

ヴィラーゴシリーズ

BF-2141T
BF-2142T

BF-2241T
BF-2341T

セルフストップ付サーモスタット混合水栓

取扱説明書

このたびは当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。

ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に大切に保管してください。

この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
転居される場合、次に入居される方にこの説明書と保証書をお渡しください。

工事店様へのお願い

貴店名ならびに据付引渡し日を保証書にご記入の上、お客さまに必ずお渡しください。

また、定期的に交換が必要な部品があることをお客さまに必ずお伝えください。

もくじ

安全上のご注意	1
特徴	4
各部の名称	4
ご使用前に	5
ご使用方法	6
ご使用上の注意	9
日常のお手入れ	11
定期的なお手入れ	13
定期的な部品交換のお願い	14
修理を依頼される前に	15
アフターサービスについて	18
保証書	裏表紙

安全上のご注意

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

用語および記号の説明

- 注意** …… 「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うか又は物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」
-  …… 「注意しなさい！」（上記の『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みにになり、記載事項をお守りください。）
-  …… 「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）
-  …… 「分解してはいけません！」
-  …… 「指示した場所に触れてはいけません！」
-  …… 「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

注 意

給水圧力は給湯圧力より必ず高くしてください。 正常な温度調節ができなくなり、ヤケドをする恐れがあります。	
小さいお子さまだけのご使用は、避けてください。 ヤケド、ケガをする恐れがあります。	
お使いになる前に、お湯が出る側がシャワー側か吐水口側かを確認してからお使いください。 間違えるとヤケドをする恐れがあります。	
温度調節ハンドルの表示で湯温を確かめた後、吐出してください。 高温の湯が出てヤケドをする恐れがあります。	
シャワーをお使いになる前に必ず手で適温であることを確かめてください。 高温の湯が出てヤケドをする恐れがあります。	

⚠ 注 意

<p>シャワーヘッドを落としたり、ぶついたりしないでください。 シャワーヘッドにキズがつき、ケガをする恐れがあります。 機能部品が衝撃で破損し、漏水や故障の原因になります。 タイルに割れ、欠け、キズが生じ、ケガをする恐れがあります。 シャワーヘッドにキズが生じた場合は、(株)INAXメンテナンスに修理、交換を依頼してください。(P.18参照) スイッチシャワーの場合、吐出スイッチ(青色)が押され、いきなり高温の湯が出てヤケドする恐れがあります。</p>	
<p>温度調節ハンドルを急に回すと、温度が急上昇することがありますので温度調節ハンドルはゆっくり回してください。 ヤケドをする恐れがあります。</p>	
<p>40 以上の湯をお使いの後は、水栓内に高温の湯が残らないようにしばらく水を流し、必ず温度調節ハンドルを40 以下に戻してください。 次に使用するといきなり高温の湯を浴び、ヤケドをする恐れがあります。</p>	
<p>水栓の右図で示した部分は給湯側のため高温になっています。 金具の表面に直接、肌を触れないようにしてください。 ヤケドをする恐れがあります。</p>	 
<p>高温の湯をお使いのときには、吐水口は高温になっています。 直接、肌を触れないようにしてください。 ヤケドをする恐れがあります。</p>	
<p>重いものを載せたり、衝撃を与えたりしないでください。 破損する恐れがあります。</p>	
<p>定期的に、配管の漏水やガタツキがないか確認してください。 部品破損によるヤケド・ケガをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。</p>	
<p>凍結が予想される際は、室内を保温して氷点下にならないようにしてください。 凍結破損で漏水し、財産損害発生の恐れがあります。</p>	

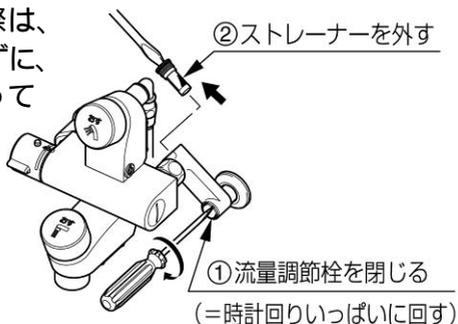
⚠ 注 意

熱湯は使用しないでください。
ヤケドをする恐れがあります。



ストレーナーの掃除をする際は、いきなりストレーナーを緩めず、流量調節栓を閉めてから行ってください。

(P.16を参照ください。)
閉じずに作業すると、湯・水が噴出してヤケドをしたり、家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。



日頃からときどき温度調節ハンドルを回してください。

温度調節ハンドルを長期間回さずに使用すると、機能部に水アカが付着し、温度調節機能が損われる恐れがあります。



シャワー開閉ハンドルの急閉止は配管から漏水を起こすことがありますので、ゆっくり操作してください。

漏水で家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。



シャワーをお使いのときに押しボタン（吐水口側）を押さないでください。

シャワー使用時に押しても吐水口からは吐出しません。その後シャワーを止めた後に遅れて吐出します。(BF-2141Tの場合)



