

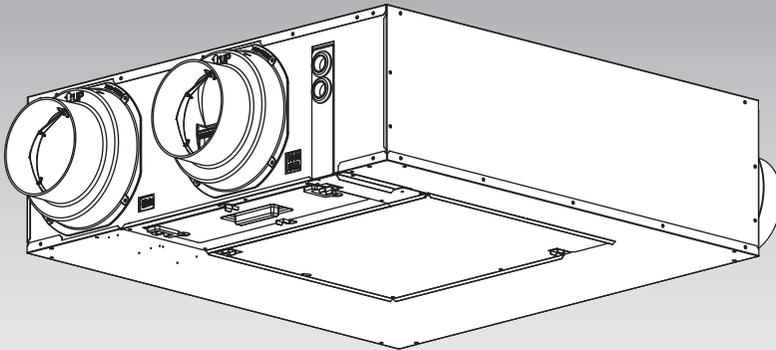
取扱説明書

工事説明書別添付

家庭用

熱交換気ユニット

品番 FY-25KBD2
FY-18KBD2



保証書付き

このたびはパナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（4ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

もくじ

熱交換気ユニットとは	2～3
安全上のご注意	4
お願い	5
各部の名前とはたらき	6～8
使いかた	9～10
お手入れのしかた	11～15
故障かな！？	15
自動運転とは	16
連動運転とは（オプション）	17～18
保証とアフターサービス	19
仕様	20
保証書	裏表紙

熱交換気ユニットとは

「24時間換気」と「熱交換」をあわせ持つ省エネで快適な換気設備商品です。

24時間換気

+

熱交換

ゆっくりと室内の空気を入れ替え、常に新鮮な状態を保つための換気運転です。

※2003年の建築基準法改正により、24時間換気システムを設置することが義務づけられました。

部屋から排出する汚れた空気と部屋に取り込む新鮮な空気が熱交換素子を介して、混じり合うことなく、熱だけを交換します。

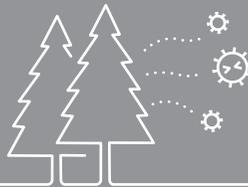
快適・省エネ

屋外の新鮮な空気を、室内の温度・湿度に近づけてから各部屋に供給します。暑い空気、冷たい空気をそのまま取り込まないので、快適で冷暖房のコストも抑えます。



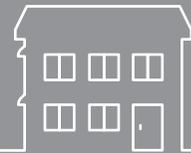
給気清浄

給気清浄フィルターが、花粉や砂ぼこりなどの侵入を抑えます。



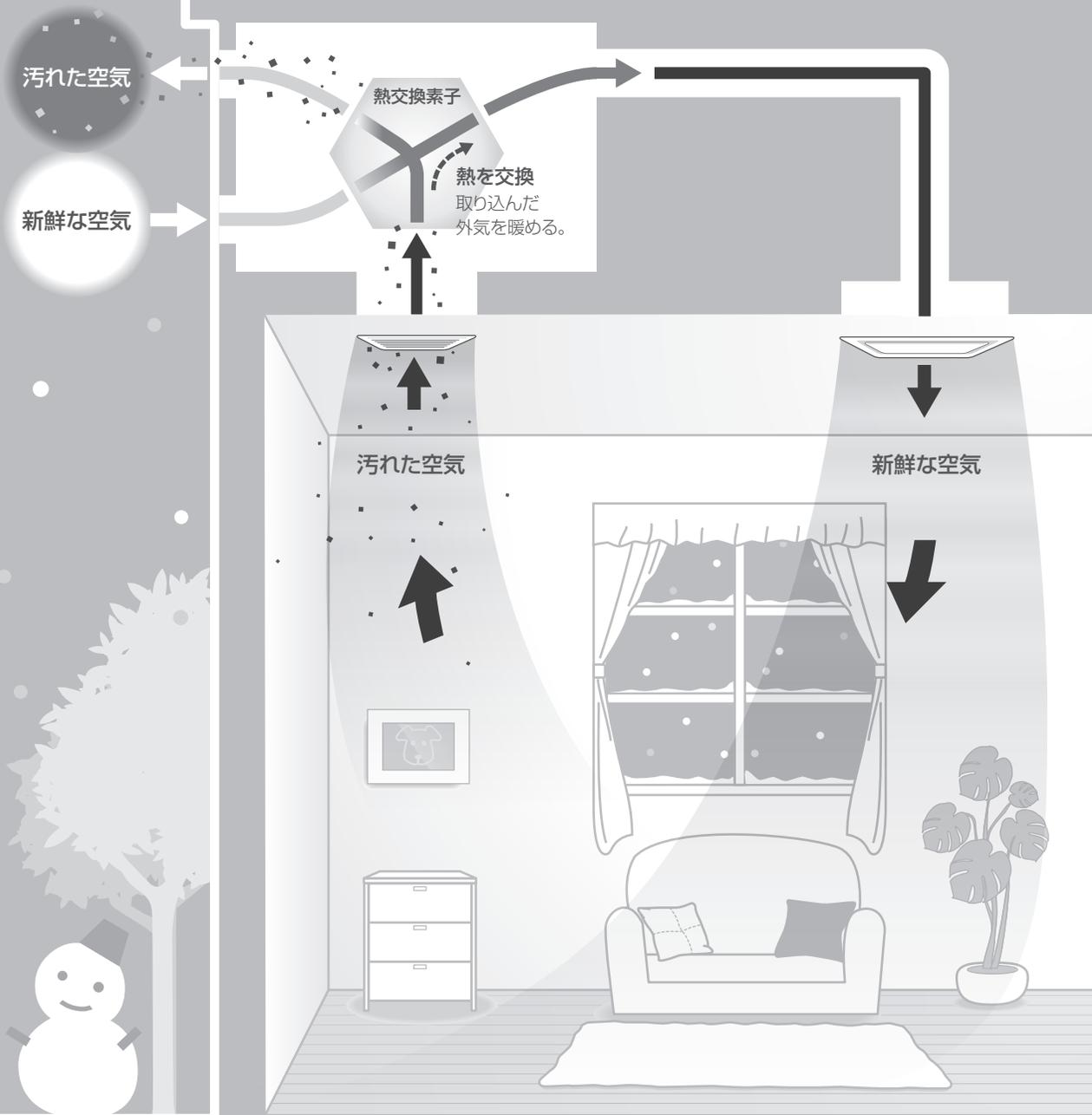
すっきりで目立たない

各部屋の壁に給気口がないので、インテリア性を損ねません。外観もすっきり。



1システムでパイプフードは2つだけ

熱交換気のしくみ 冬の場合



安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	 してはいけない内容です。
 注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。	 実行しなければならない内容です。

 警告	
 分解禁止 絶対に分解したり、修理・改造しない 火災・感電・けがの原因になります。 ●修理はお買い上げの販売店・工事店またはこの説明書に記載の「修理に関するご相談窓口」へご相談ください。	 お手入れの際は、分電盤のブレーカーを切る 感電やけがをすることがあります。
 ぬれ手禁止 分電盤のブレーカーをぬれ手で切／入しない 感電のおそれがあります。	 禁止 水をつけたり、水をかけたりしない (モーター、リモコンなどの電気部品) ショートや感電のおそれがあります。 ガス漏れのときは熱交換気ユニットのスイッチを入れたり切ったりしない スイッチ火花によりガス爆発の原因になります。
 お手入れの際は、分電盤のブレーカーを切る 感電やけがをすることがあります。	熱交換気ユニットは高温や高湿度空気を吸い込む位置では使用しない 機器内部に影響を与え、感電・火災の原因になることがあります。

