



ハンドドライヤー スピードジェット

KS-570A (100V ヒーターなし)

KS-570AH (100V ヒーターあり)

KS-570BH (100V ヒーターあり)

KS-571B (200V ヒーターなし)

KS-571BH (200V ヒーターあり)

取扱説明書

工事店様へお願い
貴店名ならびに据付引渡日を保証書にご記入の上、お客さまに必ずお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客さまに必ずお伝えください。

このたびは当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。

ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。

お読みになった後、すぐ取り出せる場所に大切に保管してください。

この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。

不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

転居される場合、次に入居される方にこの説明書と保証書をお渡しください。

もくじ

安全上のご注意	2
取扱上のご注意	6
各部の名称・特長	7
ご使用方法	8
お手入れ方法	10
点検・修理依頼	16
アフターサービスについて	17
仕様	19
保証書	20



●安全上のご注意 (お使いになる前に必ずお読みください。)

- ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

用語および記号の説明

警告 …… 「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。」

注意 …… 「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うか又は物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」



………… 「注意しなさい！」(上記の『警告』『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。)



禁止

………… 「してはいけません！」(一般的な禁止記号です。)



分解禁止

………… 「分解してはいけません！」



水場禁止

………… 「バスルームやシャワールームなどの水場で使用してはいけません！」



指示実行

………… 「指示通りにしなさい！」(一般的な行動指示記号です。)



電源プラグを抜く

………… 「電源プラグをコンセントから抜きなさい！」

警告

修理技術者以外の人は、絶対に分解・修理・改造は行わないでください。



分解禁止

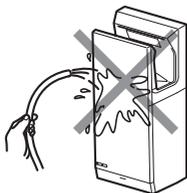
※発火、感電したり、異常動作してケガをすることがあります。

水につけたり、水をかけないでください。



禁止

※発火、ショート、感電、故障の原因となります。



バスルーム等の水のかかる場所や、表面に水滴を生じるような湿気の多い場所、結露する場所では使用しないでください。



水場禁止

※発火、ショート、感電、故障の原因となります。

KS-570A、KS-570AH、KS-570BHの場合は、交流100V以外では使用しないでください。また、KS-571B、KS-571BHの場合は、交流200V以外では使用しないでください。



禁止

※火災、感電、故障の原因となります。

本体が破損した場合、コンセントから電源プラグを抜いて、または元電源（ブレーカーなど）を切って（専用配線の場合）、修理を依頼してください。



電源プラグを抜く

※そのまま使用するとショートや感電の原因となります。

コンセントで使用する場合、15A以上のコンセントを単独で使用してください。



指示実行

※他の器具と併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

お手入れの際は、必ず電源スイッチをお切りください。



指示実行

※感電の恐れがあります。

警告

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。濡れた手で持たないでください。
※発火、ショート、感電の原因となります。



指示実行

引火性のあるものを近づけて使用しないでください。(灯油、ガソリン、シンナーなど)
※爆発や火災の原因となります。



禁止

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っぱったり、ねじったり、束ねたり、重いものを載せたり、挟み込んだりしないでください。
※電源コードが破損し、発火、ショート、感電の原因となります。



