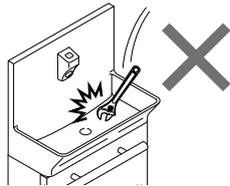
- トイレルームにアルコールを含む消臭剤や芳香剤を使用しない
商品が破損してけがをしたり、水漏れの原因となります。

手洗いボール・カウンター



禁止

- 手洗いボール・カウンターの上に重いものや割れ物を置かない
落下破損によるけがや水漏れの原因となります。
- 手洗いボールに熱湯を注いだり、固いものを落とすなどの衝撃を与えない
手洗いボールが破損してけがをしたり、水漏れのため家財を汚す原因となります。



禁止

- 手洗いボールにタバコを捨てない
商品が破損してけがをしたり、火災の原因となります。
- 手洗いボール・カウンターががたついたまま使用しない
水もれや破損、転倒によるけがの原因となります。
- 手洗いボール・カウンターに酸・アルカリ性の洗剤、アルコールを含む洗剤・消臭剤・シンナー・ベンジン・アルコール・薬品・化粧品・除光液などをかけない
割れてけがをしたり、水漏れの原因となります。

水栓・給排水管



禁止

- 水抜き時以外に水抜きキャップやストレーナを開けない
- 給排水管に力を加えない
水漏れの原因となります。
- 止水栓を開いたままストレーナを外さない
水が噴き出し拡大損害になります。



必ず守る

- 凍結のおそれのある場合は必ず水抜きをする
凍結すると、配管が破損して、水漏れの原因となります。

扉



禁止

- 扉が傾いたり、がたついたまま使用しない
扉の落下によるけがの原因となります。
- 扉や取っ手にぶら下がったり、扉を大きく開けすぎない
扉が外れて、けがをするおそれがあります。