 注意	
 本体は、しっかり取り付いているか、確認する 落下により、けがをすることがあります。	 設置工事は必ず専門の工事業者に依頼する けがをすることがあります。
使用を終了した製品は放置せず、撤去する 万一の場合、落下により、けがをすることがあります。	断熱チューブの先端には、必ず雨水、雪が浸入しにくい給気フードを取り付ける 雨水、雪の浸入により、感電・火災や家財などを濡らすおそれがあります。
部品は確実に取り付ける 落下により、けがをすることがあります。	外風の強い場所に設置する場合は防風型のフードを取り付ける 強風時での雨水浸入により、感電・火災や家財などを濡らすおそれがあります。
お手入れの際は、保護具を使用する ホコリが目に入ったり、板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。	

お願い

■ **フィルターは定期的にお手入れしてください。**

結露や機能低下の原因になります。

■ **他の換気機器で換気される場合でも、熱交換気ユニットを運転してください。**

熱交換気ユニットの運転を停止されると、室内が負圧となり外気が誘引されます。霧などの高湿度空気を吸い込むと、本体から結露水が滴下する場合があります。

■ **点検口があるか、ご確認ください。**

お手入れ、保守点検ができなくなります。

■ **点検口の下に物を置かないでください。**

お手入れ、保守点検ができなくなります。

■ **室内環境を維持するため、下記の場合は運転を停止してください。**

(停止後は必ず運転を再開してください)

- 外気温が -10°C 以下のとき
- 吹雪や台風などのような雪や風、雨の強いとき
- 霧の多いとき
- お手入れや点検のとき

■ **霧などの高湿度空気を吸い込むと、本体から結露水が滴下する場合があります。使用環境や建物環境により発生状況が異なりますので、運転を停止するか、運転モードの切り換えをしてください。**

(高湿度空気を吸い込む場合は、運転モードを弱で運転してください。
(また、濃霧や強風などで雨水が浸入するおそれのある場合は、運転を停止してください))

■ **電気・電子機器や濡れて困るものの上に本体および給気グリルを設置しないでください。**

霧などの高湿度空気を吸い込むと、本体および給気グリルから結露水が滴下して、破損につながる場合があります。

■ **台所など油煙の発生する場所で使わないでください。**

熱交換素子に油が付着して、つまりが発生する場合があります。

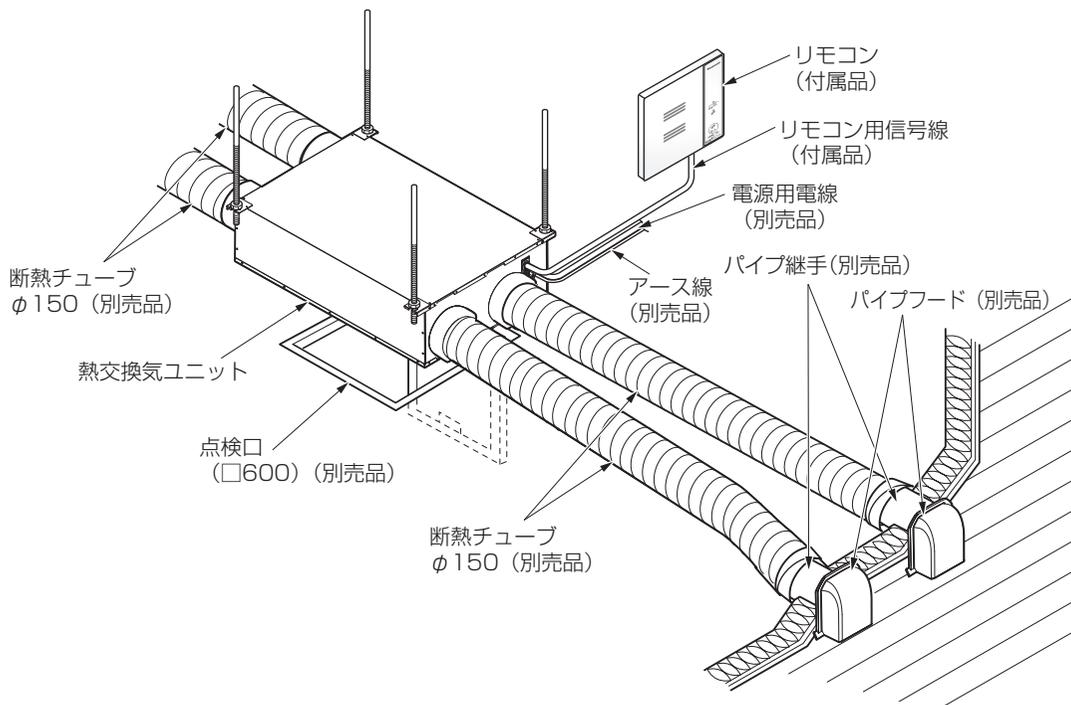
■ **自動運転は住宅の工法、気密性能により必要換気量(0.5回/h換気)にならないことがあり、使用環境や建物環境により結露水が発生する場合があります。**

