INAX

保証書付
（裏表紙）
定期点検情報掲載

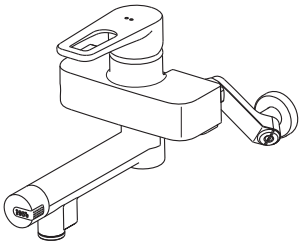
熱湯口付
シングルレバー混合水栓

SF-WCH350型
SF-WCH390型

左記の品番は代表品番です。品番の特定は商品の品番シールをご確認ください。品番シールの位置は「アフターサービスについて」をご覧ください。

取扱説明書

このたびは当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に大切に保管してください。



この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
転居される場合、次に入居される方にこの説明書と保証書をお渡しください。

工事店様へのお願い

貴店名ならびに据付引渡し日を保証書にご記入の上、お客さまに必ずお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客さまに必ずお伝えください。

■各部の名称 …… 1
■安全上のご注意 …… 2

■ご使用前に …… 6
■ご使用方法 …… 7
■凍結の恐れがある場合 ……11

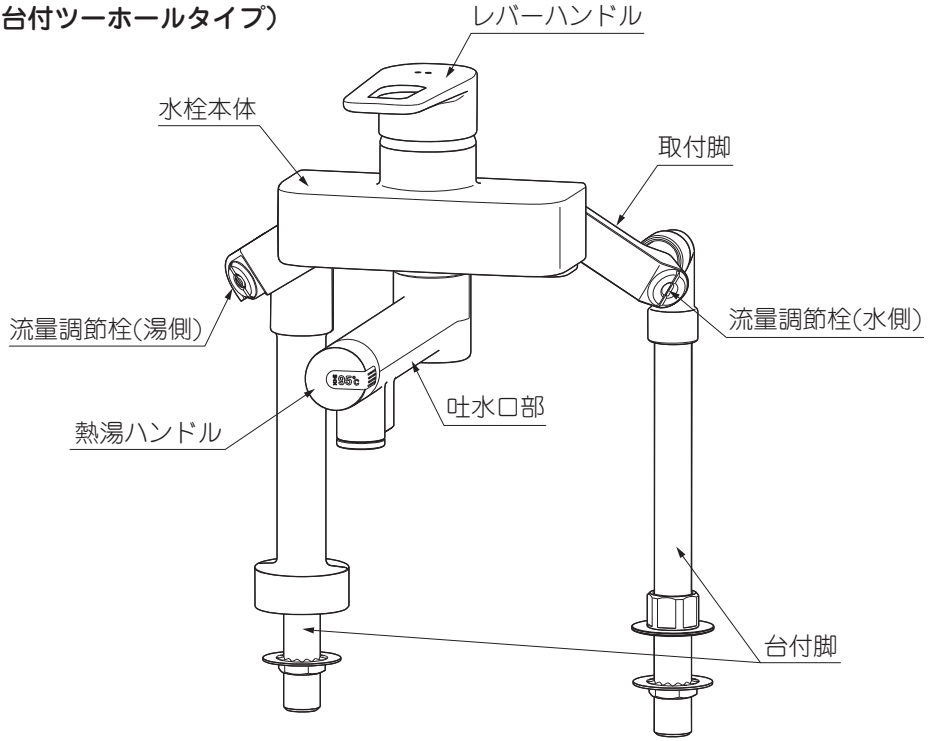
■日常のお手入れ …… 12
■定期的なお手入れ …… 15
■定期的な部品交換のお願い…… 16

■修理を依頼される前に …… 17
■アフターサービスについて…… 19

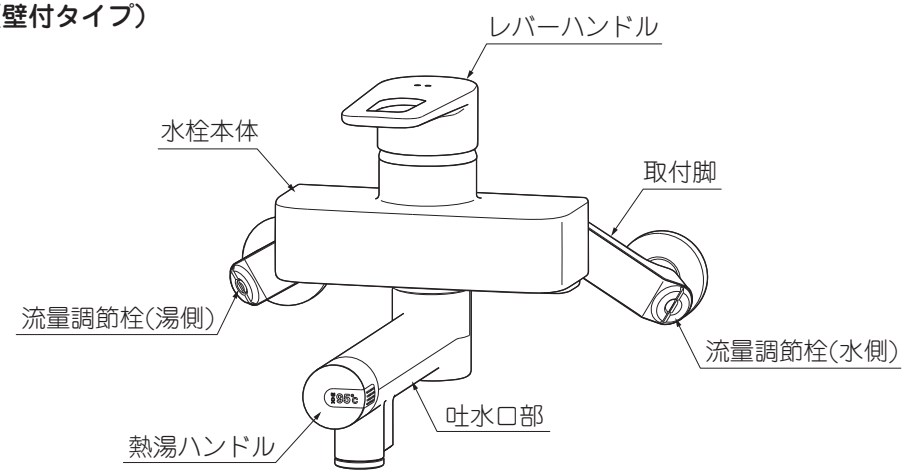
保証書 …… 裏表紙

各部の名称

SF-WCH350型
（台付ツーホールタイプ）



SF-WCH390型
（壁付タイプ）



安全上のご注意

●ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
●ここに示した注意事項は状況により重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