禁止

- 丁番に、潤滑油をささない。
扉が落下し、けがをするおそれがあります。

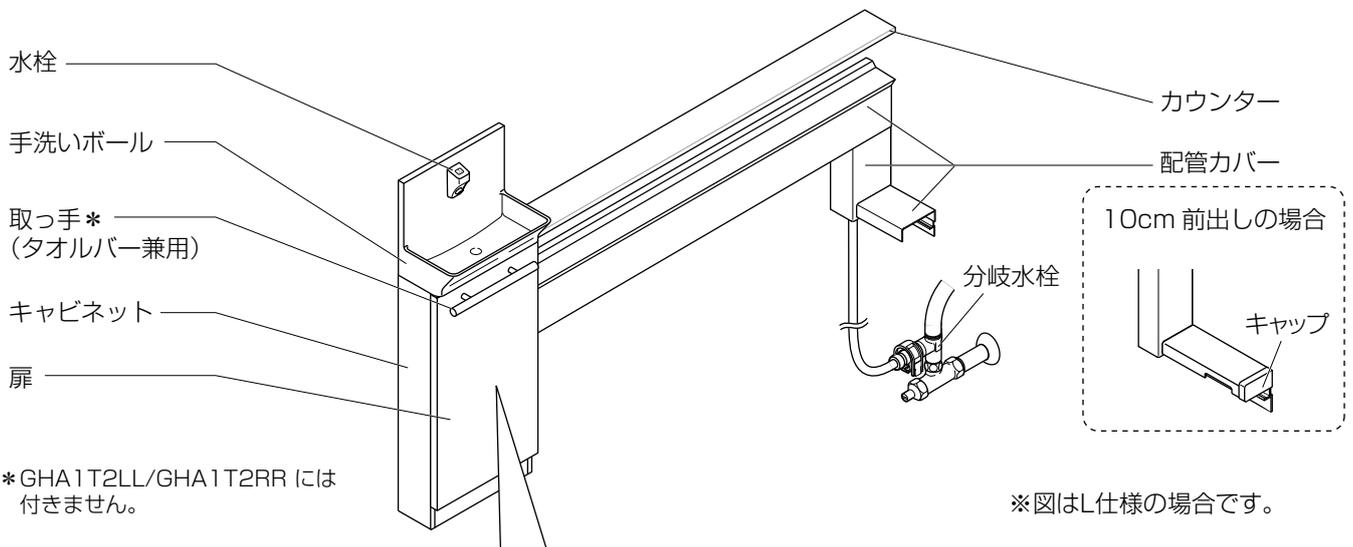
使用上のお願い

- 手洗いや清掃の水としてお使いください。
飲用には適していません。
- キャビネット・扉・カウンターにこぼれた（かかった）水は、すぐにふき取ってください。
ぬれた状態で放置すると、キャビネットの膨潤・腐食・変形の原因となります。
- 手洗いボールの排水口に造花などの飾り物を置いたり、排水管にもものが詰まった状態で使用しないでください。
水あふれによる拡大損害の原因となります。
- タオルバーには、タオルをよく絞ってから掛けてください。
扉やキャビネットが膨潤したり、腐食するおそれがあります。
- 水がはねないように手洗いしてください。
手の洗いかたによっては、水が手洗いボールの外に飛び出る場合があります。

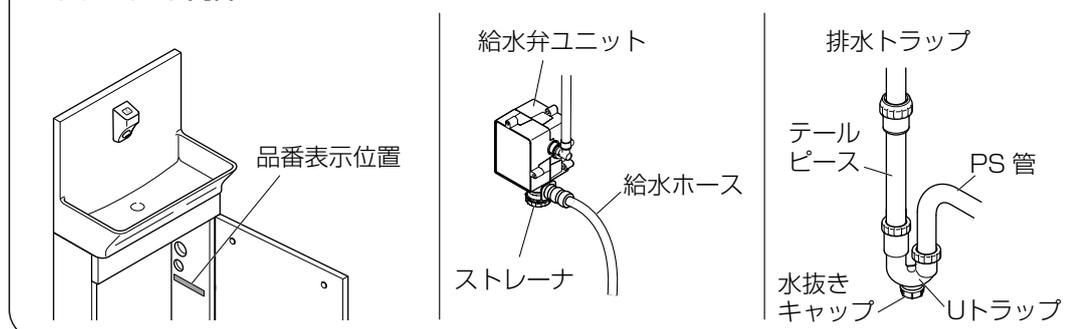
知っておいていただきたいこと

- 直射日光や殺菌灯が当たる場所での使用は避け、直射日光はカーテンなどで遮へいしてください。
商品の变色・変形のおそれがあります。
- 停電時は使用できません。
- 水質・水温などによって、手洗いボール内に微生物による汚れ（ピンク色などの汚れ）が発生する場合があります。
- 便器洗浄時や浴室・キッチンでの水使用時、手洗いの水栓の水量が少なくなる場合があります。
- 扉の柄によっては表面の汚れが残る場合があります。

各部のなまえ



キャビネット内部



使いかた

便器洗浄と連動して水が出る

約7秒後^{*}に水が止まります。

- 止/出ボタンを押しても止まります。



止/出ボタンを押して水を出す

もう一度押すと止まります。

- 約1分後^{*}に自動で止まります。

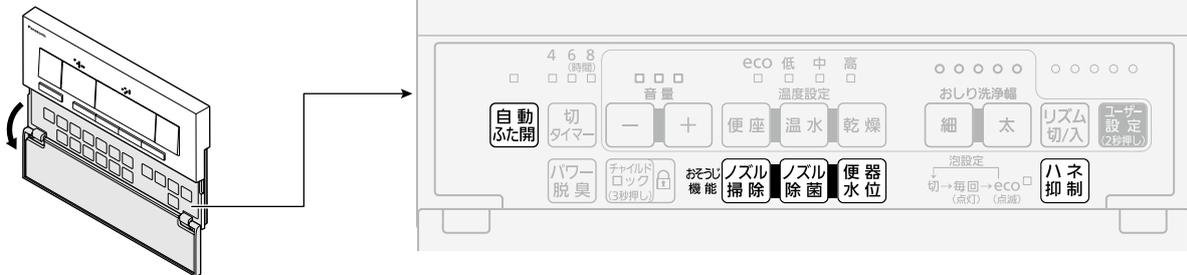


^{*}出荷時初期設定時間(時間変更 7ページ参照)