結露水が発生する場合は、運転モードを「標準」へ切り換えてください。

各部の名前とはたらき

品番および経年劣化に係る注意喚起のための表示位置

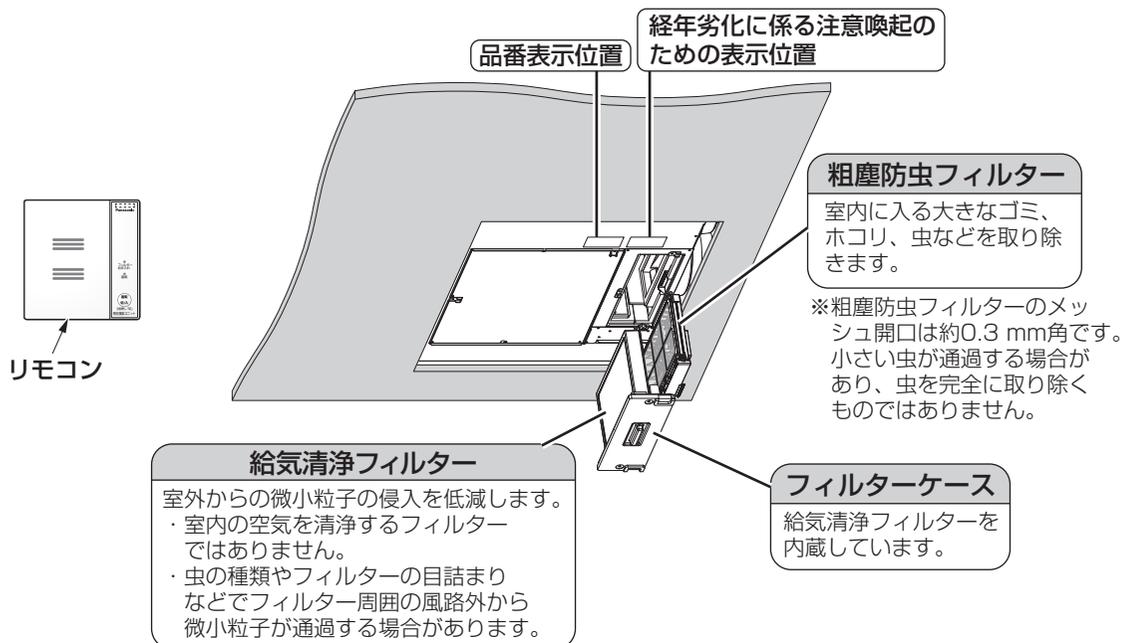
天井設置の場合



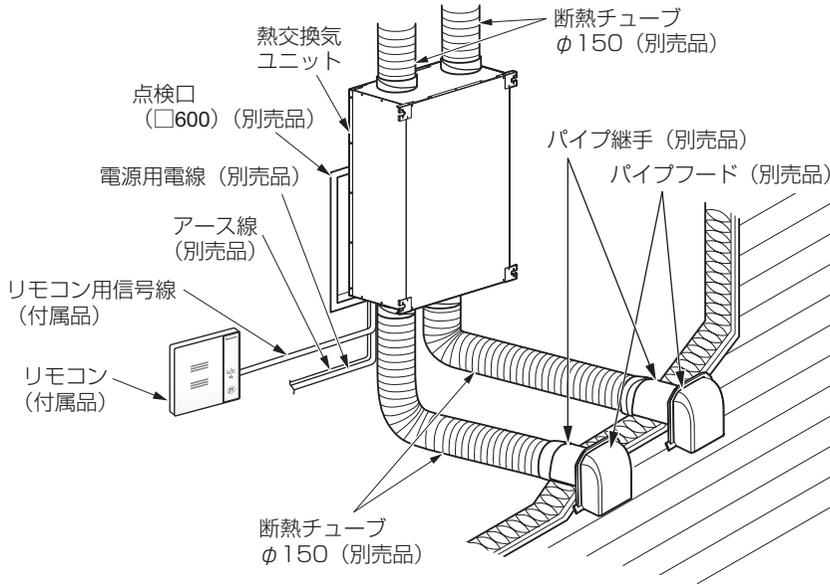
■熱交換気ユニット（室内側：天井設置時）

お願い 品番をご確認ください。

（修理依頼などのアフターサービスをご利用の際に、品番が必要になります）



壁設置の場合

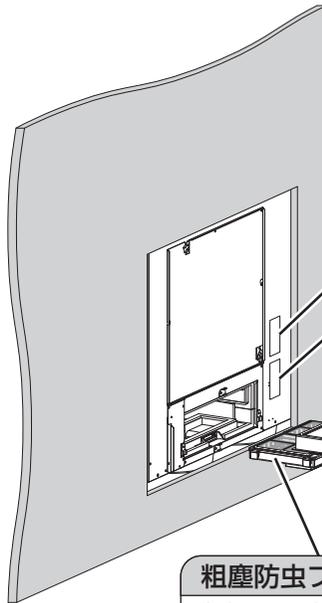


■熱交換気ユニット (室内側：壁設置時)

お願い 品番をご確認ください。

(修理依頼などのアフターサービスをご利用の際に、品番が必要になります)

リモコン



品番表示位置

経年劣化に係る注意喚起のための表示位置

給気清浄フィルター

室外からの微小粒子の侵入を低減します。

- ・室内の空気を清浄するフィルターではありません。
- ・虫の種類やフィルターの目詰まりなどでフィルター周囲の風路外から微小粒子が通過する場合があります。

フィルターケース

給気清浄フィルターを内蔵しています。

粗塵防虫フィルター

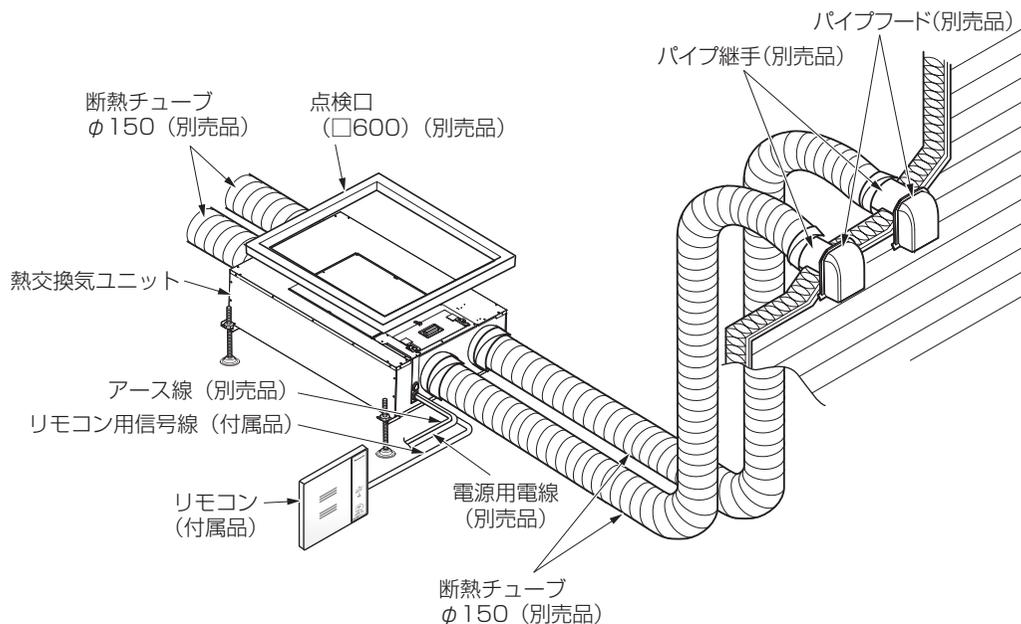
室内に入る大きなゴミ、ホコリ、虫などを取り除きます。

※粗塵防虫フィルターのメッシュ開口は約0.3 mm角です。小さい虫が通過する場合があります。虫を完全に取り除くものではありません。

各部の名前とはたらき (続き)

床下設置の場合

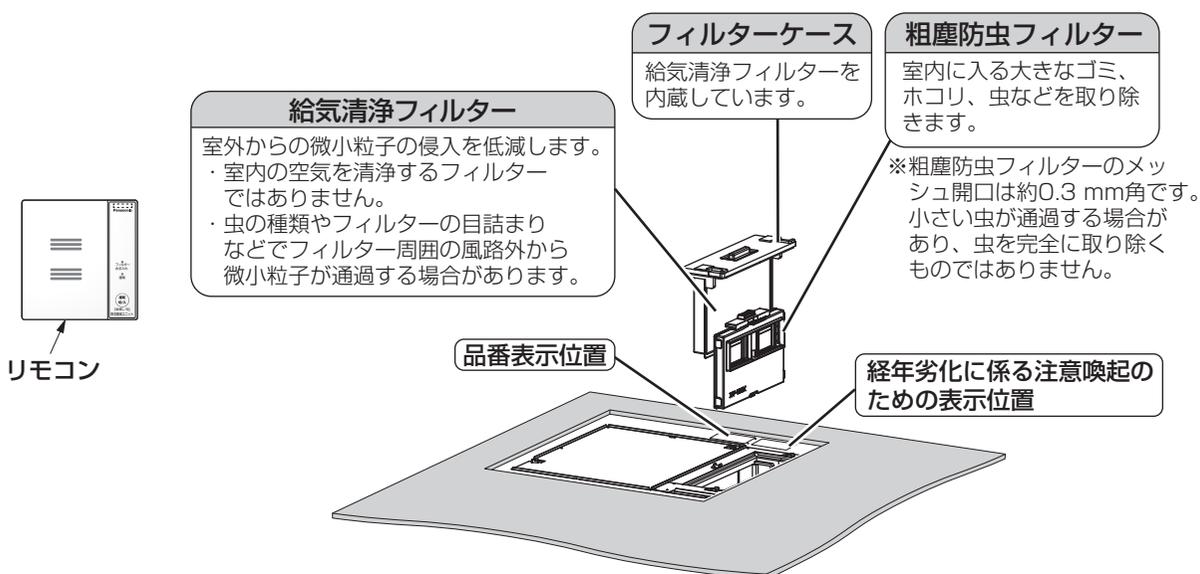
※熱交換気ユニット本体は、天地逆取り付けできません。



■熱交換気ユニット (室内側：床下設置時)