用語および記号の説明

警告……「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。」

注意……「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うか又は物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」

……「注意しなさい！」（上記の『警告』、『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）

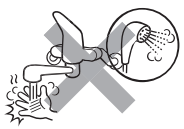
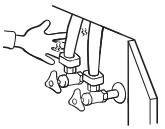
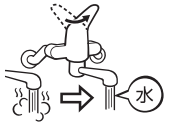
（禁止）
……「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）

（分解禁止）
……「分解してはいけません！」

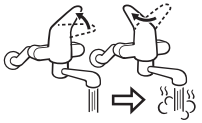
（接触禁止）
……「指示した場所には触れてはいけません！」

（指示）
……「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

⚠ 警 告：ヤケドをしないために

(禁止)	**小さいお子さまだけでの使用は避けてください。** ※ヤケドやケガをする恐れがあります。	
(禁止)	**他所の水栓と同時使用しないでください。** ※圧力変動により湯温が急上昇し、ヤケドをする恐れがあります。	
(禁止)	**給湯器の給湯温度は95℃以上で使用しないでください。** ※水栓が破損し、ヤケドや家財などを濡らす恐れがあります。	
(禁止)	**熱湯を出しながら吐水口を動かさないでください。** ※熱湯が飛び散り、ヤケドをする恐れがあります。	
(禁止)	**水栓の左側は給湯側のため高温になっています。金具の表面に直接、肌を触れないようにしてください。** ※ヤケドをする恐れがあります。	
(禁止)	**高温の湯をお使いのときには、吐水口は高温になっています。直接、肌を触れないようにしてください。** ※ヤケドをする恐れがあります。	
(禁止)	**給湯配管やカウンター下の給湯配管に直接触れないようにしてください。** ※ヤケドをする恐れがあります。	
(禁止)	**定期的に配管の漏水やガタツキがないか確認してください。** ※部品破損によりヤケドやケガをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。	
(禁止)	**電気温水器との組み合わせや他要因により、水栓金具が振動し続ける状態では使用しないでください。** ※熱湯が飛び散り、ヤケドをする恐れがあります。	
(指示)	**高温の湯をお使いの後は、水栓内に高温の湯が残らないようしばらく水を流してください。** ※次に使用すると水栓内に滞留した高温の湯が出て、ヤケドをする恐れがあります。	

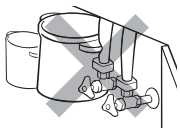
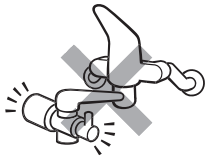
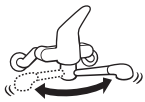
⚠ 警 告：ヤケドをしないために

(指示)	**お湯をお使いになるときには、必ずレバーハンドルを水側から開栓してください。その後ゆっくり湯側へ回し、お好みの温度に調節してください。** ※湯側から先に開栓すると高温の湯が吐出しヤケドをする恐れがあります。	
(指示)	**水（湯）をお使いになる前に、必ず適温であることを確かめてください。** ※高温の湯が出てヤケドをする恐れがあります。	
(指示)	**定期的に配管の漏水やガタツキがないか確認してください。** ※部品破損によりヤケドやケガをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。	
(指示)	**給水圧力は必ず給湯圧力以上にしてください。** ※正常な調節ができなくなり、ヤケドをする恐れがあります。	
(指示)	**ご使用時は水側から吐水してください。通水後、ゆっくり高温側へ調節し、必ず素手で適温であることを確かめてください。** ※高温の湯が出てヤケドする恐れがあります。	

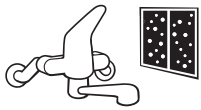
⚠ 注 意：正しくお使いいただくために

(禁止)	**水を飲むときには、吐水口に直接口をつけないでください。** ※ケガをする恐れがあります。	
(禁止)	**衝撃を与えたり、もたれかかったりしないでください。** ※破損してケガをしたり、漏水や故障の原因となります。	
(禁止)	**吐水口先端に重いものを下げたり、力をかけて回したりしないでください。** ※摩耗･変形などでパッキンの寿命が短くなり、吐水時に微少の水がにじみ出る恐れがあります。	
(禁止)	**シンク外で吐水しないでください。** ※家財等を濡らす財産損害発生の恐れがあります。	