シャワーをお使いのときは吐水口から吐出させないでください。シャワーの温度が急上昇し、ヤケドをする恐れがあります。



修理技術者以外の方は絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。

ケガをしたり、故障・破損の恐れがあります。



メッキ面のハガレはそのまま放置しないでください。
メッキ面のハガレやキズでケガをする恐れがあります。



特 徴

自閉装置の働きにより一回の操作で一定量吐出し、自動的に止水するので節水となり経済的です。

シャワー側は自閉機能はありません。(BF-2141Tの場合)

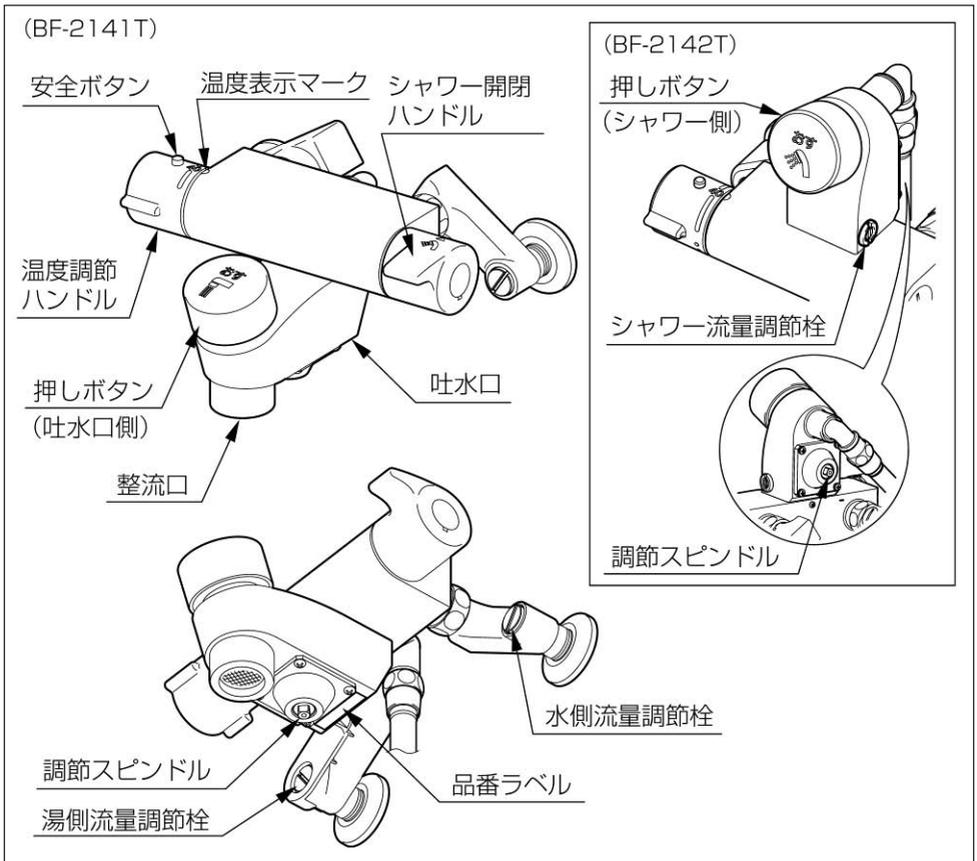
温度調節ハンドルの操作だけで水から約45℃の湯までご希望の温度が得られます。

サーモスタットの働きにより、ほぼ安定した吐水温度が得られます。

安全ボタン付きですから一度に高温側へハンドルを回せず、過って高温の湯を出すということはありません。

温度調節ハンドルで適温にセットしたまま止水することができ、再吐出時にも温度調節の必要がなく、節水となり経済的です。

各部の名称



ご使用前に

出湯温度の確認

温度調節ハンドルは工場で設定していますが、使用条件（給水・給湯圧力、給湯温度）が異なると、表示通りの温度が出ないことがあります。吐出温度が表示通りになっているか以下の要領で確認してください。