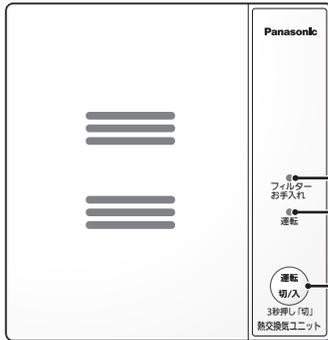
お願い 品番をご確認ください。

(修理依頼などのアフターサービスをご利用の際に、品番が必要になります)

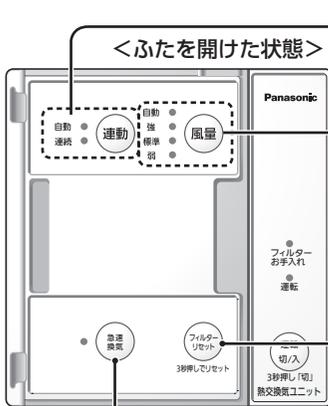


使いかた

リモコンの操作



- フィルターお手入れランプ**
 - ・フィルターのお手入れ時期がくると点滅します。
- 運転ランプ**
 - ・運転中に点灯します。
- 運転 切/入スイッチ**
 - ・換気運転を開始します。



- 連動スイッチ/ランプ**
 - ・連動運転の入/切と連動モードを切り換えます (P17ページ)
 - ・「自動→連続→切(無点灯)」の順で切り換わります。
 - ・自動…換気運転/連動運転を自動で切り換えます。
 - ・連続…中間ダクトファン(別売品)と連動運転時、連続で自動運転します (P17ページ)
 - ・連動運転中に点灯します。

- 風量スイッチ/ランプ**
 - ・24時間換気運転の自動運転/強/標準/弱ができます。
 - ・運転中に点灯します。

	風量スイッチ
換気量を自動で切り換える	自動
換気量を多くする	強
24時間換気する	標準
換気量を少なくする	弱

- 急速換気スイッチ/ランプ**
 - ・1時間、最大の換気量にて運転します。
 - その後、元の風量にて運転します。
 - ・運転中に点灯します。

- フィルターリセットスイッチ**
 - ・フィルターのお手入れ積算時間がリセットされます。

お知らせ

- ・モーター異常・回路異常・センサー異常の際に運転ランプが点滅します。点滅時は、販売店または工事店にご連絡ください。
- ・停電などの影響により、運転ランプが点滅していても本体が運転しない場合があります。その場合はリモコン操作ができなくなっていますので、分電盤のブレーカー(主電源)を「切」にし、1分間程度時間をおいてから分電盤のブレーカー(主電源)を「入」にしてください。本体の安全機能で保護モードに入っている状態であり、故障ではありません。

お願い

- ・室内の空気環境を維持するため、お手入れのときや結露抑制のときなどを除き、自動運転または標準運転でお使いください。
- ・ご使用になる前に、給気清浄フィルターのフィルター枠の記入欄に市販の油性ペンで使用開始日を記入してください。(P14ページ)

使いかた (続き)

粗塵防虫フィルターのお手入れ時期のお知らせ

●フィルターお手入れランプの点滅をリセットする

フィルターのお手入れ時期になると
フィルターお手入れランプが点滅します。
フィルターのお手入れ後、ランプのリセット
操作をおこなってください。

- ① **フィルターリセット** を3秒以上押す。
- ② フィルターお手入れランプが点灯に
変わったら手を離す。
- ③ フィルターお手入れランプが消灯し、
リセットされます。



フィルター
お手入れ
ランプ

<ふたを開けた状態>



フィルターリセット
スイッチ

●フィルターのお手入れ時期を変更する

- ① **運転切/入** を押し、**運転を停止する**。
※運転中に **フィルターリセット** を長押ししても運転は停止します。
- ② **フィルターリセット** を10秒以上長押しする。
- ③ **連動** を押し、「**自動**」にする。
※FY-18KBD2は「自動」以外選択できません。
- ④ **風量** を押し、フィルターのお手入れ時期を変更する。

風量LED			
自動	強	標準	弱
—	90日	30日	なし

- ⑤ **フィルターリセット** を押す。
- ⑥ **運転切/入** を押す。

<ふたを開けた状態>



お手入れのしかた

壁に付けられている場合も
同様にお手入れしてください。

警告



お手入れの際は、分電盤のブレーカーを切る
感電やけがをすることがあります。

注意



お手入れの際は、保護具を使用する
ホコリが目に入ったり、板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

お願い

- ・高い所での作業となりますので、ホコリの落下と足場には十分気を付けてください。
- ・台所用中性洗剤をお使いください。住宅用、家庭用アルカリ性合成洗剤などは変質、変色のおそれがあります。
- ・お手入れ後、熱による乾燥はしないでください。変形、変質の原因になります。



下記のようなものなどは
使用しないでください。



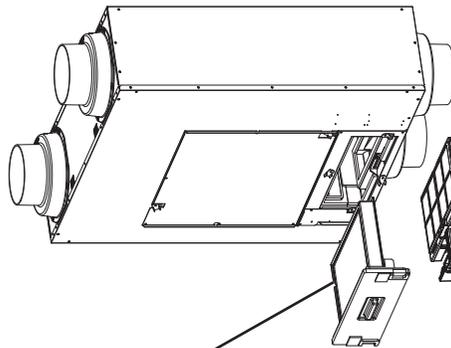
お手入れには、パナソニック推奨のネオマライト.H(FY-XA300)をおすすめします。

ネオマライト.Hは、換気扇やレンジフードの油污を落とすために最適な台所用アルカリ性合成洗剤です。樹脂部品への影響については十分に確認しておりますが、その他アルカリ性合成洗剤については変色・破損のおそれがありますので使用しないでください。ネオマライト.Hは、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めいただけます。ご使用時は本体に表示している使用方法、ご使用上の注意をよくお読みください。



リモコン

汚れが気になるときからぶきする。



粗塵防虫フィルター

お手入れの目安：
月に1回程度
(📖 12~13ページ)