⚠ 注 意：正しくお使いいただくために

（禁止）	**メッキ面のハガレはそのまま放置しないでください。** ※メッキ面のハガレやキズでケガをする恐れがあります。	
（指示）	**キャビネット内の物を出し入れするとき、給湯配管に引っ掛けるなど、配管に無理な力が加わらないようにしてください。** ※給湯配管の外れや損傷による漏水の原因になります。	
（分解禁止）	**修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。** ※ケガやヤケドをしたり、故障・破損の恐れがあります。	
（禁止）	**止水機能を持った浄水器はお取り付けできません。** ※吐水口部からの漏水や、給湯機器へ逆流の恐れがあります。 ※吐水口先端に浄水器を取り付けると、止水口のパッキン類が摩耗し、耐久性が低下することがあります。あらかじめご了承ください。	
（指示）	**ハンドルはゆっくり動かしてください。** ※ハンドルの急閉止は、配管からの漏水を起こし、家財等を濡らす財産損害発生の恐れがあります。	
（指示）	**日頃からときどき吐水口を回してください。** ※水あかなどが付着し回りにくくなります。無理に回そうとすると、漏水の原因となります。	

⚠ 注 意：凍結防止のために

（指示）	**凍結の恐れがあるときは、凍結予防の措置を行ってください。** ※水栓が凍結すると部品が破損し漏水の原因となります。 ※配管部などに保温材を巻いてください。 ※凍結による破損は保証期間内であっても有料修理となります。	

ご使用前に

●湯側のレバーハンドル開度を規制した商品であり、高温規制をしたものではありません。

※給水圧力、流量の変動によって、高温の湯が出る場合があります。

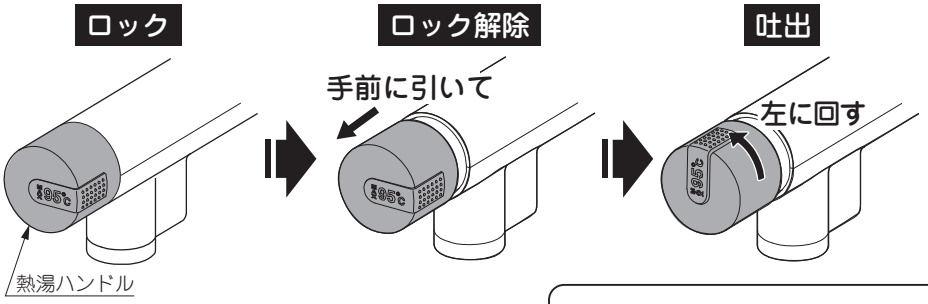
※冬期の水温の低下により、ぬるめのお湯しか出ない場合があります。

●適正な温度、流量になるように、流量調節栓で調節を行ってください。

ご使用方法

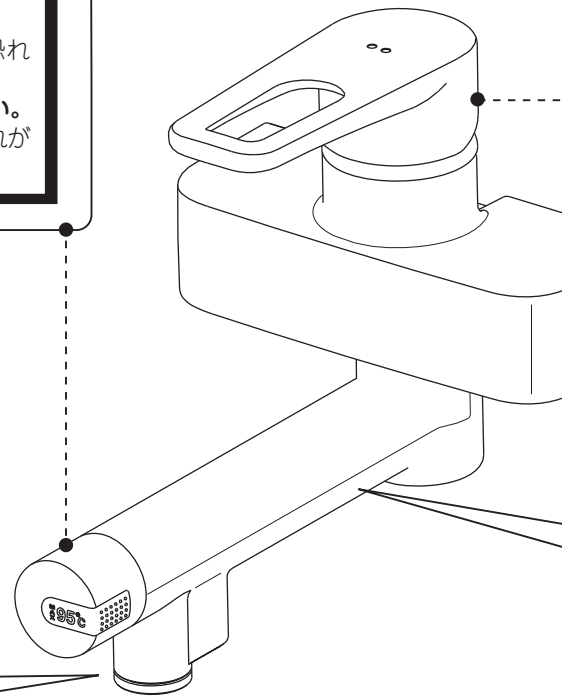
熱湯を出す

熱湯ハンドルを手前に引いて、左に回すと熱湯が吐出し、回し具合で吐出量を調節できます。
ロック機構が付いているため、意図しない熱湯吐出を防ぎます。
温度：給湯機器の設定温度（最高 95℃）



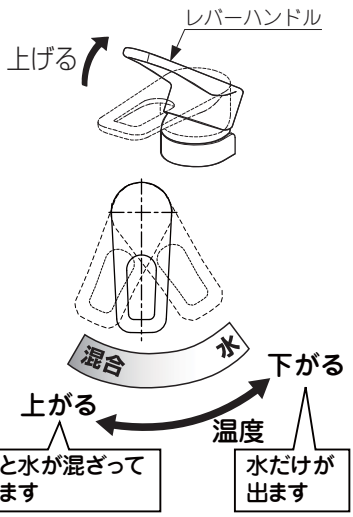
注 意

- **ロック状態で強く回さないでください。**
  ※部品破損によりヤケドやケガをする恐れがあります。
- **ロック解除時、強く引っ張らないでください。**
  ※部品破損によりヤケドやケガをする恐れがあります。