禁止

吹出し口や吸込口をふさいだり、ものを差し込まないでください。
※特に針金や傘などの金属物を差し込むと感電する危険性があります。



禁止

前パネルを開けないでください。
※感電の恐れがあります。



禁止

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
※発火、ショート、感電の原因となります。



禁止

取付位置を移動する場合はお買い上げの販売店、または工事店にて実施してください。
※ケガの原因となります。



指示実行

電源プラグの刃および刃の取付面にほこりが付着している場合はよくふいてください。
※火災の原因となります。



指示実行

本体の上に吸いかけのタバコは絶対に置かないでください。
※焼け焦げがいたり、火災の原因となります。

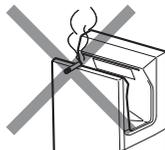


禁止

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
※感電の恐れがあります。



ぬれ手禁止



塩害地域および腐食性・中性・還元性ガスのあるところでは使用しないでください。
※発火、ショート、故障の恐れがあります。また、機器の寿命が短くなります。



禁止

⚠️ 注意

本体にぶらさがったり、寄りかかったりしないでください。
※ケガをしたり故障の原因となります。



禁止



手の乾燥以外に使用しないでください。
※不適切な用途で使われますと、事故の原因となります。



禁止

お手入れの際はゴム手袋を着用してください。
※ケガをする恐れがあります。



指示実行

ドレンタンク・エアフィルター・側面カバーを必ず本体に取付けて使用してください。
※本体に水が入り、漏電・感電の恐れがあります。



指示実行

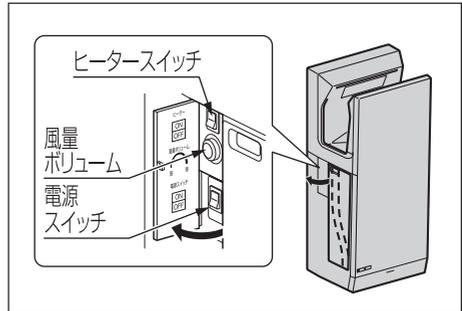
直射日光が当たる場所では、使用しないでください。
※誤動作したり、プラスチック部品が劣化し破壊する恐れがあります。



禁止

●取扱上のご注意

- 長時間使用されない場合は、安全のため電源スイッチを切ってください。



- エアフィルターにゴミ等が詰まると、風量が少なくなり、乾燥性能が低くなります。
エアフィルターを取り外し、清掃してください。(P.15をご覧ください)
- ドレンタンクの容量は約0.8リットルです。
1週間に1回以上清掃してください。(P.14をご覧ください)
使用頻度が高い場合は、清掃間隔を短くしてください。
※たまった水を捨てないと、ドレンタンクから水があふれ、床面がぬれます。
- 専用スタンドをご使用の場合、以下のことにご注意ください。
 - スタンド部に水が掛かった場合は、すみやかに水をふき取ってください。
※サビが生じる恐れがあります。
 - スタンド部にサビが生じた場合、スタンドをお取り替えください。
※破損しケガをする恐れがあります。

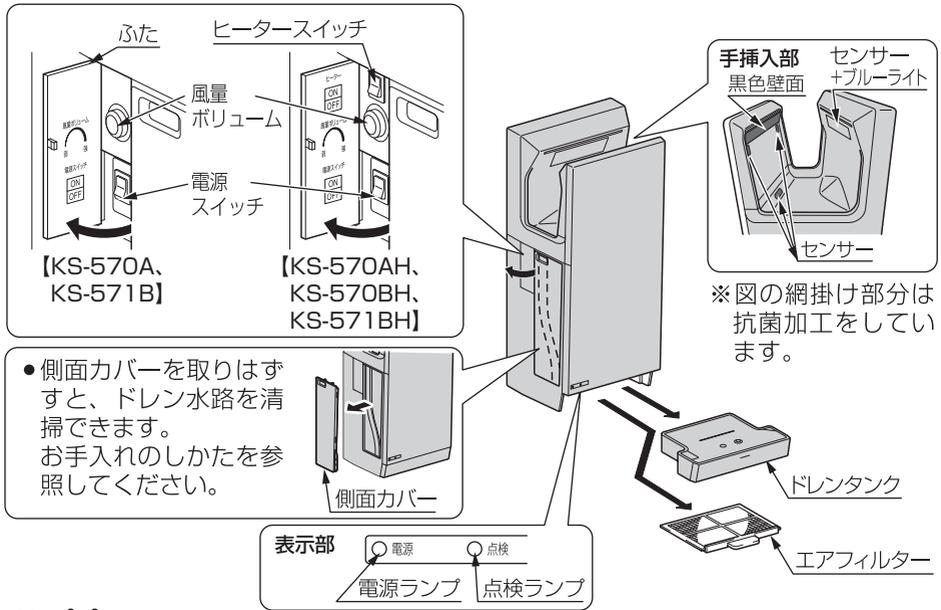
お願い

次のような場所では使用しないでください。

※故障の原因になります

- 0℃未満になる場所
- 40℃以上になる場所
- 塩害地域
- 温泉地域
- ほこりの多い場所
- 結露する場所
- 乗り物
- 直接水がかかる場所
- 腐食性ガス・中性ガス・還元性ガスが存在する場所
- 日光・強い光があたる場所（センサーが誤作動する恐れがあります）
- 屋外
- 食材・食器等の近く（水滴がかかる恐れがあります）
- 厨房
- 消毒槽のある部屋・プール・浴室
- 手に薬品などがついたまま使用しないでください。（機器の寿命が短くなります）
- 水を製品内部に吸い込んだ場合には、機器の故障や吸音材が吸湿し、菌が繁殖する可能性がありますので、エアフィルターおよび吸気口付近に水を付着させないように十分注意をお願いします。

●各部の名称



●特長

- 「ノータッチ乾燥」だから衛生的。
- 濡れた手をジェット風でスピード乾燥。電気代だけだから経済的。
- いたずら防止タイマー付きなので安心して使えます。
- ゴミ処理、タオル交換の手間がいない簡単メンテナンス。
- 全面抗菌加工タイプです。