給気清浄フィルター

お手入れ不要です。

●交換の目安 約2年

使用環境によって交換の時期が異なります。

●取替用フィルター

最寄りのパナソニック販売店でお買い求めください。

給気清浄フィルター(取替用)
FY-FDD3019C

お願い

- ・粗塵防虫フィルターは、定期的にお手入れしてください。お手入れしないと騒音や風量の低下、冬期に本体やチューブなどの結露の原因になります。
- ・粗塵防虫フィルターは、地域や周囲の環境などによりお手入れの頻度が高くなる場合があります。特に、夏終了時には必ずお手入れしてください。
- ・使用済み給気清浄フィルターは、お住まいの地域の処理方法に従って廃棄してください。材質：ポリエチレンテレフタレート/ポリプロピレンによって構成されています。

お手入れのしかた (続き)

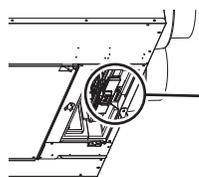
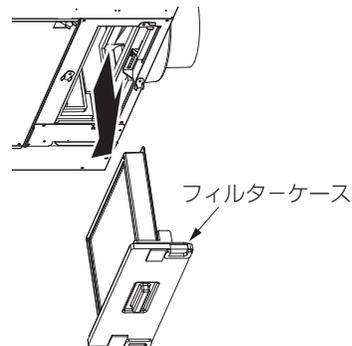
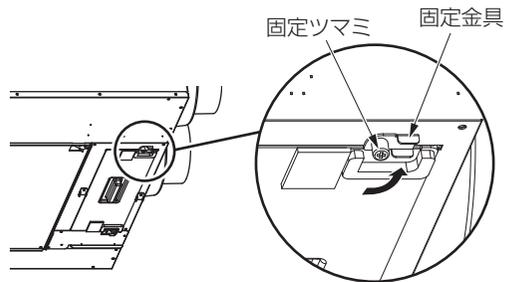
粗塵防虫フィルターのお手入れ (月に1回程度)

1 点検口を開く。

2 固定ツマミ (4か所) をゆるめ、
固定金具 (4か所) を回転させる。

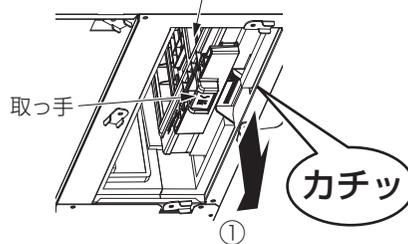
3 フィルターケースを下方に引き出す。
・ゴミ・ホコリ・使用環境により結露水が
落ちることがあります。ご注意ください。
結露が発生した場合は、フィルターケース
の内側を清掃してください。

4 粗塵防虫フィルターを取りはずす。
・ホコリなどが落ちることがあります。ご注意ください。



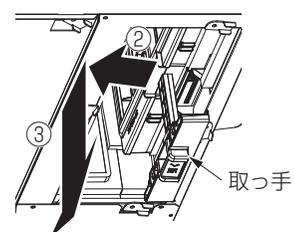
①粗塵防虫フィルターの取っ手を
「カチッ」と音が鳴るまで引く。

粗塵防虫フィルター

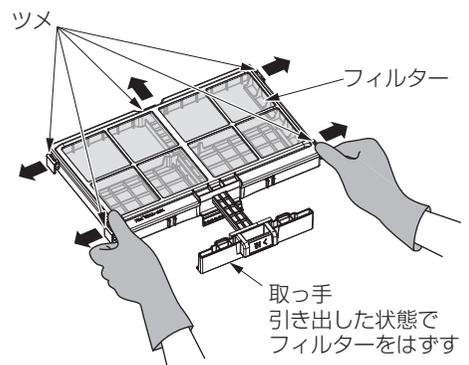


②取っ手を持ち、矢印の
方向に引く。

③下方向に取りはずす。



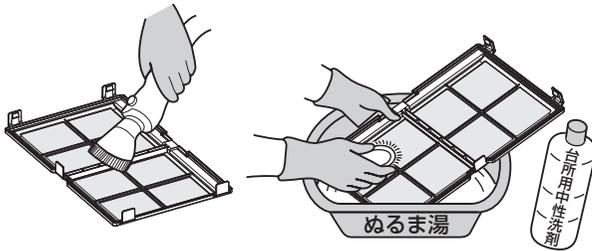
5 取っ手は引き出したまま、フィルターのツメ5か所
を指で開き、フィルター枠からはずす。
・中のゴミが落ちますので、ゴミ袋などの上で
はずしてください。
また、生きた虫が入っている場合があります
ので、屋外などでおこなうことをおすすめします。
・フィルターを落とさないように注意してください。
フィルター破損の原因になります。



6 汚れをとる。

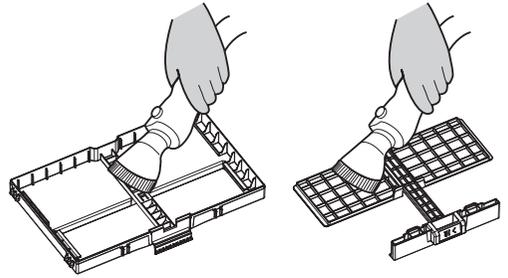
フィルター

掃除機で表面のゴミ・ホコリなどを吸い取る。汚れがひどい場合は、ぬるま湯に浸し台所用中性洗剤で洗い、しっかりと台所用中性洗剤を洗い流したあと、自然に乾燥させる。台所用中性洗剤が残っていると樹脂の割れや変色・変質のおそれがあります。



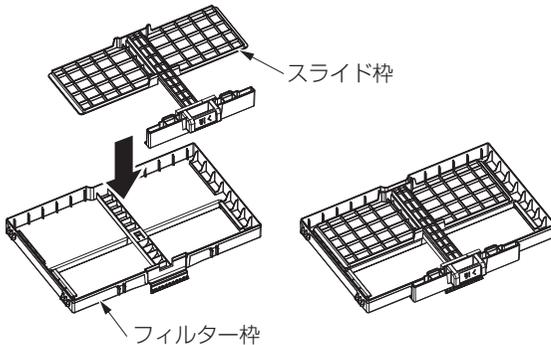
フィルター枠

掃除機で表面のゴミ・ホコリなどを吸い取り、乾いた布で汚れをふき取ってください。

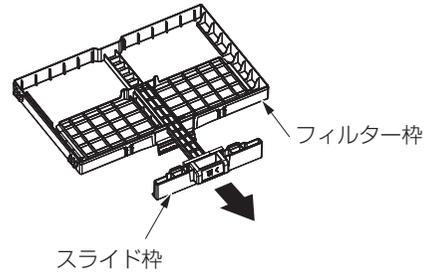


7 組み立てる。

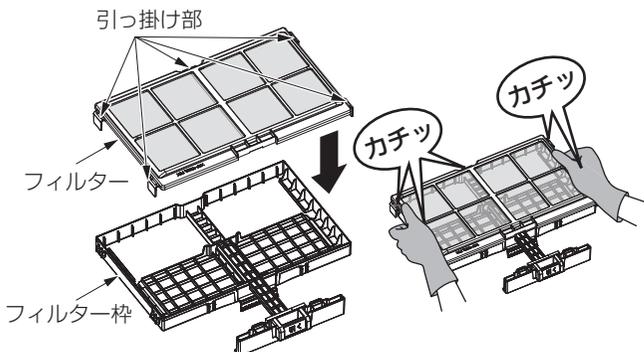
①フィルター枠スライド枠をはめこむ。



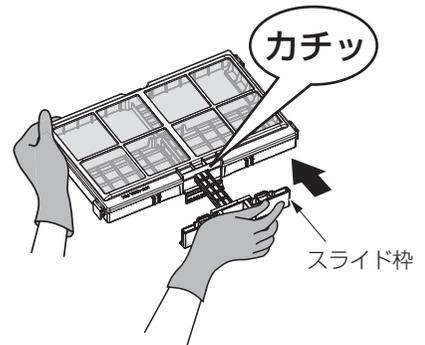
②スライド枠を引き出す。



③フィルターの引っ掛け部（5か所）をフィルター枠に「カチッ」と音がするまで押す。



④スライド枠を「カチッ」と音がするまで押しこむ。指を挟まないように手の平で押し込んでください。



お手入れのしかた (続き)