設定方法(CH150との組み合わせの場合)

アラウーノのリモコンで設定する。

フラットリモコン・サブボタン



スティックリモコン・サブボタン (裏側)



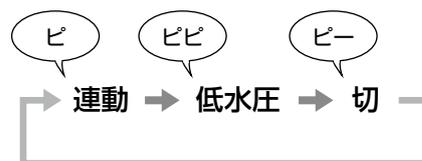
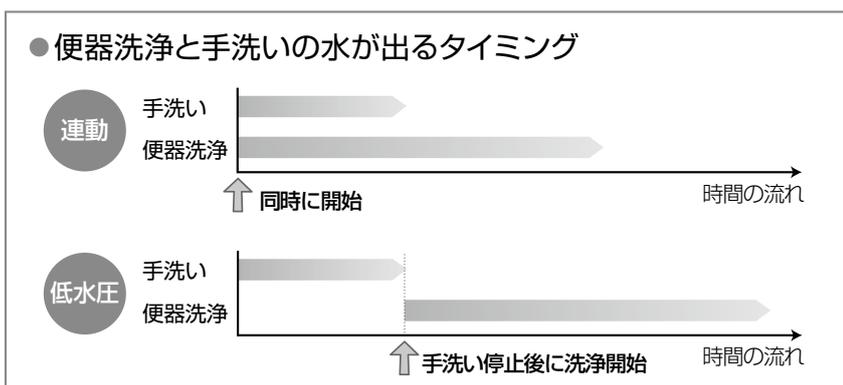
※CH1509*Gの場合、「管理モード」を5秒以上押した後に設定を変更してください。

手洗い連動モード

(出荷時設定：連動)

「連動」を設定すると、便器洗浄と連動して手洗いの水が自動で出ます。
便器洗浄の勢いが弱い場合、「低水圧」に設定してください。手洗いの水が止まってから便器洗浄します。

ノズル掃除 と **ハネ抑制** を同時に2秒間押すごとに、モードが切り換わる。

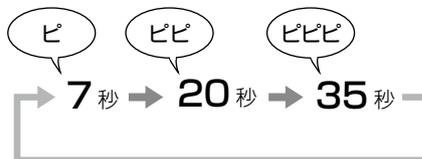


手洗い停止時間（連動）

(出荷時設定：約7秒)

便器洗浄と連動して手洗いの水を出す場合、
自動で水が止まる時間を変更することができます。

ノズル除菌 と **ハネ抑制** を同時に2秒間押すごとに、時間が切り換わる。



手洗い停止時間（止／出ボタン）

(出荷時設定：約1分後)

止／出ボタンで手洗いの水を出す場合、
自動で水が止まる時間を変更することができます。

ノズル除菌 と **便器水位** を同時に2秒間押すごとに、時間が切り換わる。

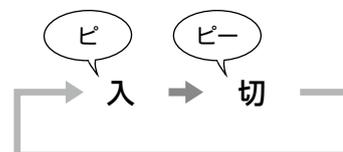


着座時連動設定

(出荷時設定：入)

便座に座った状態で便器洗浄した場合、手洗いの水を自動で出すか
出さないかを設定することができます。

自動ふた開 と **ノズル掃除** を同時に2秒間押すごとに、設定が切り換わる。



※「切」を設定した場合、着座中は便器洗浄と連動しませんが、止／出ボタンで
手洗いの水を出すことができます。

設定方法(CH160との組み合わせの場合)