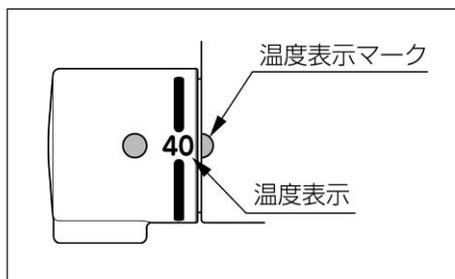
1. 給湯器の給湯温度を設定します。

給湯温度は使用する最高温度より10℃高く設定してください。

給湯温度が変わると温度調節ハンドルの設定がズレて、表示通りの温度が出なくなります。

2. 温度調節ハンドルの温度表示

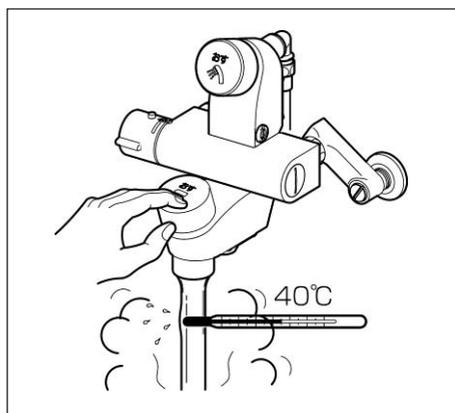
「40」を温度表示マークに合わせ、吐水口から全開で吐出します。



3. 吐出温度を確認します。

吐出温度が適温（およそ40℃）であればそのままご使用いただけます。

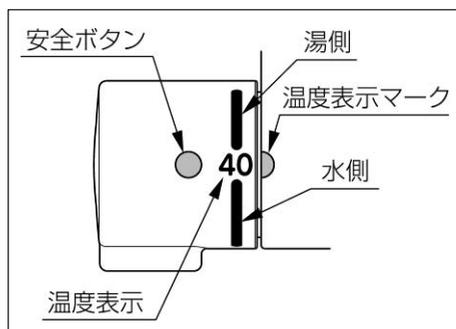
吐出温度が適温からズレている場合は、「希望の温度が得られないとき」の項（P.16～17）を参照し温度調節ハンドルを設定し直してください。



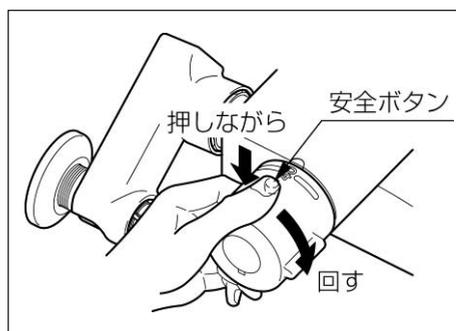
ご使用方法

温度の調節

温度表示は吐出温度を示しています。「40」を目安として温度表示を温度表示マークに合わせてください。



高温側に回すと、安全ボタンの働きで表示「40」を少し過ぎたところで一度温度調節ハンドルが止まります。さらに湯の温度を上げたい場合は、安全ボタンを押しながら回します。



より快適にご使用していただくために

季節によって、給水温度は夏は温かく、冬は冷たくというように一定ではありません。このため、給水温度の変化につれて吐出温度も表示温度からズレることがあります。

この場合、給湯器の設定温度を

夏は低く、冬は高く

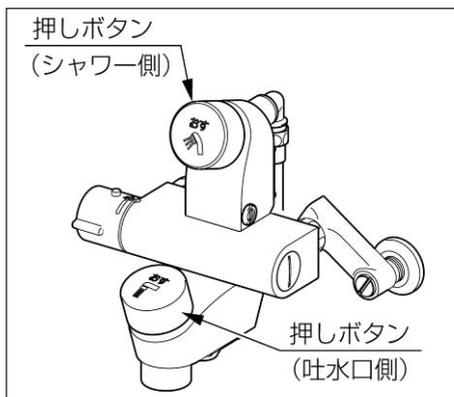
調節していただくことで吐出温度と表示温度のズレが少なくなり、いつも快適にご使用になれます。

吐出と止水

押しボタンを一回押して手を放してください。

吐水口側は一回押す毎に洗面器一杯分（約3L）を吐出して止まります。シャワー側は20秒程度吐出して止まります。

連続して吐出する場合は、使用する間ボタンを押し続けてください。

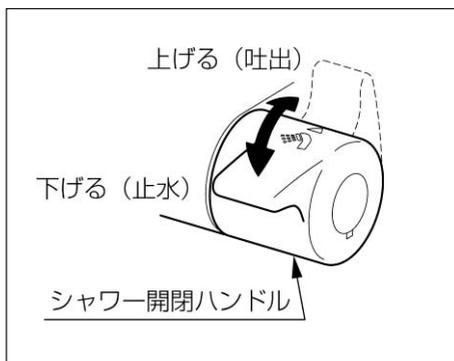


[BF-2141Tのシャワー使用の場合]

シャワー開閉ハンドルを上げると吐出し、下げると止水します。

シャワーは自動では止まりません。

ハンドルの開度で流量の調節ができます。（ハンドルをいっぱいまで上げると流量最大）シャワー使用時は吐水口側押しボタンを押しても吐出しません。



一回分の吐出量・吐出時間の調節

[吐水口側]

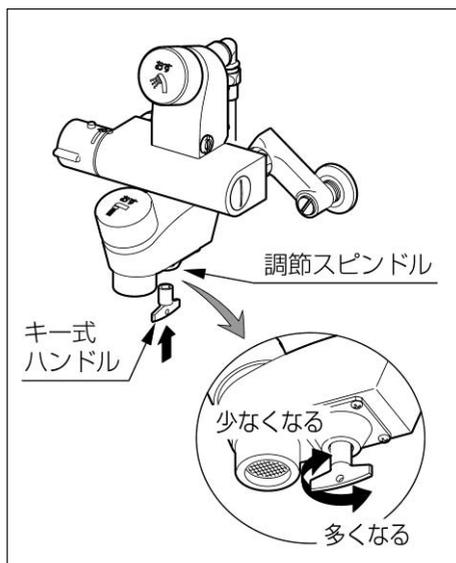
1. 押しボタンを1度押して、吐出量が適正かどうか確かめます。1回の操作で3L（約洗面器1杯分）を目安にしてください。