給気清浄フィルターの取り替えかた

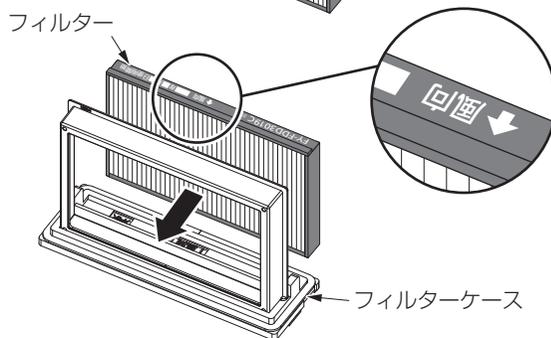
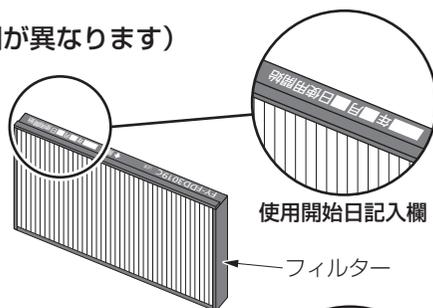
●交換の目安 **約2年** (使用環境によって交換の時期が異なります)

1 包装用ポリ袋から、フィルターを取り出し、使用開始日をフィルター枠の記入欄に市販の油性ペンにて記入する。

- ・給気清浄フィルターは、お手入れできません。約2年で交換してください。

2 フィルターケースにフィルターを挿入する。

- ・フィルターには方向性があります。フィルターの向きに注意してください。

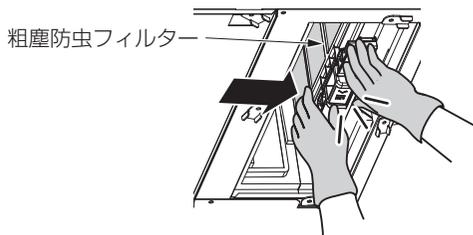
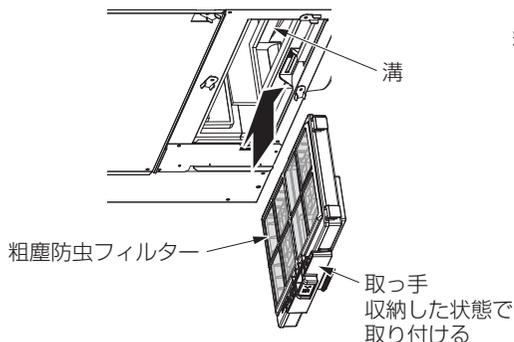


お手入れ後の組み立て

●はずしかたの逆の順序で確実に組み立ててください。

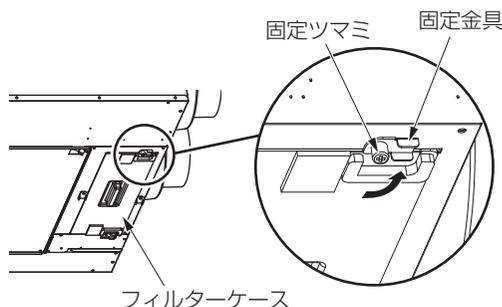
1 取っ手を収納した状態の粗塵防虫フィルターを本体の溝にあわせて差し込む。

2 粗塵防虫フィルターがパチンと音がするまでしっかり押し込む。



3 フィルターケースを元どおり取り付ける。
(12ページ参照)

- ※フィルターケースの固定ツマミは確実にしめつけてください。



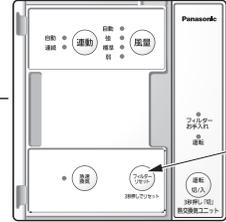
フィルターお手入れランプのリセット

フィルターのお手入れ後、ランプのリセットをする。

- ① **フィルターリセット** を3秒以上押す。
- ② フィルターお手入れランプが点灯に変わったなら手を離す。
- ③ フィルターお手入れランプが消灯し、リセットされます。



＜ふたを開けた状態＞



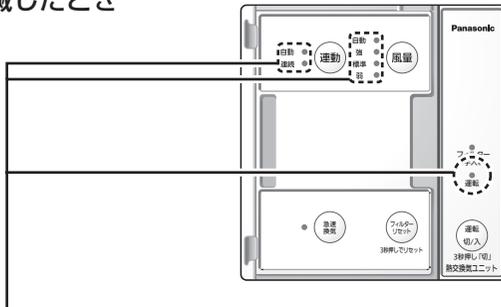
故障かな！？

■まず確認してください

下表にしたがって調べていただき、異常がある場合は、必ず運転切/入スイッチを切り、専用ブレーカーを「OFF」にしてから、お買い求めの販売店または工事に修理を依頼またはご相談してください。

症 状	原 因	対 応 (参照ページ)
運転切/入スイッチを押しても動かない	ブレーカーが落ちていませんか？	ブレーカーをいれてください。
	停電していませんか？	停電復帰後に運転切/入スイッチで運転してください。
風が出てこない	フィルターにホコリがたまっていますか？	お手入れのしかたにしたがってお掃除してください。 (P.12~14ページ)

■ランプが点滅したとき



※エラー表示中はLEDが点滅します。

運転	急速	風 量			連 動		AiSEG画面 エラーコード	異 常 内 容	対 応
		自動	強	標準	弱	自動			
●			●				F01	回路異常	必ず専用ブレーカーを「OFF」にしてから、お買い求めの販売店または工事に修理を依頼またはご相談してください。
●				●			F02	回路異常	
●					●		F20	給気側モーター異常	
●				●	●		F21	排気側モーター異常	
●		●		●			F10	室外温度センサー異常	必ず運転切/入スイッチを切り、専用ブレーカーを「OFF」にしてから、お買い求めの販売店または工事に修理を依頼またはご相談してください。
●		●					F12	室内温度センサー異常	
●		●					F13	室内湿度センサー異常	
●					●		F14	給気温度センサー異常	
●							F30	差圧センサー異常	

自動運転とは

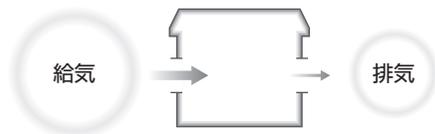
屋外や室内の温度、湿度の変化に合わせて自動で給排気を調節して風量や空気圧をコントロールします。
最適な組み合わせで、1年中、快適・省エネを実現します。