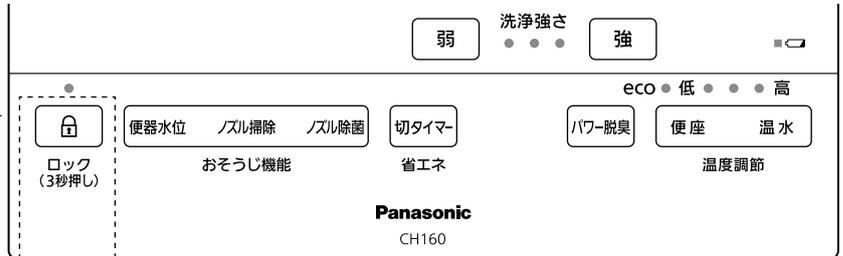
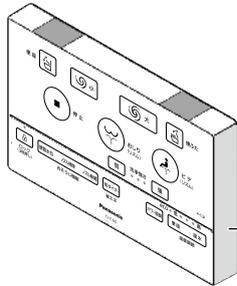
アラウーノのリモコンで設定する。



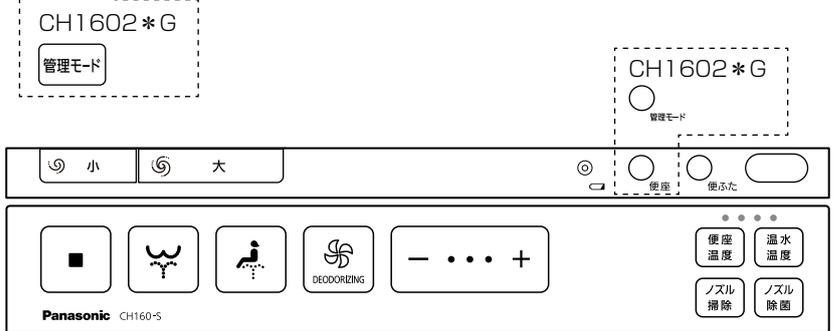
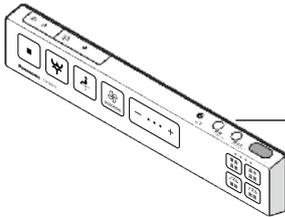
動画で見る

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/body/#Anchor07>

フラットリモコン



スティックリモコン



手洗い連動モード

(出荷時設定：連動)

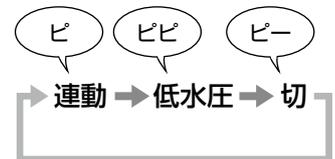
「連動」を設定すると、便器洗浄と連動して手洗いの水が自動で出ます。便器洗浄の勢いが弱い場合、「低水圧」に設定してください。手洗いの水が止まってから便器洗浄します。

フラットリモコン ノズル除菌 と 温水 を同時に2秒以上押すごとに、切り換わる。

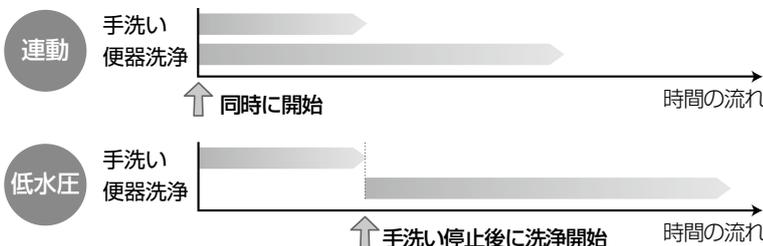
スティックリモコン 温水温度 と ノズル除菌 を同時に2秒以上押すごとに、切り換わる。

CH160**G フラットリモコン 「管理モード」を5秒以上押す。▶ ノズル除菌 と 温水 を同時に2秒以上押すごとに、モードが切り換わる。

CH160**G スティックリモコン 「管理モード」を5秒以上押す。▶ 小 と 温水 を同時に2秒以上押すごとに、モードが切り換わる。



● 便器洗浄と手洗いの水が出るタイミング

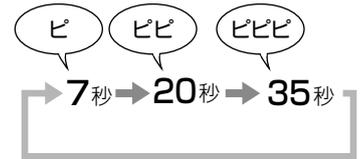


手洗い停止時間（連動）

（出荷時設定：約7秒）

便器洗浄と連動して手洗いの水を出す場合、自動で水が止まる時間を変更することができます。

フラットリモコン	ノズル除菌	と	強	を同時に2秒以上押すごとに、切り換わる。
スティックリモコン	+	と	ノズル除菌	を同時に2秒以上押すごとに、切り換わる。
CH160**Gフラットリモコン	「管理モード」を5秒以上押す。	▶	ノズル除菌 と 強	を同時に2秒以上押すごとに、モードが切り換わる。
CH160**Gスティックリモコン	「管理モード」を5秒以上押す。	▶	Ⓢ * と +	を同時に2秒以上押すごとに、モードが切り換わる。