いたずら防止タイマー

いたずら防止のために、約30秒間連続して使用すると自動的に運転を停止します。(いたずら防止タイマー)
 続けて使用する場合は、一旦手を引き抜いて再度手を入れてください。

ヒーターの特徴 (KS-570AH、KS-570BH、KS-571BHの場合)

温かいジェット風 … ●ヒーターによりジェット風を温めます。
 ●温風により乾燥が早くなります。

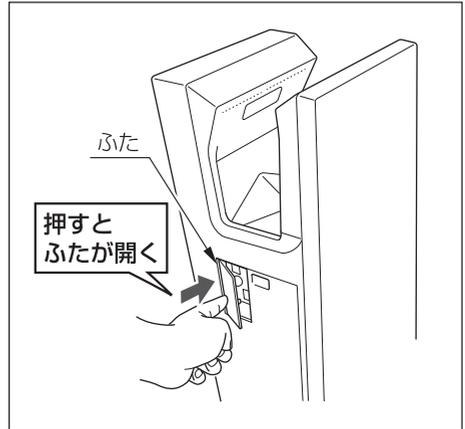
メモ

- ヒータースイッチ「ON」の場合、スピードジェット使用時にヒーターも作動します。
- ヒータースイッチ「ON」の場合でも、スピードジェットを使用していない間は待機電力しか消費しません。(待機電力：約1W)
- 冬場等低温環境下では風が温かいと感じるまでに時間がかかる場合がありますが、故障ではありません。

●ご使用方法

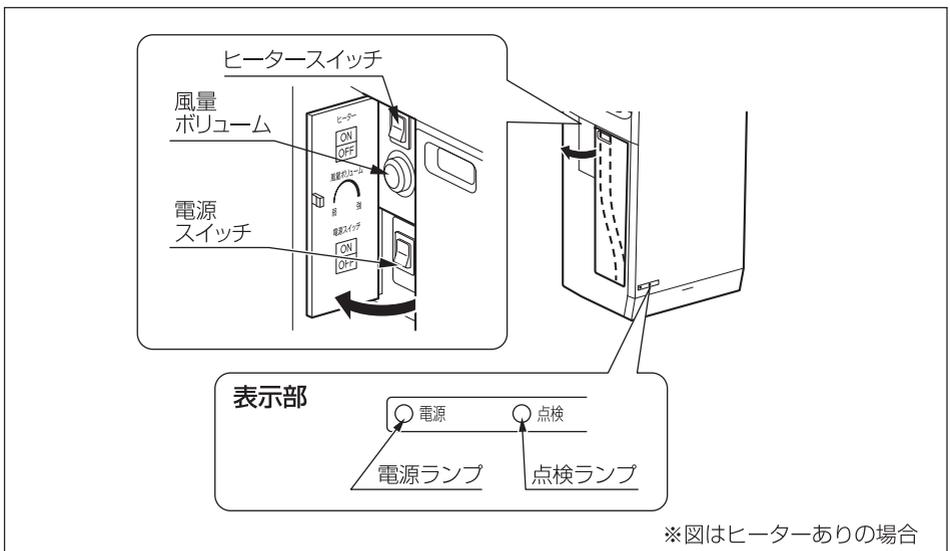
■はじめに

- ①電源部のふたを開けてください。
※ふた奥側の凸部を押すと開きます。



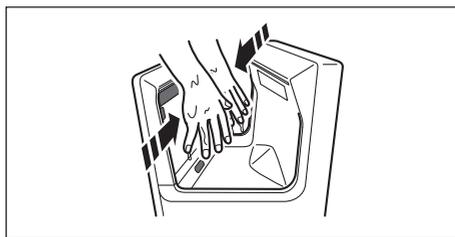
ご使用方法

- ②電源スイッチを「ON」にしてください。
※手挿入部に手を入れたまま、電源スイッチを「ON」にしないでください。
センサー感度を悪くする恐れがあり、正常に運転できない場合があります。
- 電源ランプが点灯します。(表示部)
 - 手挿入部のブルーライトが点灯します。
- ③风量切替で风量を調整してください。
- ④電源部のふたを閉じてください。