ECO運転 ECO運転

- 春秋の室内外の温度差が小さいときは、給気風量はそのままで、排気風量を絞った運転で消費電力を抑えます。
- 冬場は外気温が室内の温度より低くなり、すき間風などの自然換気が増えます。熱交換気ユニットによる換気量を減らして消費電力を抑えます。

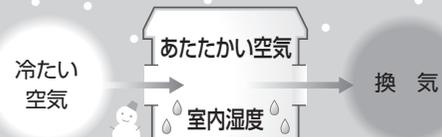
中間期(春秋)



乾燥抑制 室内湿度で風量調整

- 冬場の乾燥や結露を抑えるために、室内外の温度差と室内湿度により熱交換気風量を0.5～0.25回/hで調整します。

冬期



負圧抑制 住宅の負圧緩和

- 給気清浄フィルター、粗塵防虫フィルターのつまりによる排気過多を抑えるために、差圧センサーを用いて給排バランスを調整します。
(FY-25KBD2(自動運転のみ)の機能となります)

夏期



春

室内外の温度差が小さいときは排気風量を絞り消費電力を抑えます。

ECO運転

冬

室内の暖かさを保ったまま換気するので、暖房コストを抑えます。

ECO運転

熱交換気

乾燥抑制

1年中
快適・省エネ!

室内の涼しさを保ったまま換気するので、冷房コストを抑えます。

熱交換気

夏

室内外の温度差が小さいときは排気風量を絞り消費電力を抑えます。

ECO運転

秋

連動運転とは (オプション)

本製品はレンジフード(別売品)*¹、中間ダクトファン(別売品)*¹と連動することで室内の負圧化を緩和し、快適な室内環境の創出をサポートします。

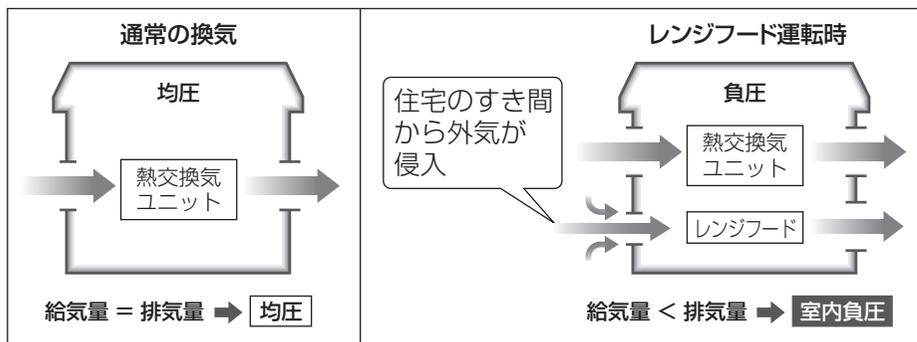
※1 本製品は、パナソニック製 レンジフードおよび中間ダクトファンとの連動運転の確認をしています。

対応機種、使いかた、修理などは販売店または工事店にご相談ください。

他社製レンジフードおよび中間ダクトファンとの連動運転はできません。

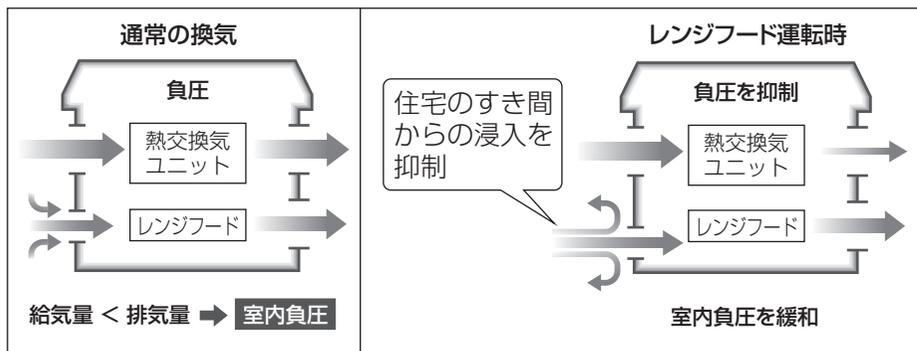
<通常の住宅では…>

レンジフード等の局所排気が運転したとき、排気過多になり住宅が負圧になります。



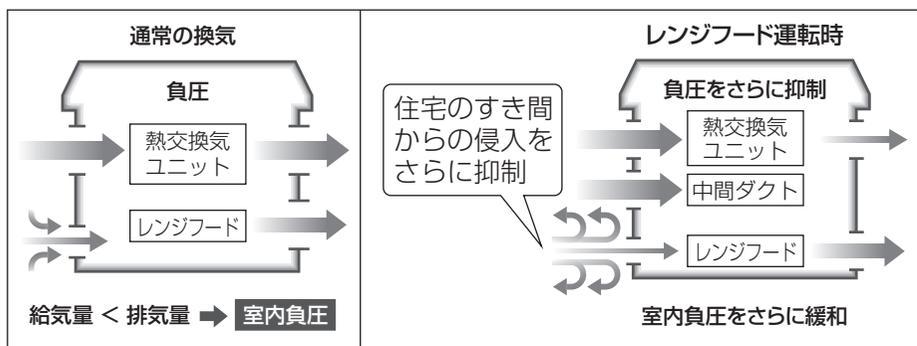
■レンジフードと連動した場合

熱交換気ユニットがレンジフードの運転を検知すると、熱交換気ユニットの給気量を増やし、排気量を減らします。室内の負圧化をより緩和します。



■中間ダクトファンと連動した場合

自動…熱交換気ユニットがレンジフードの運転を検知すると、中間ダクトファンへ運転信号を送り、給気量をより増やしてさらなる負圧緩和をおこないます。



連続…中間ダクトファンへ運転信号を連続で送り続けます。

連動運転とは (オプション) (続き)

本製品は天井埋込形空気清浄機 (別売品)^{※1}とAiSEG2を介して連動します。天井埋込形空気清浄機で検知した、室内のニオイレベルが3以上 (5段階中) の場合、熱交換気ユニットの換気風量を増やし、お部屋の空気がよりきれいになるように運転します。