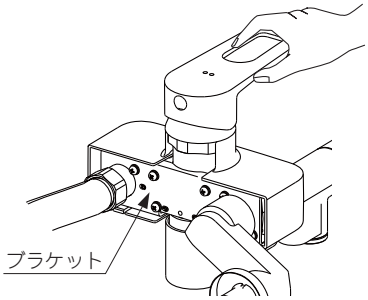
吐出位置について
☞9ページ

水（湯）を出す



レバーハンドルを上げると吐出し、上げ具合で吐出量を調節できます。レバーハンドルは左右どの位置でも下げると止水します。

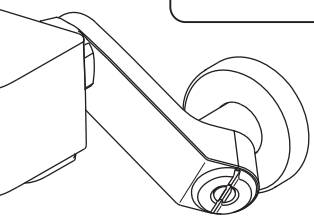
レバーハンドルを左方向に回すと吐出温度が上がり、右方向に回すと吐出温度が下がります。
レバーハンドルを左方向いっぱいに回しても湯水が混合されます。



●レバーハンドルの柄を持って操作してください。
※レバーハンドルの根元を握んで操作すると、手が高温の背面のブラケットに触れヤケドをする恐れがあります。

注 意

●使用する前に熱湯ハンドル及びレバーハンドル全開で5秒以上熱湯を流し、吐水状態が安定することを確認してください。
※電気温水器内の空気を巻き込み、吐水が乱れてヤケドをする恐れがあります。



吐水口部の操作について
☞10ページ

注 意

●熱湯と水（湯）を同時使用しないでください。
※熱湯が飛び散り、ヤケドをする恐れがあります。
※お好みの温度で使用できない恐れがあります。

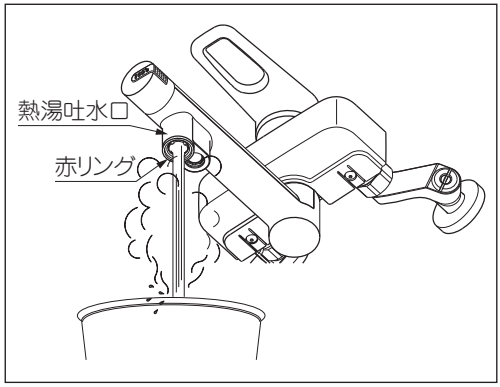
吐出位置について

熱湯、水（湯）は、それぞれ別の吐水口から吐出されます。

熱湯

赤リングのある手前の熱湯吐水口から出ます。

赤リングを目安に位置を合わせコップ等を真下へ配置してください。



注 意

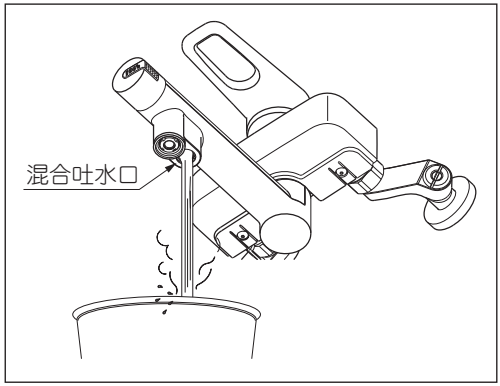
- **吐水口からは熱湯が出ますので、取扱いには十分に気を付けてください。**
  ※ヤケドをする恐れがあります。
- **使用する前にハンドル全開で5秒以上熱湯を流し、吐水状態が安定することを確認してください。**
  ※電気温水器内の空気を巻き込み、吐水が乱れてヤケドをする恐れがあります。
- **吐水口の下に手を出さないようにしてください。**
  ※ヤケドをする恐れがあります。
- **ハンドルはゆっくり操作してください。**
  ※急に操作すると指をはさむ恐れがあります。