2. 適量になっていない場合は、水栓に同梱されているキー式ハンドルを用いて吐水口部底面の調節スピンドルを回して吐水量を調節します。

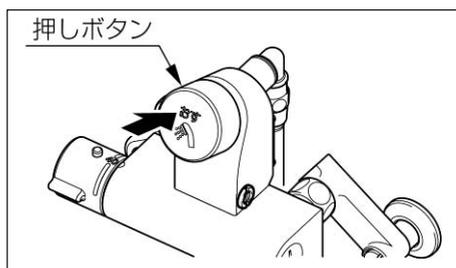
1回転で約0.5Lの調節ができます。

(水圧条件により異なります)
下から見て時計回りに回すと吐出時間が短くなり、吐出量が少なくなります。反時計回りに回すと吐出時間が長くなり、吐出量が多くなります。



[シャワー側]

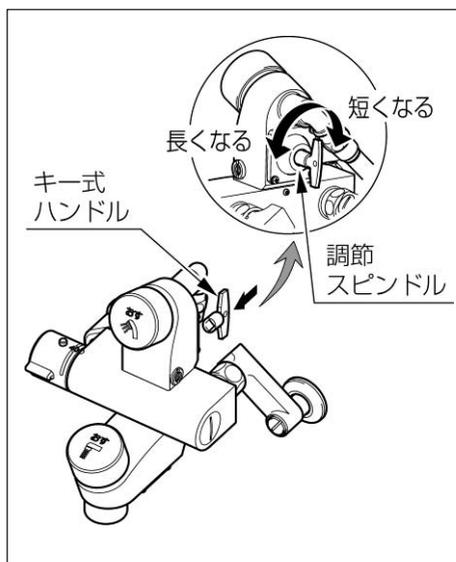
1. 押しボタンを1度押して、吐出量が適正かどうか確かめます。1回の操作で20秒程度を目安にしてください。



2. 適量になっていない場合は、水栓に同梱されているキー式ハンドルを用いてシャワー部裏面の調節スピンドルを回して吐水時間を調節します。

1回転で約3秒の調節ができます。

(水圧条件により異なります)
裏から見て時計回りに回すと吐出時間が短くなり、吐出量が少なくなります。反時計回りに回すと吐出時間が長くなり、吐出量が多くなります。



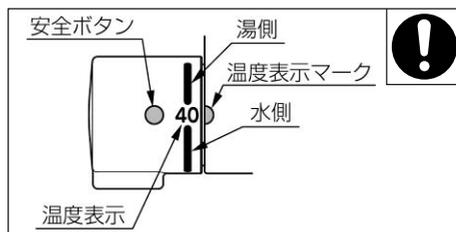
ご使用上の注意

ご希望の温度を得るために給湯温度は使用する最高温度より約10 高くしてください。

ガス給湯器と組み合わせてご使用の場合、流量を絞って使用すると、給湯器が着火しない場合があります。

温度調節ハンドルの温度表示で湯温を確かめた後、吐出してください。

高温の湯が出てヤケドをする恐れがあります。



シャワーをお使いになる前に必ず手で適温であることを確かめてください。

高温の湯が出てヤケドをする恐れがあります。



温度調節ハンドルを急に回すと温度が急上昇することがありますので、ゆっくり回してください。

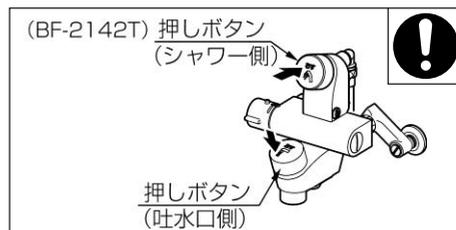
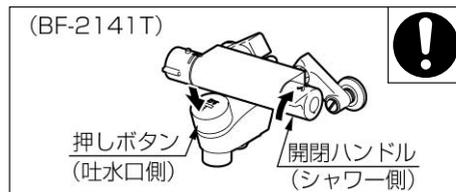
ヤケドをする恐れがあります。

40 以上の湯をお使いの後は、水栓内に高温の湯が残らないようにしばらく水を流し、必ず温度調節ハンドルを40 以下に戻してください。

次に使用するといきなり高温の湯を浴び、ヤケドをする恐れがあります。

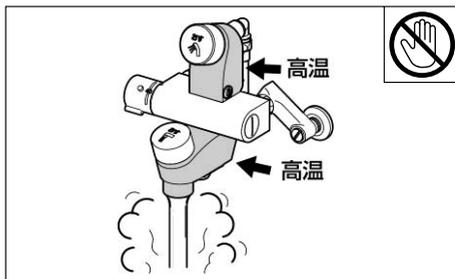
お使いになる前に、お湯が出る側がシャワー側か吐水口側かを確認してからお使いください。