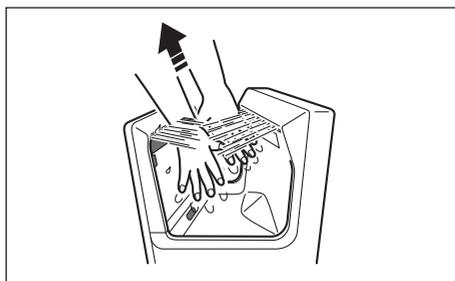


■ご使用方法

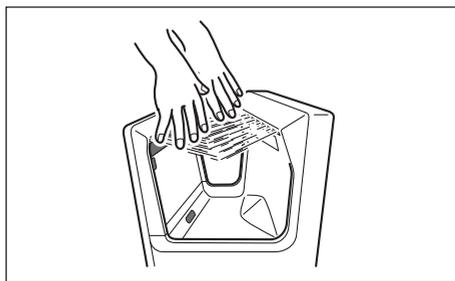
- ①開放された側面から手を入れてください。
自動的に運転を開始します。



- ②手をゆっくりと引き抜き、風で水を吹き飛ばしてください。



- ③指先まで引き抜いてください。



ワンポイント

スピードジェットは、本体の両側が開放されているので、横からも自然に手を入れることができます。横から手を入れ、上から引き出す動作を2～3回繰り返すと水滴が逆戻りすることなく乾かすことができます。（側面に壁がある場合は上から入れてください）

【手を本体横から入れる使いかた】



- ①開放された側面へ ②横から手を入れ ③ゆっくりと上方へ ④引き出す

●お手入れ方法

いつまでもご愛用いただくために普段のお手入れは、次のことに注意してください。

お手入れ前の注意

⚠警告

お手入れの際は、必ず電源スイッチを切ってからお手入れをしてください。



本体に水をかけないでください。

※発火、ショート、感電、故障の原因となります。



⚠注意

- お手入れの際はゴム手袋を着用してください。
※ケガをする恐れがあります。



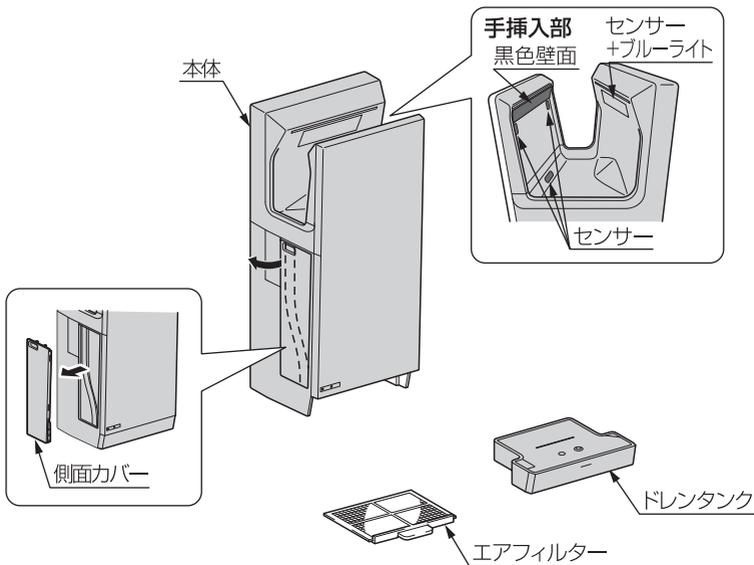
各部のお手入れ

1. 本体外装部のお手入れ ※汚れが目立つ前に

- 抗菌加工部（次ページ図の網かけ部）は表面に菌が付着したときに抗菌効果を発揮します。
- 表面に汚れがあると抗菌効果が発揮できません。
※かたくしぼった布でふいてください。
汚れがひどい場合は中性洗剤を浸した布を使用し、その後、乾いた布でよくふき取る。
- ※センサー部分の汚れを取り除く。（誤動作防止のため）

「お願い」

- 中性洗剤を使用してください。
- シンナー、ベンジンなどや酸性またはアルカリ性のトイレ用洗剤、ナイロンたわしなどは使用しないでください。（プラスチックおよび塗装面を傷めます）
- 全面アルコール清掃可能です。
 - ※アルコールとは日本薬局方消毒用エタノール（濃度76.9～81.4%）を指します。
 - ※アルコールにて清掃したあとは、かたくしぼった布でアルコールをふき取ってください。
- 科学ぞうきんは、その注意書きに従ってください。
- 消毒液は商品を傷めます。
- お手入れが終了し、電源スイッチを入れるときに、手挿入部に手を入れたまま電源スイッチを入れたり、手挿入部に異物が入ったまま電源スイッチを入れますと、センサーの感度を悪くする恐れがありますので、ご注意ください。センサーの感度が悪くなったときは、一旦電源スイッチを切って、60秒経過した後、再度スイッチを入れ直してください。



次亜塩素酸ナトリウム希釈液でのお手入れについて ※ (KS-570BH、KS-571B、KS-571BHの場合)