水（湯）

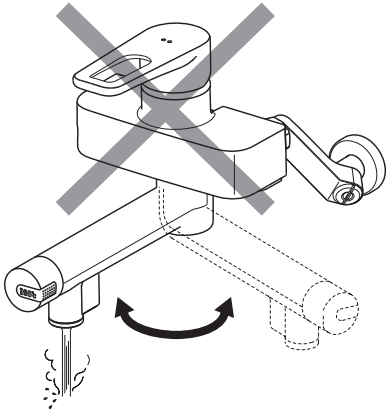
奥の混合吐水口から出ます。

注 意

- **高温の湯をお使いの後は、しばらく水を流してください。**
  ※次に使用すると高温の湯が出て、ヤケドをする恐れがあります。

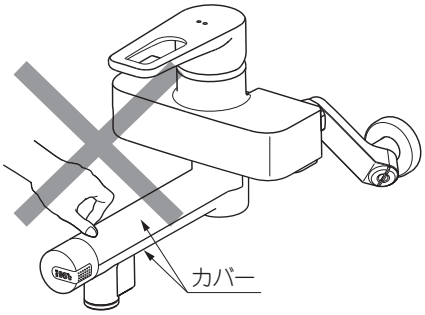


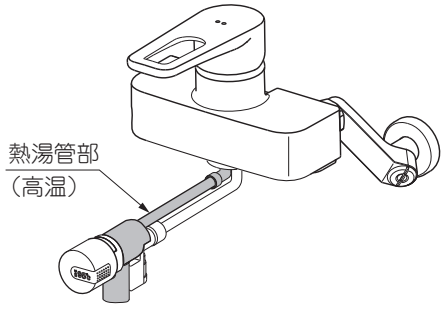
吐水口部の操作について



注 意

●熱湯を出しながら吐水口部を動かさないでください。
※熱湯が飛び散り、ヤケドをする恐れがあります。
●吐水口部はゆっくり回してください。
※急に回すと吐水口の残水（熱湯）が飛び散り、ヤケドをする恐れがあります。





注 意

●吐水口部に無理に力をかけないでください。
※カバーが外れ、高温の熱湯管部が露出し、やけどの恐れがあります。
最悪の場合は熱湯管部が破断し、やけど・漏水の恐れがあります。
●カバー外れや吐水口部の変形の際は、無理に復旧せず流量調節栓を閉じ、LIXIL修理受付センターへ修理をご依頼ください。
※カバーが外れると、高温の熱湯管部が露出し、やけどの恐れがあります。
※復旧の際にかける力で最悪の場合、熱湯管部が破断し、やけど・漏水の恐れがあります。

凍結の恐れがある場合

水栓や配管が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。また、凍結による破損は、保証期間内でも有料修理になりますので、ご注意ください。

凍結予防のしかた

凍結が予想される場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は次の対策をしてください。

●レバーハンドルを開け、水栓から少量の水を流し放しにする。
●配管などに保温材を巻く。

日常のお手入れ

布などを使用したお手入れ

いつまでもご愛用いただくために普段のお手入れは、次のことに注意してください。

●汚れは、乾いた柔らかい布でふきとってください。それでも落ちないときは、水ぶきし、最後にからぶきしてください。

注 意

製品の表面を傷める恐れのある以下のものは使用しないでください。

- **クレンザー、磨き粉等の粒子を含んだ洗剤**
- **酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤**
- **ナイロンたわし、ブラシ等**
- **シンナー、ベンジン等の溶剤**

※ヒビ割れや変色の原因となります。
まちがって使用した場合は、すぐに水洗いをしてください。

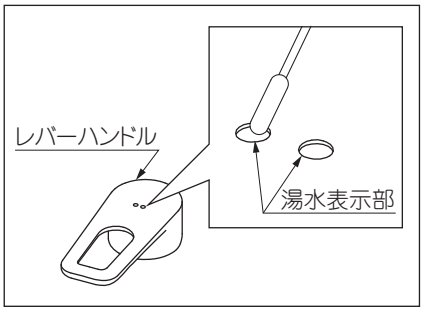
●酸性・アルカリ性の洗剤は本体の変形、変色、故障、性能劣化の原因となりますので使用しないでください。また、掃除で酸性洗剤等を使った場合などはすぐに本品を十分水洗いしてください。

●メラミンフォームをご使用されるときは、あまりきつくこすりすぎるとキズがつくことがありますのでご注意ください。

●壁面のタイル等をカビ取り剤等で洗浄した場合は、タイルおよび水栓を十分水洗いしてください。

ハンドル部の掃除

湯水表示部に汚れが溜まった場合は、水で濡らした布や、綿棒などでふきとった後、最後にからぶきしてください。



注 意

先の尖ったもので引っかいたり、強くこすったりしないでください。
※湯水表示部が傷がついたり、剥がれたりする場合があります。

ストレーナの掃除

初期通水後のゴミを取り除くために、取付脚のストレーナを掃除してください。

注 意

●ストレーナの掃除をする前に必ず流量調節栓を閉めてください。
※閉じずに作業を行うと高温の湯が吐出しヤケドをしたり、家財等を濡らす財産損害発生の恐れがあります。

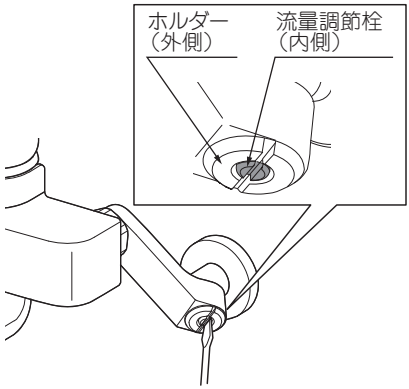
1. マイナスドライバーで湯側・水側の流量調節栓を閉じます。

注 意

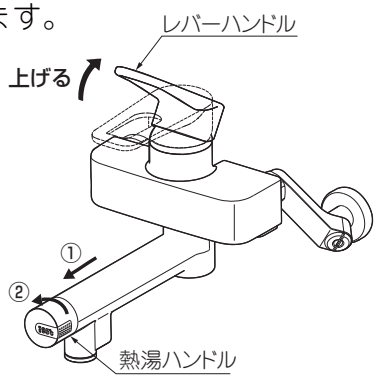
作業前に湯側（左）の取付脚が熱くないか確認してください。
※ヤケドの恐れがあります。