間違えるとヤケドをする恐れがあります。



高温の湯をお使いのときには吐水口やシャワー部は高温になっています。直接、肌を触れないようにしてください。

ヤケドをする恐れがあります。



シャワーをお使いのときに押しボタン（吐水口側）を押さないでください。

シャワー使用時に押しても吐水口からは吐出しません。その後シャワーを止めた後に遅れて吐出します。（BF-2141Tの場合）

シャワーの温度が急上昇し、ヤケドをする恐れがあります。シャワー開閉ハンドルの急閉止は配管から漏水を起こすことがありますので、ゆっくり操作してください。（BF-2141Tの場合）

漏水で家財などを濡らす財産損害発生恐れがあります。修理技術者以外の方は絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。

ケガをしたり、故障・破損の恐れがあります。

凍結が予想される際は、室内を保温して氷点下にならないようにしてください。

凍結破損で漏水し、財産などを濡らす財産損害発生恐れがあります。

シャワーヘッドを落としたり、ぶついたりしないでください。

シャワーヘッドにキズがつき、ケガをする恐れがあります。

機能部品が衝撃で破損し、漏水や故障の原因になります。

タイルに割れ、欠け、キズが生じ、ケガをする恐れがあります。シャワーヘッドにキズが生じた場合は、INAXメンテナンスに修理、交換を依頼してください。（P.18参照）

スイッチシャワーの場合、吐出スイッチ（青色）が押され、いきなり高温の湯が出てヤケドする恐れがあります。

日常のお手入れ

いつまでもご愛用いただくために普段のお手入れは、次のことに注意してください。

汚れは乾いた柔らかい布でふきとってください。それでも落ちないときは水ぶきをし、最後にからぶきしてください。

散水板の汚れは水切れ性を低下させます。ときどき表面を水ぶきしてください。

散水板の穴が詰まり、散水が乱れるようであれば、爪楊枝等で散水穴の掃除をしてください。

水栓の表面を傷める恐れのある以下のものは使用しないでください。

- クレンザー、磨き粉等の粒子を含んだ洗剤
- 酸性洗剤、塩素系漂白剤
- ナイロンたわし、ブラシ等
- シンナー、ベンジン等の溶剤

壁面のタイル等をカビ取り剤等で洗浄した場合は、タイルおよび水栓、シャワーヘッドを十分水洗いしてください。

ストレーナーの掃除

ストレーナー等のゴミ詰まりは機能を低下させます。

ときどき次の要領で掃除してください。

● ストレーナーの掃除

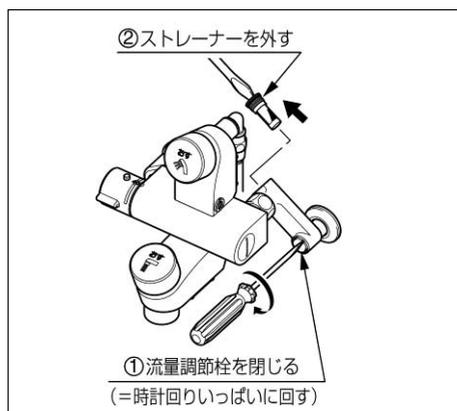
1. 湯側（左）と水側（右）の流量調節栓を時計回りいっぱいねじ込んで閉じます。

閉じずに作業すると、湯・水が噴出してヤケドをしたり、家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。