- 高い衛生管理が必要な食品工場などの施設で使用される場合は、必要に応じて次亜塩素酸ナトリウム希釈液を使用することができます。(KS-570BH、KS-571B、KS-571BHの場合) ただし、正しいお手入れを行わないと、金属の腐食などにより商品の寿命を短くする為、下記の内容を必ず守ってください。

次亜塩素酸ナトリウムは薬品の性質上、危険です。

お手入れにあたっては、ご使用される次亜塩素酸ナトリウムの「使用上の注意」をよく読んだ上で、必ず「使用上の注意」を守ってご使用ください。

注意

お手入れの際は、使用者に配慮し、十分な換気を行いスピードジェットの使用を禁止してください。



指示実行

「お願い」

- 次亜塩素酸ナトリウムは絶対に原液を使用しないでください。
- 次亜塩素酸ナトリウムは0.02% (200ppm) 以下に希釈して使用してください。
- 次亜塩素酸ナトリウムを直接商品にかけないでください。
- 次亜塩素酸ナトリウムは商品に付着した状態で長時間放置しないでください。
- 周辺の機器や壁材へ次亜塩素酸ナトリウムを付着させないでください。
- 商品のお手入れ可能部位 (P.11の網掛け部) 以外には使用しないでください。
- 次亜塩素酸ナトリウムが付着した場合はすぐに水ぶきで取り除いてください。
- ドレンタンクは次亜塩素酸ナトリウムがついた状態で本体に取り付けしないでください。

※故障や変色の原因になります。

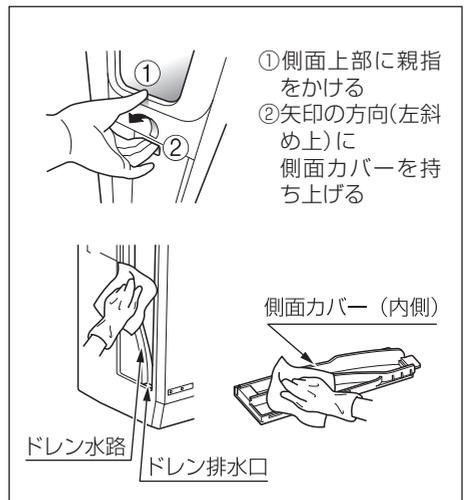
2. 手挿入部の清掃（黒色壁面の清掃） ※1週間に1回以上

- 手挿入部内の黒色壁面部分が白く汚れていると、センサーの感度が悪くなる場合があります。週に1回以上、10ページの「本体外装のお手入れ」に従って清掃してください。



3. ドレン水路の清掃 ※1週間に1回以上

- ①側面カバーを取りはずし、側面カバーの内側とドレンタンク水路をかたくしぼった布で拭く。
 - ドレン排水口の汚れは柔らかい布で丁寧に拭き取ってください。
- ※ドレン水路に直接水をかけないでください。
- ②側面カバーを元どおり取付ける。
 - 確実に取付けられているか確認してください。



4. ドレンタンクの排水と清掃 ※満水になる前に（1週間に1回以上）

- 手から吹き飛ばした水のことをドレンといいます。
- ドレンが満水ラインを越えないように1週間に1回以上捨ててください。
- ドレンをためたままにしておくと、においの原因や、溜った水が床にたれて、床が汚れる恐れがあります。

①ドレンタンクを水平に引き出します。

※水がこぼれないように水平に運んでください。

②ふたを開けてドレンを捨てます。

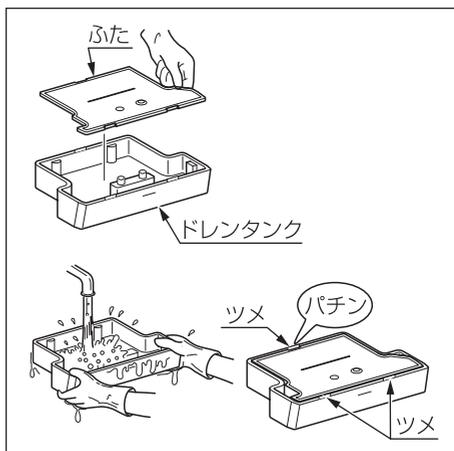
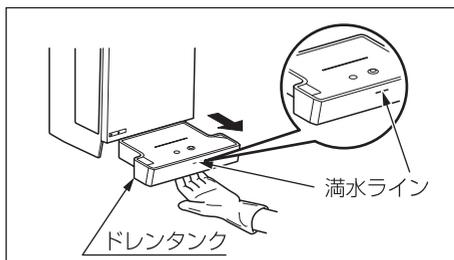
③ドレンタンク内を洗います。