手洗い停止時間（止／出ボタン）

（出荷時設定：約1分後）

止／出ボタンで手洗いの水を出す場合、自動で水が止まる時間を変更することができます。

フラットリモコン	ノズル除菌	と	便座	を同時に2秒以上押すごとに、切り換わる。
スティックリモコン	温水温度	と	ノズル除菌	を同時に2秒以上押すごとに、切り換わる。
CH160**Gフラットリモコン	「管理モード」を5秒以上押す。	▶	ノズル除菌 と 便座	を同時に2秒以上押すごとに、モードが切り換わる。
CH160**Gスティックリモコン	「管理モード」を5秒以上押す。	▶	Ⓢ * と DEODORING	を同時に2秒以上押すごとに、モードが切り換わる。

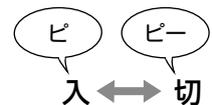


着座時連動設定

（出荷時設定：入）

便座に座った状態で便器洗浄した場合、手洗いの水を自動で出すか出さないかを設定することができます。

フラットリモコン	ノズル除菌	と	弱	を同時に2秒以上押すごとに、切り換わる。
スティックリモコン	-	と	ノズル除菌	を同時に2秒以上押すごとに、切り換わる。
CH160**Gフラットリモコン	「管理モード」を5秒以上押す。	▶	ノズル除菌 と 弱	を同時に2秒以上押すごとに、モードが切り換わる。
CH160**Gスティックリモコン	「管理モード」を5秒以上押す。	▶	Ⓢ * と -	を同時に2秒以上押すごとに、モードが切り換わる。



※「切」を設定した場合、着座中は便器洗浄と連動しませんが、止／出ボタンで手洗いの水を出すことができます。

お手入れ



お願い

- ・洗剤は研磨剤の入っていない中性洗剤をお使いください。クレンザーや研磨剤の入っている洗剤は、手洗いボールやキャビネット、カウンター、カバーなどを傷つけるおそれがあります。また、酸性やアルカリ性の洗剤はプラスチックや金属を腐食させるおそれがあります。
- ・化粧品・除光液がついた場合すぐにふき取ってください。変色・変形・破損の原因となります。
- ・手洗いボールや扉の表面に生じた傷やへこみは補修することができません。
- ・トイレルームはよく換気してください。室温や湿度などの条件により、キャビネット内が結露する場合があります。



使える洗剤・道具



台所用洗剤
(中性)



柔らかい布



使えない洗剤・道具



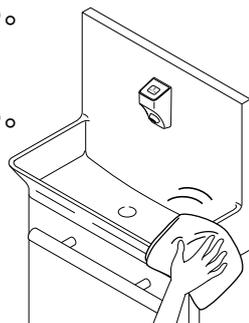
- ・酸・アルカリ性の洗剤
- ・重曹、アルコール^{※1}含む洗剤
- ・消臭剤・滴下する消臭液、トイレ掃除用ペーパー^{※2}
- ・オレンジオイルを含む洗剤、柑橘系の香りを有する洗剤
- ・苛性ソーダや強塩酸などの薬品
- ・シンナー、ベンジン、アルコール、その他薬品
- ・クレンザーや研磨剤の入った洗剤

※1：エタノール、イソプロピルアルコールなど

※2：花王製トイレクイックルは使用可能(弊社試験により確認済み)