2. 大型のマイナスドライバーで湯側と水側のストレーナーを外し、ゴミ等を水で洗い流します。

清掃後はストレーナーを元通り

に取り付け、流量調節栓を反時計回りいっぱい回して元の位置に戻してください。

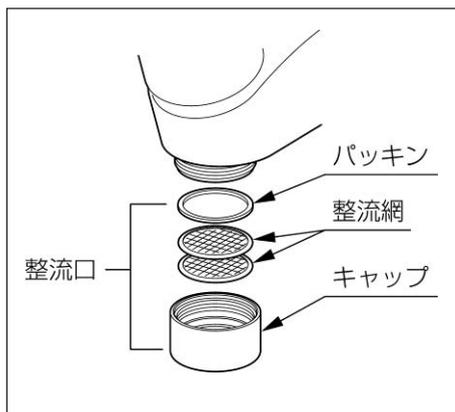


流量が変わることにより、実際の吐出温度と温度調節ハンドルの目盛がズレる場合があります。ご使用前に「出湯温度の確認」の項（P.5）を参照し確認してください。

● 整流口の掃除

手でキャップを回して整流口を取り外し、整流網に詰まったゴミをブラシ等で取り除き、水で洗い流してください。

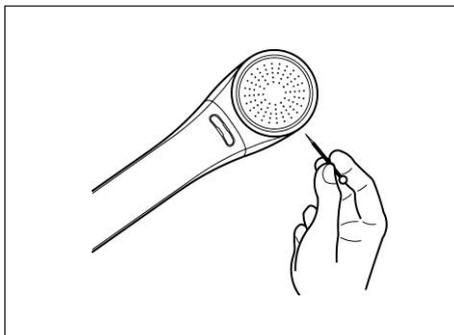
整流口を取り外した際に部品をなくさないよう注意してください。



● 散水板の掃除

シャワーの穴を針などで刺して、目詰まりを取ります。

散水板の取外しが可能なタイプは、散水板を取り外した上で目詰まりを取ることをおすすめします。



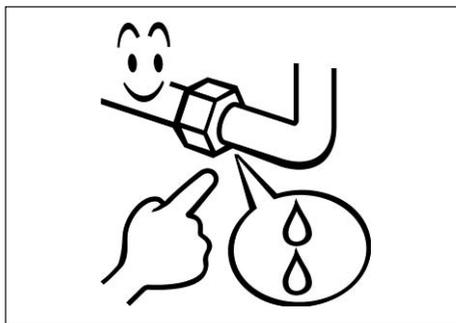
定期的なお手入れ

配管まわりの水漏れ点検（年2回以上）

水回りの水漏れがないか点検してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、水漏れして財産損害発生の恐れがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め、お求めの取付店またはINAXメンテナンスへ修理をご依頼ください。

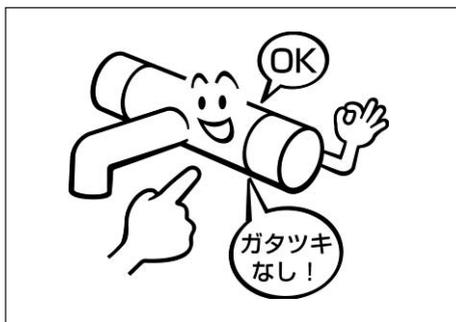


水栓本体のガタツキ（年2回以上）

水栓本体のガタツキがないか確認してください。

配管に負担がかかり、水漏れの原因になります。

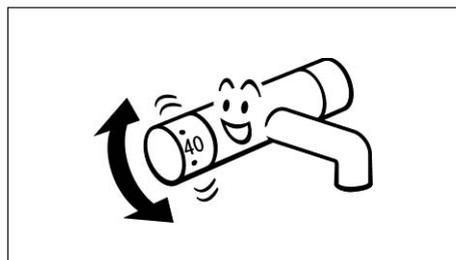
水栓本体にガタツキがある場合は、お求めの取付店またはINAXメンテナンスへ修理をご依頼ください。



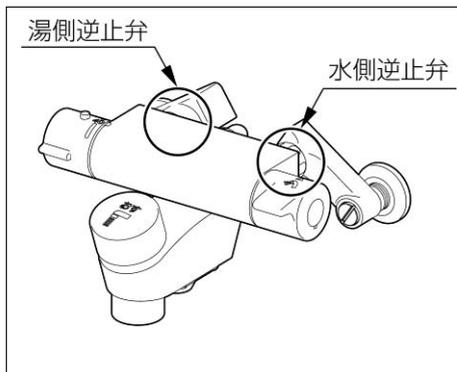
温度調節ハンドルの操作性（月1回以上）

温度調節ハンドルをときどき回してください。

温度調節ハンドルを長時間回さずに使用すると機能部に水あかなどが付着し、温度調節機能が損なわれる恐れがあります。



定期的な部品交換のお願い



交換時期：3～5年

逆止弁の交換は、お求めの取扱店またはINAXメンテナンスにご依頼ください。

 120-1794-11

INAXメンテナンスにご依頼の場合、修理料金は“技術料” + “出張料” + “部品代”で構成されています。

摩耗劣化する部品交換のお願い

- 部品が摩耗・劣化すると水漏れ等の原因になりますので交換が必要です。
- 摩耗劣化する部品の例（水栓の種類によって異なります）
例）逆止弁、ハンドル、シャワーヘッド、シャワーフック、シャワーホース、バルブ部（切替弁など）、温調カートリッジ、パッキンなど
- 部品の交換については、お求めの取扱店またはINAXメンテナンスにご依頼ください。製品状況により、摩耗箇所以外の部品交換も必要な場合があります。