④ドレンタンクにふたを取り付けてください。（パチンと音がするまで押してください。）

⑤ドレンタンクを元どおりに本体に取り付けます。

※フィルターが取り付けられているか確認してください。

※本体奥まで確実に取り付けてください。



⚠注意

ドレンタンクとエアフィルターが確実に取り付けられていないと砂やほこりなどの異物が本体内に侵入し、故障につながる恐れがあります。

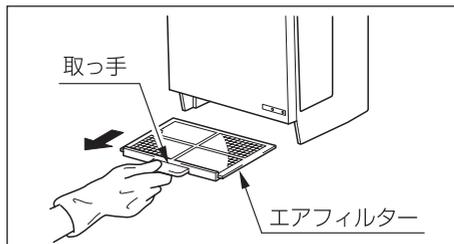


指示実行

5. エアフィルターの清掃 ※1週間に1回以上

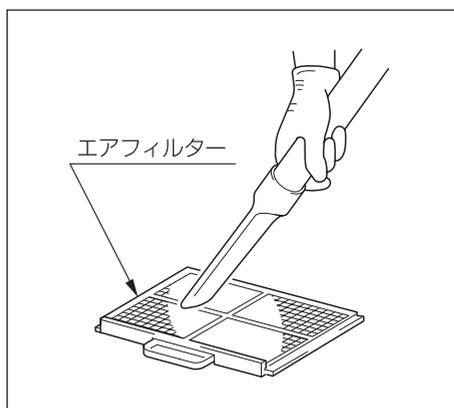
①取っ手を引いてエアフィルターを取り出します。

※お掃除忘れ防止のため、ドレンタンクを引き出すと、エアフィルターも少し手前に引き出されますが故障ではありません。



②エアフィルターの汚れを取ります。

- 軽く手でたたか、掃除機でほこりを吸い取ってください。
- 汚れのひどい場合は、ぬるま湯か水で汚れを落としてください。



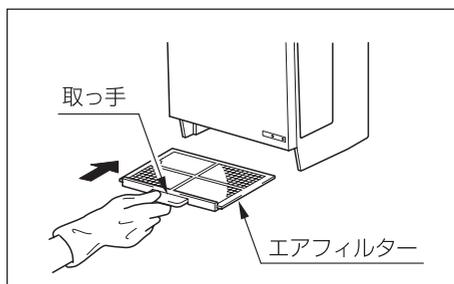
「お願い」

- 水洗いをした場合は、よく乾かして十分に水気を取ってください。
- 火やドライヤー等、熱のあるもので乾かすことは絶対に行わないでください。

③エアフィルターを元どおり取り付けます。

- ドレンタンクよりも先に取り付けてください。
- 本体の奥の突き当たりまで押し込んでください。

※エアフィルターが外れていると、砂やほこりなどの異物が本体内に侵入し、製品寿命が短くなることがあります。



●点検・修理依頼

簡単に故障が直る場合がありますので、修理を依頼される前に下記の項目をご確認ください。

現象	点検	処置
手を入れても風が出ない	表示部のランプは点灯していますか？ 停電ではありませんか？	<ul style="list-style-type: none"> ●漏電遮断器を「入」にします。 ●コンセントプラグを差し込みます。 (コンセント接続の場合) ●電源スイッチを「ON」にします。
	手の入れ方が不十分ではありませんか？	●手挿入部の奥まで入れ直します。
	手挿入部に手を入れたまま、電源スイッチを入れていませんか？	●手挿入部から手をはずし、10秒ほど後に再度、手を入れてください。
	センサーに異物、汚れが着いていませんか？ 手挿入部内の黒色壁面が白く汚れていませんか？	●電源スイッチを「OFF」にし、センサー窓・手挿入部の黒色壁面を掃除してから電源スイッチを「ON」にしてください。
風が止まらない	電源スイッチON時、または電源スイッチON後1秒以内に手等を挿入されていませんか？ センサー感度が異常となり手を抜いても止まらなくなる場合があります。	●手挿入部から手をはずし、10秒ほど後に再度、手を入れてください。
温風にならない	ヒータースイッチが「切」になっていませんか？ (ヒーターありの場合)	●ヒータースイッチを「入」にします。
風が冷たい 温風にならない	空調がきいていない(室温18℃以下)	●本製品はヒーターを内蔵していますが、室温が低いと温風が暖かく感じられない場合があります。
	室温が高くなりませんか？	●室温が約30℃以上の場合や連続で使用すると、ヒーターは動作しません。
点検ランプが点滅している	電源に異常があると点灯または点滅することがあります。 電源スイッチON時、または電源スイッチON後1秒以内に手等を挿入されると点検ランプが点滅または早点滅することがあります。	●電源スイッチを一旦「OFF」にして、表示部のランプが全て消灯したのを確認した後(約30秒後)に再度電源を「ON」にします。