※AiSEG2を搭載していない場合、天井埋込形空気清浄機とは連動できません。

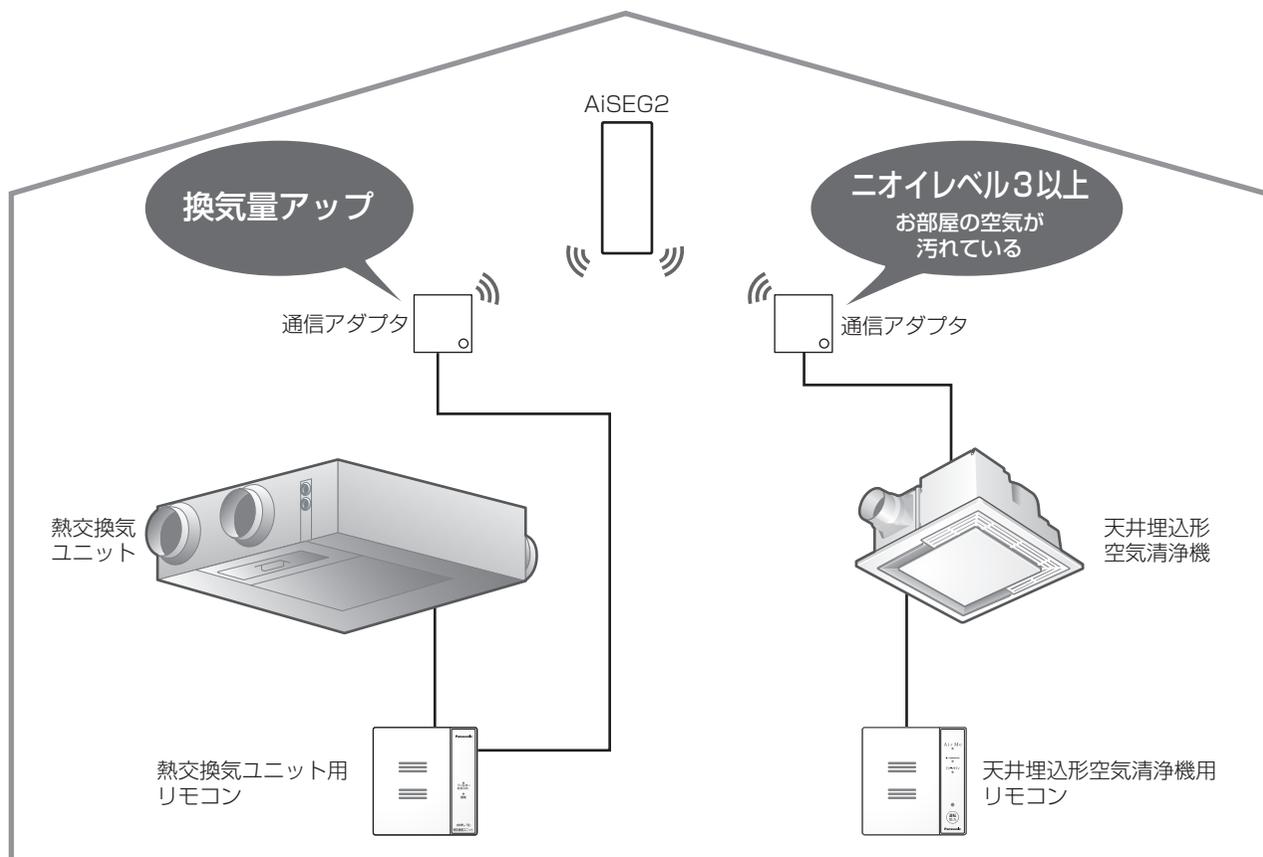
※熱交換気ユニットの換気風量が増えることで、騒音値が増大する場合があります。

騒音が気になる場合は連動運転をOFFにしてください。

※1 本製品は、パナソニック製 天井埋込形空気清浄機との連動運転の確認をしています。

対応機種、使いかた、修理などは販売店または工事店にご相談ください。

他社製 天井埋込形空気清浄機との連動運転はできません。



保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電 話 () -
お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな!？」(15 ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切って、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	熱交換気ユニット
●品 番	
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品
(製品の機能を維持するための部品)を、
製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、22 ページに記載のご相談内容に応じた窓口へご相談ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

仕様

品 格	設定風量 (m ³ /h)	消費電力 (W)	騒音 (dB)	温度交換効率 (%)		質量 (kg)
				冷房時	暖房時	
FY-25KBD2	250	99	33	65	79	25
	220	74	32	67	79	
	200	60	31	69	80	
	180	48	29	73	82	
	160	37	27	74	82	
FY-18KBD2	180	51	30	73	82	25
	160	43	28	74	82	
	140	33	26	76	83	
	120	25	23	77	84	
	100	16	21	79	84	

- ・上記仕様は標準システム装着時の値です。
- ・設定風量は「標準」(0.5回/h)時の値です。「強」は標準風量の約4割増(0.7回/h相当)、「弱」は約4割減(0.3回/h相当)相当になります。
- ※設定風量が250 m³/h、220 m³/h、200 m³/h時の「強」は、「急速換気」時の風量となります。
- ・「急速換気」時の消費電力、風量(0 Pa時)は、次のとおりです。
FY-25KBD2 119 W、給気 320 m³/h、排気320 m³/h
FY-18KBD2 78 W、給気 250 m³/h、排気250 m³/h
「急速換気」は、60分経過すると元の運転に戻ります。

別売品

給気清浄フィルター (取替用)	品番	FY-FDD3019C
-----------------	----	-------------

MEMO

A series of horizontal dotted lines for writing.

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容の表示を本体におこなっています。



【製造年】 本体に西暦4ケタで表示してあります。
【設計上の標準使用期間】 15年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

●「経年劣化とは」

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

■標準使用条件 日本産業規格 JIS C 9921-2 による

環境条件	電圧	単相100Vまたは単相200V	機器の定格電圧による
	周波数	50 Hzおよび / または60 Hz	
	温度	20 °C	JIS C 9603参照
	湿度	65 %	
	設置条件	標準設置	機器の工事説明書による
負荷条件		定格負荷 (換気量)	機器の取扱説明書による
想定時間	1年間の使用時間	換気時間 ^{a)}	
		台所	2410時間/年
		居室	2193時間/年
		トイレ	2614時間/年
		浴室	1671時間/年

注^{a)} 常時換気 (24時間連続換気) のものは、8760時間/年とする。

サポート総合窓口

<https://panasonic.jp/support/>



換気送風商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



パナは サンイチヨン
0120-878-314

【受付時間】 9:00 ~ 18:00

月~土曜日 (祝日・正月三が日を除く)

■FAX **0570-044-500**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。



修理に関するご相談窓口

家電専門店・量販店でご購入されたお客様は



パナは イイヨ
0120-878-554

■上記電話番号がご利用
いただけない場合

03-6633-6700



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

住宅会社・工務店・工事店でご購入されたお客様は



パナニ イコー
0120-872-150

■上記電話番号がご利用
いただけない場合

06-6906-1090

【受付時間】 月~土 / 9:00 ~ 19:00
日・祝日・年末年始 / 9:00 ~ 18:00



<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

愛情点検

長年ご使用の熱交換気ユニットの点検を！



このような
症状はあり
ませんか

- ・スイッチを入れても回転音が不規則に聞こえたり回転しない。
- ・運転中に異常音が生じたり振動がある。
- ・異臭がする。
- ・その他、異常を感じる。

ご使用
中止

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、電源を切り、必ずお買い上げの販売店または工事店に点検・修理を依頼してください。

パナソニック株式会社

パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

© Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2022

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
 - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
 - (ハ) この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には修理に有料にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の変更、輸送、落下などによる故障及び損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他自然災害及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
 - (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 - (ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用）に使用された場合の故障及び損傷
 - (ヘ) 本書のご提示がない場合
 - (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (チ) 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- ※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書をご覧ください。
- ※This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

出張修理

熱交換気ユニット保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

※ 品番 お買い上げの 製品品番□に チェックして ください	<input type="checkbox"/> FY-25KBD2 <input type="checkbox"/> FY-18KBD2
保証期間	お買い上げ日より 1年間
※ お買い上げ日	年 月 日
※ お客様	ご住所 お名前 電話 () -
※ 販売店	住所・販売店名 電話 () -

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社
〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番 TEL(0568)81-1511 (大代表)

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

(キヨウ)

(キヨウ)