ポイント

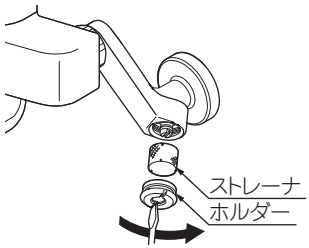
●湯側・水側の両方行うこと。
●右側いっぱいまで回すこと。
●閉じるときに、どの程度回転させたか覚えておくと清掃後の開度調整が容易になります。



2. レバーハンドルを回し残水を排出します。
熱湯ハンドルのロックを解除し、左に回して、残湯を排出します。

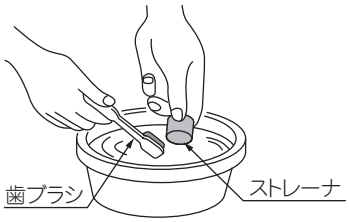


3. マイナスドライバーでホルダーを緩めストレーナを取り外します。

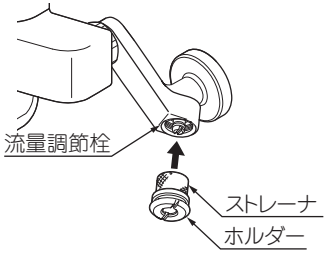


お手入れ

4. ストレーナに付いたゴミや汚れを歯ブラシ等を使用し水洗いします。



5. ホルダーとストレーナを取り付け、流量調節栓を元の位置まで開けます。



ポイント

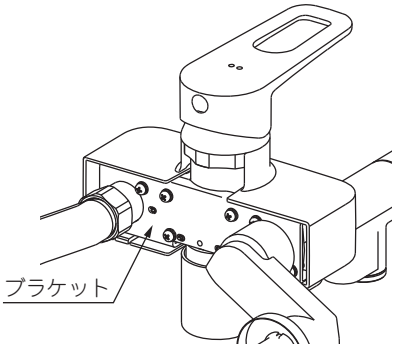
- **流量調節栓は、必ずホルダーとストレーナを取り付けた後に開けること。**
- **湯側・水側の両方行うこと。**
- **清掃後、流量が合わなくなった場合は、P.18「流量の調節」を行うこと。**

水栓背面の掃除

水栓背面のブラケットを掃除する際は、しばらく水を流して熱くないことを確認してから行ってください。

注 意

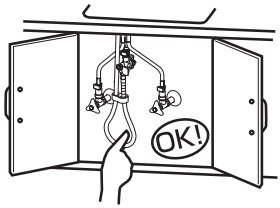
- **高温の湯をお使いの後は、ブラケット（特に湯側）は高温のため、ヤケドする恐れがあります。**



定期的なお手入れ

水まわりの水漏れ（年2回以上）

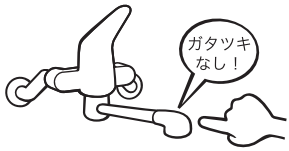
●水まわりの水漏れがないか点検してください。
●見えない部分は特に注意が必要です。
（洗面台･キッチンキャビネット内）
※劣化･摩耗などで部品が破損し、ケガをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。



水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め、お求めの取付店･販売店またはLIXIL修理受付センターへ修理をご依頼ください。

水栓本体のガタツキ（年2回以上）

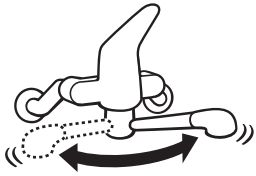
●水栓本体のガタツキがないかを確認してください。
※水栓本体にガタツキがあるままお使いになると、配管に負担がかかり、水漏れの原因になります。



水栓本体にガタツキがある場合は、お求めの取付店･販売店またはLIXIL修理受付センターへ修理をご依頼ください。

吐水口部の操作性（月1回以上）

●ときどき吐水口部を回してください。
※吐水口部を長時間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