日常のお手入れ

- 1 柔らかい布で水ぶきする。
- 2 よく絞った布でふき取る。



汚れが目立つとき

- 1 水にぬらした柔らかい布に、台所用合成洗剤(中性)をふくませ、ふき取る。
- 2 よく絞った布で汚れをふき取る。

凍結を防ぐ

室温が0°C以下になる場合



水抜きをする

用意する道具

- カップなどの容器

⚠ 注意



禁止

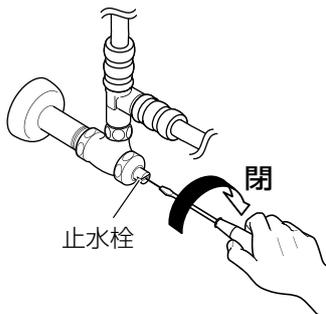
- 止水栓を開いたままストレーナを外さない
水が噴き出し拡大損害になります。



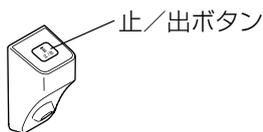
必ず守る

- 凍結のおそれのある場合は、次の方法で凍結を防止する
凍結すると配管が破損し、水漏れの原因となります。凍結による破損は、保証期間内でも有償となります。
- ストレーナはしっかりと締め付ける
締め付けないと水漏れの原因となります。