定期的な点検・部品交換のめやす



修理を依頼される前に

簡単に故障が直る場合がありますので、修理を依頼される前に下記項目をご確認ください。

流量が少ないとき

以下の項目をご確認ください。

● 流量調節栓の確認

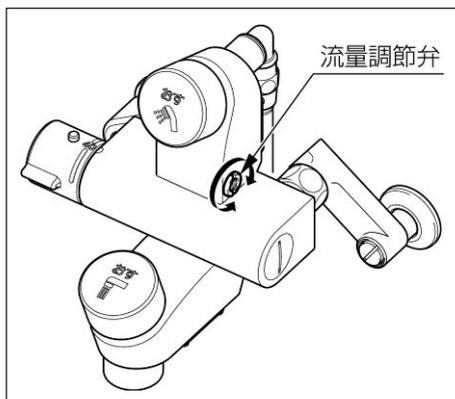
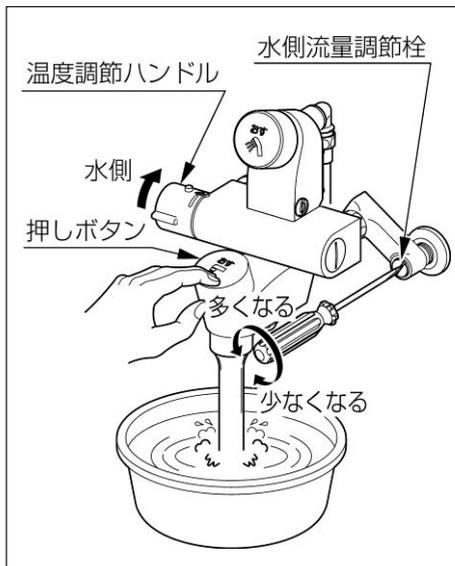
[吐水口側]

1. 温度調節ハンドルを水側いっぱいに戻し、押しボタンを押し続けて全開吐出させます。
2. 流量が15L/分程度（洗面器一杯にするのに約15秒程度）になるように水側流量調節栓（右）で調節します。
3. 温度調節ハンドルの温度表示「40」を温度表示マークに合わせ、流量が18L/分程度（洗面器一杯にするのに約10秒程度）になるように湯側流量調節栓（左）で調節します。

流量が多すぎると、洗面器からあふれる場合があります。

[シャワー側]

1. シャワー流量調節弁を回して調節します。
2. 押しボタンを押しながら、流量が10L/分程度（洗面器一杯にするのに約18秒程度）になるように調節します。
BF-2141Tは開閉ハンドルでシャワー流量の調節を行います。



- ストレーナーの確認

ストレーナーのゴミ詰まりがないことを確認してください。

「ストレーナーの掃除」の項（P.11）を参照ください。

流量が変わることにより、実際の吐出温度と温度調節ハンドルの目盛がズレる場合があります。ご使用前に「出湯温度の確認」の項（P.5）を参照し確認してください。

流量が変わることにより、吐出時間が変わる場合があります。その場合、一回分の吐出量の調節（吐水口側）の項（P.7）を参照し、吐出量を調節してください。

希望の温度が得られないとき

以下の項目をご確認ください。

- 流量調節栓の確認

水側（右）と湯側（左）の流量調節栓が十分に開いていることを確認してください。

「流量が少ないとき」の項を参照ください。

- ストレーナーの確認

ストレーナーのゴミ詰まりがないことを確認してください。

「ストレーナーの掃除」の項（P.11）を参照ください。

- 給湯器温度設定の確認

給湯器から十分な温度（使用する温度より10℃以上高い温度）のお湯がきていることを確認してください。

- 温度調節ハンドルの設定

以上の項目に異常がない場合は、下記の要領で温度調節ハンドルを設定してください。

1. 吐出温度が温度表示に関係なく40℃になるよう、温度調節ハンドルを回します。

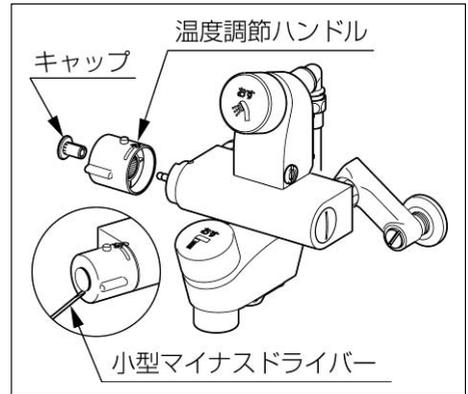
温度調節ハンドルを高温側へ回すときは、安全ボタンを押しながら回してください。



2. 吐出温度が40 になったところで止水し、温度調節ハンドルが回らないように注意して、キャップと温度調節ハンドルを抜き取ります。

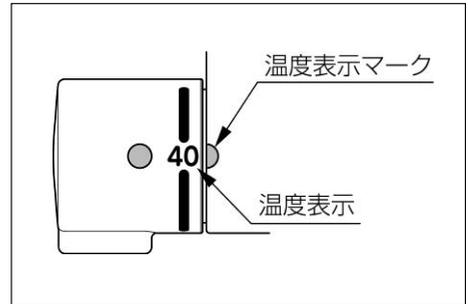
小型マイナスイドライバー等でキャップを外すと温度調節ハンドルは手で引っぱるだけで外れます。