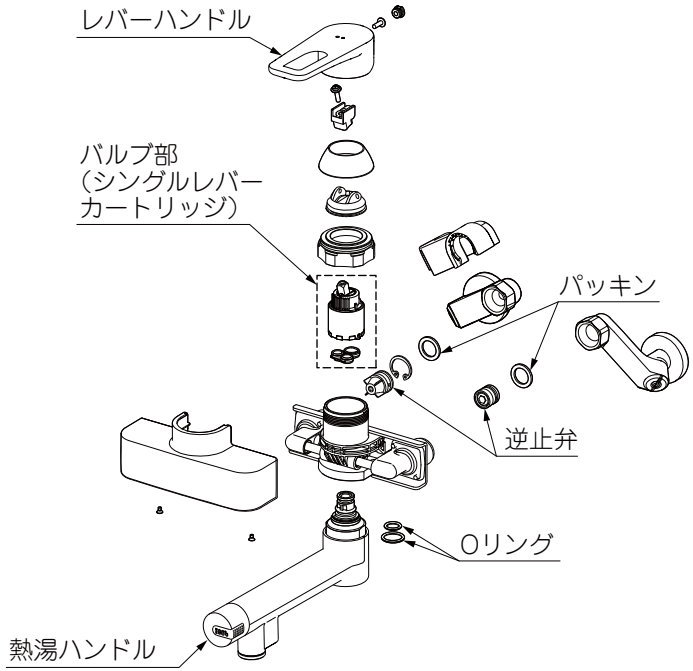


動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店またはLIXIL修理受付センターへ修理をご依頼ください。

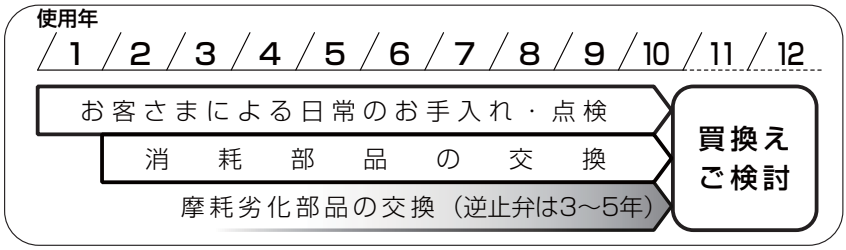
定期的な部品交換のお願い

摩耗劣化する部品交換のお願い

●部品が摩耗・劣化すると水漏れ等の原因になりますので交換が必要です。
●摩耗劣化する部品の例（水栓の種類によって異なります）
例）逆止弁、ハンドル、バルブ部（シングルレバーカートリッジ）、パッキンなど
●部品の交換については、お求めの取扱店または LIXIL 修理受付センターにご依頼ください。製品状況により、摩耗箇所以外の部品交換も必要な場合があります。
※保証期間外の各部品交換は、有料になります。



〈定期的な点検・部品交換のめやす〉



修理を依頼される前に

簡単に故障が直る場合がありますので修理を依頼される前に下記項目をご確認ください。

※確認箇所名称については「各部の名称」（P.1）を参照してください。

現　象	確　認　内　容	処　置　方　法	参　照 ページ
希望する吐水温度が得られない	ストレーナにゴミが詰まっていませんか？	ストレーナの汚れを取り除いてください。	12
	給湯機器は正常に動作していますか？	給湯機器から十分な温度のお湯がきていることを確認してください。	－
	流量調節栓の開度は適正ですか？	「流量調節栓による流量調節のしかた」を参照して、流量の調節を行ってください。	18
	レバーハンドルの位置は適切ですか？	レバーハンドルを左方向に回すと吐出温度が上がり、右方向に回すと吐出温度が下がりますあ。レバーハンドルを左方向いっぱいに回しても湯水が混合されます。	8
異音がする	レバーハンドルを急閉止していませんか？	ウォーターハンマー現象が考えられます。流量が多いときに急に止水すると発生します。流量調節栓で流量を少なくするか、ゆっくりレバーとハンドルを閉めてください。	18
	流動調節栓を適切に絞っていますか？	水圧が高いことにより発生する流水音が考えられます。流量を絞ることで流水音を低減することができます。	18
流量が少ない	ストレーナにゴミが詰まっていませんか？	ストレーナの汚れを取り除いてください。	12
	流動調節栓の開度は適正ですか？	「流量調節栓による流量調節のしかた」を参照して、流量の調節を行ってください。	18
温度調節、吐出量の調節がしづらい	流量調節栓を適切に絞っていますか？	水圧が高く過剰流量になっていることが考えられます。「流量調節栓による流量調節のしかた」を参照して、流量の調節を行ってください。	18

流量調節栓による流量調節のしかた

1. レバーハンドルを湯側いっぱいの位置に合わせて全開にします。

2. 適切な温度になるよう水側の流量調節栓を調節します。

以上の確認を行っていただいても問題が解決されない場合は、取扱店またはLIXIL修理受付センターまでお問い合わせください。
※LIXIL修理受付センターにご依頼の場合、修理料金は“技術料”＋“出張料”＋“部品代”で構成されています。 **0120-179-411**

アフターサービスについて

1. 修理サービスを依頼される前に

「修理を依頼される前に」の項(P.17)を参照して確認してください。

⚠ 注　意

修理技術者以外の人は絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。
※ケガをしたり、故障・破損の恐れがあります。

2. 保証書と保証期間

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は**取付けの日**から**2年間**です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3. 修理を依頼されるとき

《保証期間中は》

- ●修理に際しては、保証書をご提示ください。
- ●保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