※上記点検・処置をされても故障が直らない場合は下記手順を行い停止させ、取扱店またはLIXIL修理受付センターにご相談ください。

- コンセント式の場合：電源スイッチを切り、電源プラグを抜く。
- 専用配線の場合：電源スイッチを切り、漏電遮断器を切る。

モーターの寿命について

- モーターの寿命は概算(下表)で7年が目安です。

KS-570A, KS-570AH	1日400回使用
KS-570BH, KS-571B, KS-571BH	1日1000回使用

- 電源電圧の高い地域でご使用の場合や1人当たりの使用時間の長い場合など、使用状況によっては寿命が短くなることがあります。
- モーターの寿命で風が出なくなります。(この時、臭気、音をとまることがありますが異常ではありません)
モーターの寿命で風が出てこなくなりましたら取扱店またはLIXIL修理受付センターに連絡してモーターを交換してください。(有料)

●アフターサービスについて

■修理依頼・ご相談について

より安全にご使用いただくために、次の場合は必ずお求めの取扱店にご相談ください。

- “取扱説明書” どおりに使用されても、まだご不明な点があるとき



修理技術者以外の方は、絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。

※ケガをする恐れがあります。



■保証書と保証期間

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は取付日より2ケ年です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

■修理を依頼されるとき

お求めの取扱店または、保証書に記載の(株)LIXIL修理受付センター(フリーダイヤルをご利用ください)までご相談ください。

〈保証期間中は〉

- 修理に際しては、保証書をご提示ください。
- 保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

〈保証期間が過ぎているときは〉

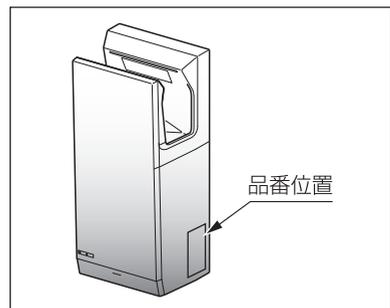
- 修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。

〈修理料金は〉

- “技術料” + “出張料” + “部品代” で構成されています。

〈連絡していただきたい内容〉

1. ご住所、ご氏名、電話番号
2. 商品名
3. 品番
(KS-570A、KS-570AH、KS-570BH、
KS-571B、KS-571BH)
4. ご購入日
5. 故障内容、異常の状況
6. 訪問ご希望日



■部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）を製造打切り後最低10年保有しています。この部品保有期間を修理対応可能な期間とさせていただきます。

保有期間が経過した後でも、故障箇所によっては修理可能な場合がありますのでご相談ください。

■アフターサービス等についておわかりにならないとき

取扱店またはお客さま相談センター（保証書に記載のフリーダイヤルをご利用ください）へお問い合わせください。

●仕様

[KS-570A, KS-570AH, KS-570BH]

品番	KS-570A	KS-570AH	KS-570BH
仕様	100Vヒーターなし	100Vヒーターあり	100Vヒーターあり
風速	強98m/s、弱62m/s		
吹き出し	両面吹き出し		
乾燥時間	強：4～6秒 弱：15～20秒	強：ヒーター入り3～5秒 ヒーター切り4～6秒 弱：ヒーター入り10～15秒 ヒーター切り15～20秒	強：ヒーター入り3～5秒 ヒーター切り4～6秒 弱：ヒーター入り10～15秒 ヒーター切り15～20秒
運転音	強：56dB、弱：49dB		
電源	AC100V		
定格消費電力	強：650W 弱：220W	強：ヒーター入り 1150W ヒーター切り 650W 弱：ヒーター入り 720W ヒーター切り 220W	強：ヒーター入り 1080W ヒーター切り 590W 弱：ヒーター入り 630W ヒーター切り 140W
待機電力	1W		
電源コード有効長さ	1.5m (連結端子も接続可)		
モーター	整流子モーター	整流子モーター	ブラシレスモーター
ファン形式	ターボファン形式		
ヒーター	—	PTCヒーター	PTCヒーター
安全装置	モーターロック検知機能 モーター過電流遮断機能 電流ヒューズ 速結端子温度ヒューズ モーター内温度ヒューズ	モーターロック検知機能 モーター過電流遮断機能 電流ヒューズ 速結端子温度ヒューズ モーター内温度ヒューズ ヒーター内温度ヒューズ	モーターロック検知機能 モーター過電流遮断機能 電流ヒューズ 速結端子温度ヒューズ モーター内温度ヒューズ ヒーター内温度ヒューズ
風量切替	強・弱の2段階	強・弱の2段階	強～弱の無段階
ヒーター切替	なし	入・切	入・切
外形寸法	幅300×奥行219×高さ670		
部品重量	約9kg	約9kg	約11kg
カバー材質	全面抗菌入りABS樹脂		
水受け	あり(0.8L)		
抗菌部位	全面		
製品寿命	400回/日使用で7年(概算)	400回/日使用で7年(概算)	1000回/日使用で7年(概算)