メッキの表面にキズを付けないように注意してください。はがれてケガをする原因になります。



3. 抜き取った温度調節ハンドルの温度表示「40」が温度表示マークに合うように温度調節ハンドルをはめ、次にキャップをはめます。

4. 40 の湯が出ていることを再確認してください。



アフターサービスについて

1. 修理サービスを依頼される前に

「修理を依頼される前に」の項(P.15)を参照して確認してください。

⚠ 注意

修理技術者以外の方は絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。
ケガしたり、故障・破損の恐れがあります。



2. 保証書と保証期間

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は取付けの日から2年間です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3. 修理を依頼されるとき

《保証期間中は》

- 修理に際しては、保証書をご提示ください。
- 保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

《保証期間が過ぎているときは》

- 修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。

《修理料金は》

- “技術料”+“出張料”+“部品代”で構成されています。

《連絡していただきたい内容》

- | | |
|-------------------------------|-----------|
| 1. ご住所、ご氏名、電話番号 | 2. 商品名 |
| 3. 品番(商品に表示、「各部の名称」の項(P.4)参照) | 4. ご購入日 |
| 5. 故障内容、異常の状況 | 6. 訪問ご希望日 |

4. 部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品(商品の機能を維持するために必要な部品)を製造打切り後最低10年保有しています。この部品保有期間を修理対応可能な期間とさせていただきます。保有期間が経過した後でも、故障箇所によっては修理可能な場合がありますのでご相談ください。

5. アフターサービス等についておわかりにならないとき

《修理のご依頼は》お求めの取扱店または

INAXメンテナンス (ホームページアドレス <http://www.i-mate.co.jp>)

TEL ☎0120-1794-11 受付時間9:00~20:00 **365日受付 & 修理**

FAX ☎0120-1794-56

《使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問合せは》

お客さま相談センター

TEL ☎0120-1794-00 受付時間 平日 9:00~18:00

FAX ☎0120-1794-30 土日・祝日 9:00~17:00

(夏季、年末年始の休みは除く)

フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。下記番号をご利用ください。

TEL 0562-40-4050 FAX 0562-40-4053

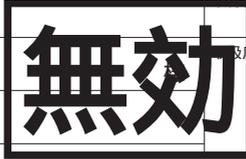
当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。

個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求め取扱店に修理をご依頼ください。

品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名：セルフストップ付サーモスタット混合水栓		(品番：)	
保証期間	取付日より2ヶ年	取付日	年 月 日
お客さま	おなまえ		お名前
	おところ		
	おでんわ		
	() -	TEL () -	

お客さまへ ・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
 ・お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定（保証規定）

- 「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
- 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
- ご転居、ご購入品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはINAXメンテナンスにご相談ください。
- 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
 - (1) 用途以外（車両、船舶）に使用した場合の故障及び損傷等の不具合
 - (2) 指定業者や施工説明書等に基づかない施工及び工事に起因する不具合
 - (3) お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障及び損傷等の不具合
 - (4) 専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
 - (5) 建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
 - (6) 経年変化使用に伴う外観上の現象（塗装の色あせ、もらい錆等）または使用に伴う消耗部品の磨耗等により生じる不具合
 - (7) 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境及び公害環境（煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス）に起因する不具合
 - (8) 小動物（犬、猫、ねずみ、昆虫等）の行為または蔓（つる）や根などの植物の害に起因する不具合
 - (9) 天災地変（火災、爆発等事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害等）に起因する不具合による故障及び損傷
 - (10) 戦争・暴動等の破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合
 - (11) 自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象
 - (12) 消耗品（パッキン、ヒューズ、電池等）類の消耗に起因する故障および損傷などの不具合
 - (13) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する故障及び損傷不具合
 - (14) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障及び損傷
 - (15) 給水・給湯配管の錆、砂やごみなどの異物の配管内流入及び水あか固着に起因する不具合
 - (16) ガス・電気・給水等の供給で指定された以外の環境（異常ガス圧、異常電源・電圧・周波数、異常電磁波、異常水圧・水質、音、振動等）に起因する故障及び損傷などの不具合
 - (17) 保証書の期限切れまたは提示がない場合
 - (18) 本書にお取付日・お客さまのお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
- 修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10ヶ年です。

商品のお問い合わせはお客さま相談センターへ

TEL ☎ 0120-1794-00
 FAX ☎ 0120-1794-30

受付時間 平日 9:00 - 18:00
 土日・祝日 9:00 - 17:00
 （夏期、年末年始の休みは除く）

修理のご依頼はINAXメンテナンスへ

TEL ☎ 0120-1794-11
 FAX ☎ 0120-1794-56

受付時間 9:00 - 20:00 (365日受付&修理)
 プリ-ダイヤルは携帯電話・FHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。下記番号をご利用ください。
 TEL 0562-40-4050
 FAX 0562-40-4053

株式会社 LIXIL

ホームページアドレス <http://www.lixil.co.jp>