《保証期間が過ぎているときは》

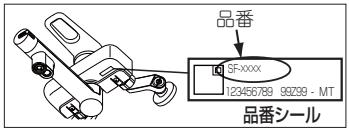
- ●修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。

《修理料金は》

- ●“技術料”＋“出張料”＋“部品代”で構成されています。

《連絡していただきたい内容》

1. ご住所、ご氏名、電話番号　2. 商品名
3. 品番(商品に表示、右記参照)　4. ご購入日
5. 故障内容、異常の状況　6. 訪問ご希望日



※品番は最後まで読みとってご連絡ください。

4. 部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品(商品の機能を維持するために必要な部品)を製造打切り後最低10年保有しています。**この部品保有期間を修理対応可能の期間とさせていただきます。**保有期間が経過した後でも、故障箇所によっては修理可能な場合がありますのでご相談ください。

5. アフターサービス等についておわかりにならないとき

《修理のご依頼は》お求めの取扱店または
LIXIL修理受付センターまで(ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/support/)
TEL　**0120-179-411**　受付時間 9:00〜20:00　(365日受付)
FAX　**0120-179-456**

《使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問合せは》
お客さま相談センターまで
TEL　**0120-179-400**　受付時間　平日　9:00〜18:00
FAX　**0120-179-430**　土日・祝日　9:00〜17:00
(ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く)

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。下記番号をご利用ください。
TEL 0562−40−4050　FAX 0562−40−4053

当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。
個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

仕様

給湯器温度	95℃以下	使用可能水質	水道水および飲用可能な井戸水(※1)
使用環境温度	−20〜40℃	但し、内部の水を凍結させないでください。	
給水給湯接続	PJ1/2		
圧力条件	給水圧力：0.05MPa(流動圧)〜0.75MPa(静水圧) **給水圧力≧給湯圧力**(※2)		
	給湯圧力：0.05MPa(流動圧)〜0.10MPa(静水圧)		
取付条件	台付ツーホールタイプ：120〜190　水栓取付穴：φ24±2 カウンター厚：35mm以下		
	壁付タイプ：120〜220		

※1：飲用可能な井戸水とは、水道法に定められた飲料水の水質基準に適合する水をいう。

※2：給湯圧力が給水圧力よりも高い場合、正常な調節ができなくなり、ヤケドをする恐れがあります。

MEMO

MEMO

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求め取扱店に修理をご依頼ください。

※品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名：シングルレバー混合水栓（品番：　　）			
保証期間	取付日より2ヶ年	取付日	年　月　日
お客さま	おなまえ	販売店名	
	おところ		
	おでんわ　（　　）　　-	TEL（　　）　　-	

無効

お客さまへ	・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。 ・お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定（保証規定）

1.「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
2. 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
3. ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはLIXIL修理受付センターにご相談ください。
4. 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
   ⑴ 用途以外（車両、船舶及び使用頻度が極度に高い業務用等）に使用した場合の故障及び損傷等の不具合
   ⑵ 指定業者や施工説明書等に基づかない施工及び工事に起因する不具合
   ⑶ お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障及び損傷等の不具合
   ⑷ 専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
   ⑸ 建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
   ⑹ 経年変化使用に伴う外観上の現象（塗装の色あせ、もらい錆等）または使用に伴う消耗部品の磨耗等により生じる不具合
   ⑺ 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境及び公害環境（煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス）に起因する不具合
   ⑻ 小動物（犬、猫、ねずみ、昆虫等）の行為または蔓（つる）や根などの植物の害に起因する不具合
   ⑼ 天災地変（火災、爆発等事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害等）に起因する不具合による故障及び損傷
   ⑽ 戦争・暴動等の破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合
   ⑾ 自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象
   ⑿ 消耗品（パッキン、ヒューズ、電池等）類の消耗に起因する故障および損傷などの不具合
   ⒀ 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する故障及び損傷不具合
   ⒁ 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障及び損傷
   ⒂ 給水・給湯配管の錆、砂やごみなどの異物の配管内流入及び水あか固着に起因する不具合
   ⒃ ガス・電気・給水等の供給で指定された以外の環境（異常ガス圧、異常電源・電圧・周波数、異常電磁波、異常水圧・水質、音、振動等）に起因する故障及び損傷などの不具合
   ⒄ 保証書の期限切れまたは提示がない場合
   ⒅ 本書にお取付日・お客さまのお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
7. 修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10ケ年です。

商品のお問い合わせはお客さま相談センターまで

TEL 0120-179-400
FAX 0120-179-430

受付時間 平日　9:00～18:00
土日・祝日　9:00～17:00
（ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く）

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。下記番号をご利用ください。
TEL 0562-40-4050
FAX 0562-40-4053

修理のご依頼はLIXIL修理受付センターまで

TEL 0120-179-411
FAX 0120-179-456

受付時間 9:00～20:00（365日受付）

株式会社 LIXIL
ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp

GMS-1965(18030)

プラ
外袋