[KS-571B, KS-571BH]

品番	KS-571B	KS-571BH
仕様	200Vヒーターなし	200Vヒーターあり
風速	強98m/s、弱62m/s	
吹き出し	両面吹き出し	
乾燥時間	強：4～6秒 弱：15～20秒	強：ヒーター入り3～5秒 ヒーター切り4～6秒 弱：ヒーター入り10～15秒 ヒーター切り15～20秒
運転音	強:53dB、弱:46dB	
電源	単相 AC200V	
定格消費電力	強：540W 弱：140W	強：ヒーター入り 1040W ヒーター切り 540W 弱：ヒーター入り 640W ヒーター切り 140W
待機電力	1W	
電源コード有効長さ	—	
モーター	ブラシレスモーター	
ファン形式	ターボファン形式	
ヒーター	—	PTCヒーター
安全装置	モーターロック検知機能 モーター過電流遮断機能 電流ヒューズ 速結端子温度ヒューズ モーター内温度ヒューズ	モーターロック検知機能 モーター過電流遮断機能 電流ヒューズ 速結端子温度ヒューズ モーター内温度ヒューズ ヒーター内温度ヒューズ
風量切替	強～弱の無段階	
ヒーター切替	なし	入・切
外形寸法	幅300×奥行219×高さ670	
部品重量	約11kg	
カバー材質	全面抗菌入りABS樹脂	
水受け	あり(0.8L)	
抗菌部位	全面	
製品寿命	1000回/日使用で7年(概算)	

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求めの取扱店に修理をご依頼ください。

※ 品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名： ハンドドライヤー スピードジェット (品番：)			
保証期間	取付日より 2 ヶ年	取付日	年 月 日
お客さま	おなまえ		取扱店名
	おところ		
	おでんわ ()	TEL () -	
お客さまへ ・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。 ・お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。			

無料修理規定 (保証規定)

- 「取扱説明書」、「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
- 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
- ご転居、ご購入品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはLIXIL修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。(免責事項)
 - 用途以外(車両、船舶及び使用頻度が極度に高い業務用等)に使用した場合の故障及び損傷等の不具合
 - 指定業者や施工説明書等に基づかない施工及び工事による不具合
 - お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障及び損傷等の不具合
 - 専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
 - 建築躯体の変形(強度不足・ゆがみ)等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
 - 経年変化使用に伴う外観上の現象(塗装の色あせ、もらい錆等)または使用に伴う消耗部品の摩耗などにより生じる不具合
 - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境及び公害環境(煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス)に起因する不具合
 - 小動物(犬、猫、ねずみ、昆虫等)の行為または蔓(つる)や根などの植物の害に起因する不具合
 - 天災地変(火災、爆発等事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害等)に起因する不具合による故障および損傷
 - 戦争・暴動等破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合
 - 自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象
 - 消耗品(パッキン)類、配管中の異物のつまり等による故障及び損傷
 - 水道水以外を給水したことによって生じた故障及び損傷(※水道水とは、水道事業者が供給する上水をいう)
 - 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障及び損傷
 - 給水・給湯配管の錆、砂やごみなどの異物の配管内流入及び水あか固着に起因する不具合
 - 保証書の期限切れまたは提示がない場合
 - 本書にお取付日・お客さまのお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によってお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明の場合、お買い求めの取扱店または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
- 修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10ヶ年です。

商品のお問い合わせはお客さま相談センターまで

修理のご依頼はLIXIL修理受付センターまで

TEL ☎ 0120-179-400

FAX ☎ 0120-179-430

受付時間 平日 9:00 ~ 18:00

土日・祝日 9:00 ~ 17:00

(ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く)

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。下記番号をご利用ください。
TEL 0562-40-4050
FAX 0562-40-4053

TEL ☎ 0120-179-411

FAX ☎ 0120-179-456

受付時間 9:00 ~ 19:00 (365日受付)

株式会社 LIXIL

ホームページアドレス <http://www.lixil.co.jp/>

GSZ-1167 (20073)