1 止水栓を閉める。

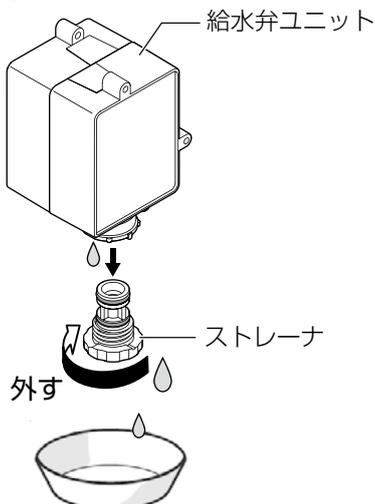


2 止/出ボタンを押す。

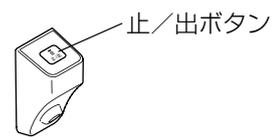


3 ストレーナを取り外す。

- 左に回してください。
- 少量の水が漏れますので、必ずカップなどの容器で受けてください。

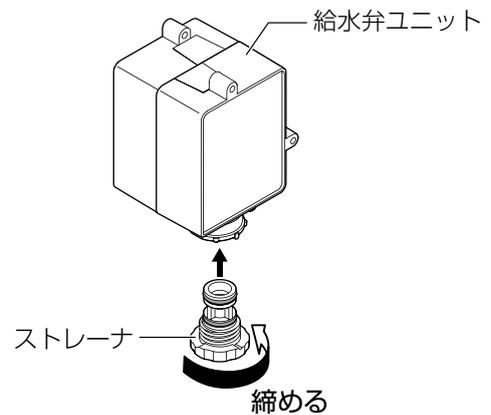


4 止/出ボタンを押す。



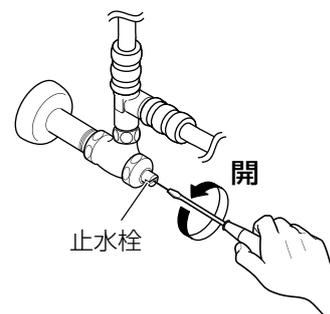
5 ストレーナを取り付ける。

ストレーナを最後までしっかりと締め付けてください。
水漏れの原因になります。



6 <再び使用する場合>止水栓を開ける。

水漏れがないことを、ご確認ください。



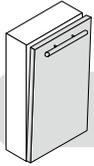
扉を調整する



⚠ 注意

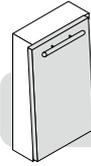


- 扉が傾いたり、がたついているときは、丁番ねじ・固定ねじを締め直す
扉が落下して、けがをするおそれがあります。



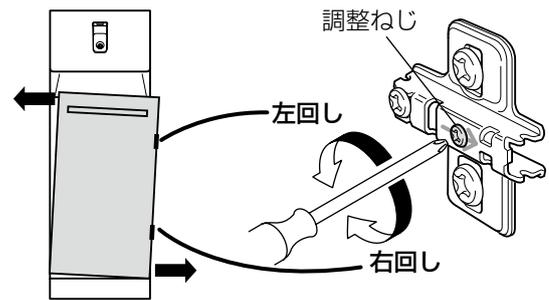
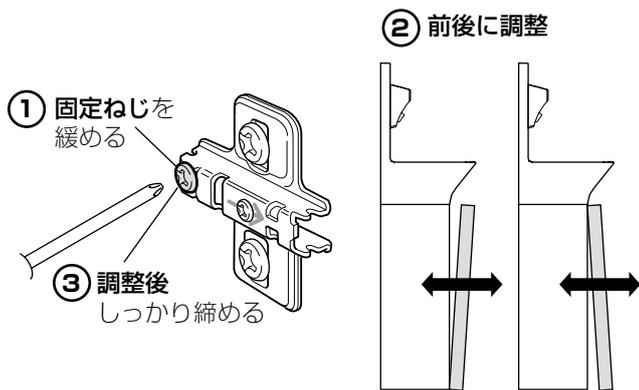
前後に傾いた

丁番台座の固定ねじを緩め、前後調整する。
調整後は、再度ねじを締めてください。



左右に傾いた

丁番台座の調整ねじを回して、左右の傾きを調整する。



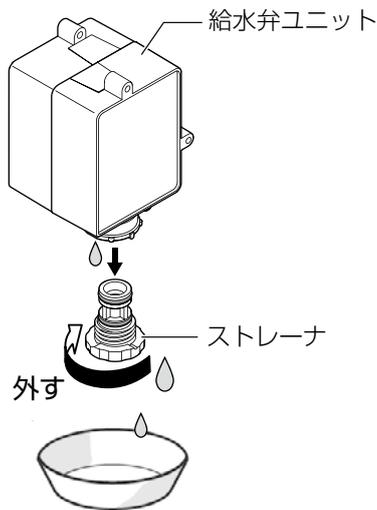
水の出が悪くなったとき



ストレーナのお手入れ

水抜きをする場合と同じ手順でストレーナを取り外し、水洗いしてください。(11 ページ参照)
必ず止水栓を閉めてから行ってください。

- 少量の水が漏れますので、必ずカップなどの容器で受けてください。
- ストレーナは、最後までしっかり締め付けてください。
水漏れの原因になります。



⚠ 注意



禁止

- 止水栓を開いたままストレーナを外さない
水が噴き出し拡大損害になります。

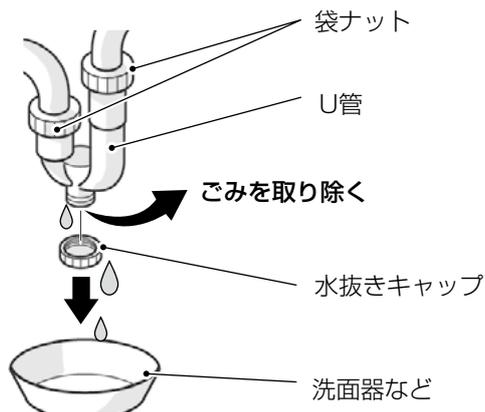
排水(水抜け)が悪い



排水トラップが詰まっている可能性があります。

水抜きキャップを取り外し、排水トラップのごみを取り除いてください。

- 少量の水が漏れますので、必ず洗面器などの容器で受けてください。



⚠ 注意



必ず守る

- 水抜きキャップを確実に締め、取り付け後、水漏れがないか確認する
締め付けが不十分な場合水漏れの原因となります。



故障かな？

こんなとき	原因	処置	参照ページ	
			CH150	CH160
水が出ない	止水栓が閉じている	▶ 止水栓を開く	11	
	手洗い連動モードの設定が「切」になっている	▶ 止／出ボタンを押すか、手洗い連動モードの設定を変更する	7	9
	手洗い有無の設定が「無」になっている	▶ 手洗い有無の設定を「有」にする リモコンのボタンを同時に2秒以上押すごとに切り換わる。 CH150: と CH160: と CH1602*G(スティックリモコン): と ブザー音が鳴ります。 「無」(ピー) ←→ 「有」(ピ)	-	
止／出ボタンを押しても動作しない	コネクタが正しく接続されていない	▶ 販売店、修理ご相談窓口へお問い合わせください。	-	
	設定が「特別モード」になっている	▶	-	
便器洗浄ボタンを押しても、手洗いから水が出ない	手洗い連動モードの設定が「切」になっている	▶ 手洗い連動モードの設定を変更する	7	9
水の出が悪い	止水栓の絞りすぎ	▶ 止水栓を開く	11	
	ストレーナが詰まっている	▶ ストレーナの掃除をする	13	
	使用水道圧(動水圧)が低い	▶ 適正な水圧(動水圧)が確保されているかを確認する (販売店・施工業者へお問い合わせください)	-	
便器洗浄の勢いが弱い	使用水道圧(動水圧)が低い	▶ 手洗い連動モードの設定を「低水圧」にする	7	9
水が止まらない	給水弁ユニットの故障	▶ 止水栓を閉じて、販売店・施工業者へお問い合わせください。(有償修理)	11	
水の勢いが以前より強くなった	止水栓の劣化	▶ 止水栓を点検、交換する販売店、施工業者へお問い合わせください。(有償修理)	-	
排水が悪い	排水トラップが詰まっている	▶ 水抜きキャップを外し、排水トラップ内のごみを取り除く	13	
止／出ボタンを押して水を出しているときに便器洗浄したら水が勝手に止まる	手洗い停止時間の設定にしたがって止まっている	▶ 故障ではありません。製品仕様によるものです。	7	9
水の勢いが極端に弱い	給水弁ユニットの故障	▶ 販売店・施工業者へお問い合わせください。(有償修理)	-	
水の勢いが強くて水がはねる	給水弁ユニットの故障	▶ 手洗い連動モードの設定を「切」にし、販売店・施工業者へお問い合わせください。(有償修理)	7	9
便器洗浄後に手洗いから勝手に水が出る	施工直後や、水抜きをしたとき通水経路に空気が残っている	▶ 故障ではありません。何度か通水すると止まります。	-	

困ったとき

故障かな？

仕様

部 位	仕 様	
手洗いボール	スゴピカ素材（有機ガラス系）	
本体キャビネット	化粧パーティクルボード	
扉・カウンター	メラミン化粧パーティクルボード	
幕前板	化粧パーティクルボード	
水栓	連続吐水時間：7秒、20秒、35秒（連動モード） 1分（止／出ボタン） ※設定によって時間は異なります。	最大吐水量：約 2L/分
	連動水栓	
排水管	樹脂製 P トラップ	
使用水道圧範囲	0.1MPa（流動時）～0.75MPa（静止時）	
周囲使用温度範囲	0～40℃	

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

- まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。
- お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年 月 日

■保証書（別添付）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体 2 年間
(但し、電気部品は 1 年間)

■補修用性能部品の保有期間 7 年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後 7 年保有しています。

修理を依頼されるとき

- まず、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

- ①品名
- ②品番
- ③お引き渡し日
- ④異常の状況（できるだけ具体的に）

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

- 保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

- 修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用です。

【部品代】 修理に使用した部品および補助材料代です。

【出張料】 お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい

検索

<https://sumai.panasonic.jp/>

- 転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

【受付時間】 月～金 / 9:00～18:00 土・日・祝日 / 9:00～17:00



コーゴ パーツ
0120-055-802

※携帯電話からもご利用になれます。

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。

※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1224



修理のご用命は

修理ご相談窓口 ※インターネットでの依頼も可能です。

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

【受付時間】 月～土 / 9:00～19:00 日・祝日・年末年始 / 9:00～18:00



パナニイコー
0120-872-150

※携帯電話からもご利用になれます。

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1090



商品のお問い合わせは

住宅設備・建材商品ご相談窓口

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

【受付時間】 365日 / 9:00～18:00



個人のお客様 0120-878-093
法人のお客様 0120-187-150

※携帯電話からもご利用になれます。

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6780-5779

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6904-7270

●FAX…0120-872-460



Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 – 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社
水廻りシステム事業部

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Housing Solutions Co., Ltd. 2022

B0818-5092